

# 橫琴粵澳深度合作區 長者服務手冊



## 幸福頤養 耆樂共融

橫琴粵澳深度合作區民生事務局

2023.01

# 目 錄

## 序 言

### 第一章 居家養老服務

1. 家居照護及支援服務（居家上門服務）… 2
2. 居家安全風險評估及教育服務…………… 3

### 第二章 社區養老服務

1. 長者日間服務…………… 5
2. 助餐配餐服務…………… 7
3. 康復保健服務…………… 9
4. 平安一鍵通緊急呼援服務……………11
5. 護老者支援服務……………13

### 第三章 其他資訊

1. 高齡津貼……………16
2. 長期照護服務補貼……………17
3. 長者意外傷害保險……………18

### 通訊附錄……………19

# 序 言

橫琴粵澳深度合作區民生事務局秉持積極老齡觀、健康老齡化的理念，以提高老年群體生活福祉為目標，透過聯合社區、醫療機構、澳門社團、社會組織、慈善等力量，探索專業化、連鎖化、個性化服務鏈，從基本照料到全面服務，構建全週期和全方位的居家社區健康養老生態圈。橫琴粵澳深度合作區正在加速實現“吃不愁、病不憂、孤不獨、樂有伴”的幸福頤養願景。



## 第一章

# 居家养老服务



## 1. 家居照護及支援服務（居家上門服務）

### 服務介紹：

按照長者照顧需求等級評估結果以及長者服務需求，為經濟困難、高齡、失能等長者提供到戶式的家居生活照顧、健康保健、精神慰藉等服務。

### 服務對象：

合作區的特困、高齡、失能等戶籍長者和港澳長者。

\*經民生事務局評定符合服務使用的琴澳長者。

### 服務內容：

包括個人照顧、一般護理、康復訓練、家居清潔、洗衣、沐浴、護送或陪診、協助外出購物，以及代辦事務、探訪慰問、節日關懷等。

### 申請方式：

符合條件的長者由本人或委託親友向服務單位提出申請，並提交長者照顧需求等級評定表原件、身份證或戶口簿影印本。

### 服務單位：

- 小橫琴社區居家养老服务中心
- 荷塘社區居家养老服务中心
- 蓮花社區居家养老服务中心
- 新家園社區居家养老服务中心

### 服務時間：

根據評估結果，每月提供1次以上到戶式服務（具體服務時間由服務單位安排）。

## 2. 居家安全風險評估及教育服務

### 服務介紹：

開展長者居家安全隱患評估和居家安全教育，提高居家長者安全防範意識。

### 服務對象：

轄區內有需要的60歲及以上長者。

### 服務內容：

- 針對家居、空間佈局可能存在的安全隱患，提出適老化改進意見；
- 開展居家安全風險防範教育活動，透過主題講座等方式普及家居環境中預防跌倒、用電安全、預防盜竊與詐騙等居家安全知識。

### 申請方式：

有服務需求的長者可向有關服務單位報名參與。

### 服務單位：

- 小橫琴社區居家養老服務中心
- 荷塘社區居家養老服務中心
- 蓮花社區居家養老服務中心
- 新家園社區居家養老服務中心

### 辦公時間：

星期一至六（法定節假日除外）。



## 第二章

# 社區養老服務



## 1. 長者日間服務

### 服務介紹：

為轄區長者提供康樂、社交、學習和其他支援服務，以豐富長者日常生活，滿足長者發展需要。

### 服務對象：

轄區內60歲及以上自理能力良好的長者。

### 服務內容：

- 包括休閒聚會、文康活動、健康教育、義工服務以及各類興趣班組和社區活動等；
- 社會工作的個案輔導和小組活動。

### 服務資訊：

可透過諮詢服務單位、關注服務單位微信公眾號及宣傳海報等方式獲取服務及活動詳情，並向有關服務單位報名參與。

### 服務單位：

- 小橫琴社區居家養老服務中心
- 荷塘社區居家養老服務中心
- 蓮花社區居家養老服務中心
- 新家園社區居家養老服務中心

### 服務時間：

星期一至六（法定節假日除外）。

\*具體服務時間按服務單位的規定會有不同，詳情可向有關服務單位查詢。



新家園社區居家養老服務中心開設“楓葉藝術”旗袍舞蹈班，豐富社區長者的文娛生活。



小橫琴社區居家養老服務中心舉辦長者生日會。



## 2. 助餐配餐服務

### 服務介紹：

為轄區長者提供中午集中用餐、打包外帶服務。

### 服務對象：

- 合作區60歲及以上戶籍人口和常住人口（常住人口指在合作區居住6個月及以上）；
- 未辦理橫琴居住證的60歲及以上港澳長者。

### 助餐標準：

- 本地戶籍60-79歲長者收費3元/餐；
- 非本地戶籍60歲及以上長者收費6元/餐；
- 榮獲省級以上勞動模範的65歲及以上長者、重點優撫對象和低保家庭的長者、“三無”長者及本地戶籍80歲及以上長者免費；
- 常住合作區的港澳長者與本地戶籍長者享受同等待遇；
- 未辦理橫琴居住證的60歲及以上港澳長者費用自理。

### 申請方式：

符合條件的長者由本人或委託親友就近選擇長者飯堂，向長者飯堂提出申請，填寫服務申請表，簽訂服務承諾書，並提交戶口簿、身份證原件及影印本，非本地戶籍長者還需提供居住證明。

### 服務單位：

- 小橫琴社區長者飯堂
- 荷塘社區長者飯堂
- 蓮花社區長者飯堂
- 新家園社區長者飯堂
- 下村長者飯堂

### 助餐時間：

星期一至五中午（法定節假日除外）。



下村長者飯堂於2022年11月8日正式啟用，是合作區第5個長者服務助餐點。

### 3. 康復保健服務

#### 服務介紹：

由社區醫療衛生機構和社區居家養老服務中心為長者提供基本的醫療和健康服務，達至“及早預防、及早發現、及早診斷、及早治療、及早支援”的目標。

#### 服務對象：

轄區內有需求的60歲及以上長者。

#### 服務內容：

- 基本醫療服務、健康管理、慢病管理等國家基本衛生公共服務；
- 康復訓練、中醫養生、健康知識講座、健康宣教活動等；
- 為行動不便的長者提供上門康復護理服務，定期隨訪行動不便且需要疾病管理的長者。

#### 申請方式：

有服務需求的長者可向有關服務單位報名參與。

#### 服務單位：

- 橫琴社區衛生服務中心
- 小橫琴社區衛生服務站
- 新家園社區衛生服務站
- 小橫琴社區居家養老服務中心
- 荷塘社區居家養老服務中心
- 蓮花社區居家養老服務中心
- 新家園社區居家養老服務中心

#### 辦公時間：

- 橫琴社區衛生服務中心：星期一至日；
- 小橫琴社區衛生服務站、新家園社區衛生服務站：星期一至五；
- 小橫琴社區居家養老服務中心、荷塘社區居家養老服務中心、蓮花社區居家養老服務中心、新家園社區居家養老服務中心：星期一至六（法定節假日除外）。



蓮花社區居家養老服務中心開展長者健康系列講座，專業的康復治療師帶領長者進行健康拉伸運動。

## 4. 平安一鍵通緊急呼援服務

### 服務介紹：

將社區居家養老服務中心和平安一鍵通智慧養老資訊平臺有效對接，透過居家式和移動式的緊急呼援設備，為長者提供居家和戶外的緊急支援服務。

### 服務對象：

新家園社區有需求的戶籍長者和港澳長者。

### 服務內容：

- 24小時全天候人工熱線服務及24小時緊急救援服務，包括通知緊急聯絡人、召喚救護車緊急護送就醫、居家安全應急救援；
- 情緒支援、健康管理、生命體征監測、GPS定位、提供社區服務資訊、服務轉介、定期探訪等。

### 申請方式：

有服務需求的長者可向有關服務單位報名參與。

### 服務單位：

新家園社區居家養老服務中心。

### 服務時間：

24小時，全年提供服務。



新家園社區居家養老服務中心長者參加平安一鍵通緊急呼援設備使用培訓。



## 5. 護老者支援服務

### 服務介紹：

向護老者提供照顧體弱長者的知識和技巧培訓，以及情緒輔導等支援。

### 服務對象：

有需要照顧長者的人士。

### 服務內容：

透過開展護老者支援工作坊等形式，提供護老技巧培訓、情緒支援、互助小組以及社交活動等服務。

### 服務資訊：

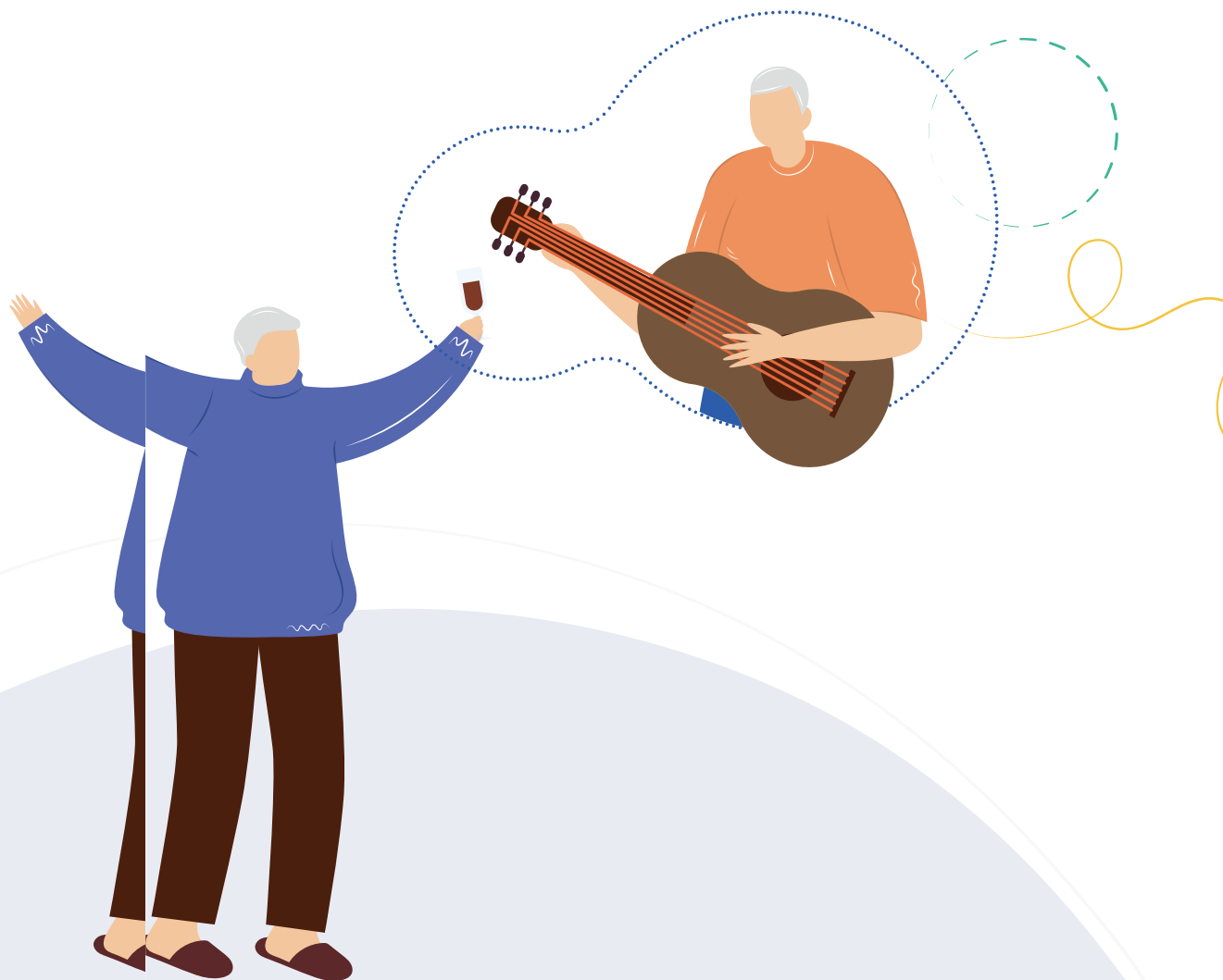
服務對象可諮詢服務單位以獲取服務計畫安排，並根據自身需要向服務單位報名參與。

### 服務單位：

- 小橫琴社區居家養老服務中心
- 荷塘社區居家養老服務中心
- 蓮花社區居家養老服務中心
- 新家園社區居家養老服務中心

### 辦公時間：

星期一至六（法定節假日除外）。



## 第三章

## 其他資訊



## 1. 高齡津貼

## 服務介紹：

為弘揚敬老美德，體現合作區對老年群體的關懷，向合作區戶籍高齡長者發放高齡津貼。

## 服務對象：

本地戶籍80歲及以上長者。

## 補貼標準：

- 80-89歲長者200元/人/月；
- 90-99歲長者300元/人/月；
- 100歲及以上長者500元/人/月。

## 申請方式：

申請人提前一個月向所在社區居委會提出書面申請，行動不便的老人可委託近親屬代為申請，需填寫補貼申請表（申請表可在居委會領取，或在珠海市民政局網站“網上辦事”欄目下載，網址：[www.zhmzj.gov.cn](http://www.zhmzj.gov.cn)），並提交申請人戶口簿、身份證、社保卡原件及影印本，近期一寸彩色免冠照片1張。

## 服務單位：

- 小橫琴社區居委會
- 荷塘社區居委會
- 蓮花社區居委會
- 新家園社區居委會

## 辦公時間：

星期一至五（法定節假日除外）。

## 2. 長期照護服務補貼

### 服務介紹：

為保障高齡重度失能長者基本生活照料及與基本生活密切相關的醫療護理需求，建立長期照護服務體系，提升長者的幸福感、獲得感、安全感。

### 服務對象：

經過長者照顧需求等級評估，護理等級評定達到4級及以上，未納入城鄉最低生活保障以及政府集中供養、分散供養，且入住長期照護服務定點機構的本地戶籍80歲及以上的重度失能老人。

### 服務內容：

基本生活照料、醫療護理服務。

### 補貼標準：

按照不高於5000元/人/月的標準，由政府部門給予20%的補貼，即每月補貼不超過1000元/人。

### 申請方式：

由本人或其監護人向長期照護服務定點機構提出申請，填寫申請表，並提交身份證、戶口簿、社會保障（市民）卡（非參保對象無需提供）、長者照顧需求等級評定表原件。

### 諮詢單位：

橫琴粵澳深度合作區民生事務局。

### 辦公時間：

星期一至五（法定節假日除外）。

## 3. 長者意外傷害保險

### 服務介紹：

為加強養老保障工作，提高長者抵禦風險能力，由政府出資為長者購買意外傷害保險。

### 服務對象：

本地戶籍60歲及以上長者。

### 保費標準：

200元/人/年（由民生事務局統一購買）。

### 保障方案：

保險責任	保額	保費
意外傷害身故	3萬元/年/人	200元/年/人
意外傷害傷殘		
意外傷害醫療	2000元	
意外住院津貼	100元/天/人	

### 申請方式：

申請人向所在社區居委會提出申請，並提交戶口簿、身份證影印本。需按年度提交申請。

### 辦理單位：

- 小橫琴社區居委會
- 荷塘社區居委會
- 蓮花社區居委會
- 新家園社區居委會

### 辦公時間：

星期一至五（法定節假日除外）。

## 通訊附錄

服務單位	地址	聯繫方式	服務時間
橫琴粵澳深度合作區民生事務局	橫琴粵澳深度合作區天河街28號社會保障服務窗口	0756-8935787	星期一至五 (法定節假日除外) 9:00-12:00 14:00-18:00
橫琴社區衛生服務中心	橫琴粵澳深度合作區寶興路118號橫琴醫院6號樓	0756-3313478	星期一至日 8:30-12:00 14:00-17:30
小橫琴社區衛生服務站	橫琴粵澳深度合作區濠江路968華發悅天地商業3樓	0756-8933064	星期一至五 8:30-12:00 14:00-17:30
新家園社區衛生服務站	橫琴粵澳深度合作區彩虹路2號橫琴新家園社區（新家園社區黨群服務中心內）	0756-8866234	
小橫琴社區居委會	橫琴粵澳深度合作區濠江路968號華發悅天地B區316	0756-8301391	星期一至五 (法定節假日除外) 9:00-12:00 14:00-18:00
小橫琴社區長者飯堂			星期一至五中午 (法定節假日除外)

## 通訊附錄

服務單位	地址	聯繫方式	服務時間
荷塘社區居委會	橫琴粵澳深度合作區寶華路33號荷塘社區黨群服務中心	0756-8842336	星期一至五 (法定節假日除外) 9:00-12:00 14:00-18:00
荷塘社區長者飯堂			星期一至五中午 (法定節假日除外)
蓮花社區居委會	橫琴粵澳深度合作區十字門大道橫琴金融產業服務基地1棟1樓	0756-8841890	星期一至五 (法定節假日除外) 9:00-12:00 14:00-18:00
蓮花社區長者飯堂			星期一至五中午 (法定節假日除外)
新家園社區居委會	橫琴粵澳深度合作區彩虹路2號11棟1樓	0756-8841025	星期一至五 (法定節假日除外) 9:00-12:00 14:00-18:00
新家園社區長者飯堂	橫琴粵澳深度合作區彩虹路2號新家園居家養老服務中心	0756-8822859	星期一至五中午 (法定節假日除外)
下村長者飯堂	橫琴粵澳深度合作區小橫琴社區下村黨群服務站177號	0756-8927813	



## 通訊附錄

服務單位	地址	聯繫方式	服務時間
小橫琴社區居家養老服務中心	橫琴粵澳深度合作區濠江路968號華發悅天地B區316	0756-8826825	星期一至六 (法定節假日除外) 9:00-17:00
荷塘社區居家養老服務中心	橫琴粵澳深度合作區寶華路33號荷塘社區黨群服務中心	0756-8826824	
蓮花社區居家養老服務中心	橫琴粵澳深度合作區十字門大道橫琴金融產業服務基地1棟1樓	13318959056	
新家園社區居家養老服務中心	橫琴粵澳深度合作區彩虹路2號新家園居家養老服務中心	0756-8822859	星期一至六 (法定節假日除外) 8:30-17:30



“新家園社區居家養老服務中心”  
官方公眾號



“澳門街坊會聯合總會廣東辦事處”  
官方公眾號



掃描民生事務局官網二維碼  
查看更多詳情