

三、人力资源服务备案

(一) 受理范围

本办事指南适用于实施人力资源服务备案事项。对象为依法在横琴粤澳深度合作区商事服务局注册登记的从事人力资源服务活动（从事职业中介活动须申请行政许可）的经营性（含外商投资、港澳台资）人力资源服务机构。

(二) 备案情形

经营性人力资源服务机构从事以下人力资源服务的，应当自开展业务之日起十五日内备案：

1. 人力资源供求信息的收集和发布；
2. 就业和创业指导；
3. 人力资源管理咨询；
4. 人力资源测评；
5. 人力资源培训；
6. 承接人力资源服务外包。

(三) 提交材料

1. 备案书；
2. 营业执照（副本）复印件；
3. 场所使用权证明（属于自有产权的，提供合法产权证；属于租赁的，提供经职能部门确认的租赁合同文本或协议）及消防验收（备案）合格的相关文书；
4. 与开展业务相适应的设施设备清单；
5. 公司章程及管理制度；
6. 法律法规规定的其他相关材料。

(四) 办事流程

1. **提交材料。** 申请人向横琴粤澳深度合作区民生事务局提交备案材料。
 2. **材料审核。** 横琴粤澳深度合作区民生事务局对申请人提交的材料进行审核。材料齐全的，出具备案受理回执并颁发人力资源服务备案凭证；材料不齐全的，一次性告知需要补正的全部材料并说明理由。
- 经营性人力资源服务机构的备案情况将在门户网站公示。

(五) 办理时限

承诺时限：3 个工作日。

(六) 办理方式

线上： 广东省人力资源管理服务信息系统

 <https://ggfw.hrss.gd.gov.cn/rlzyh/>

线下： 横琴粤澳深度合作区港澳大道 868 号市民服务中心 2 号楼 2 层 84 号窗口

咨询电话： 0756-8688035

四、人力资源服务书面报告

(一) 受理范围

本办事指南适用于实施人力资源服务书面报告事项。对象为依法在横琴粤澳深度合作区商事服务局注册登记的拟从事人力资源服务活动（从事职业中介活动须申请行政许可）的经营性（含外商投资、港澳台资）人力资源服务机构。

(二) 书面报告情形

经营性人力资源服务机构存在以下情形的，按照有关规定进行书面报告：

1. 设立分支机构，自商事登记办理完毕之日起十五日内；
2. 变更机构名称、住所、法定代表人，自变更登记办理完毕之日起十五日内；
3. 注销（终止全部经营活动或人力资源服务业务），自注销登记办理完毕之日起十五日内。

(三) 提交材料

1. 设立分支机构：
(1) 报告书；
(2) 营业执照（副本）复印件；

- (3) 场所使用权证明（属于自有产权的，提供合法产权证；属于租赁的，提供经职能部门确认的租赁合同文本或协议）及消防验收（备案）合格的相关文书；
- (4) 与开展业务相适应的设施设备清单；
- (5) 人力资源服务许可证或备案凭证（如申请人在分支机构所在地从事中介活动或需备案的其他人力资源服务活动的须提供）。

2. 变更机构名称、住所、法定代表人：

- (1) 报告书；
- (2) 变更后的营业执照（副本）复印件；
- (3) 原《人力资源服务许可证》（正、副本原件）或备案凭证，可邮寄或现场退回行政审批部门。变更后的《人力资源服务许可证》（正、副本原件）或备案凭证由申办系统自动生成，并按照申请人选择方式送达。

3. 注销（终止全部经营活动或人力资源服务业务）：

- (1) 报告书；
- (2) 市场监管部门出具的准予注销登记通知书（或登录国家信用信息公示系统查询经营范围）；
- (3) 原《人力资源服务许可证》（正、副本原件）或备案凭证，可邮寄或现场退回行政审批部门。

(四) 办事流程

1. **申请。** 申请人向横琴粤澳深度合作区民生事务局书面报告，提交相关材料。
2. **函复。** 横琴粤澳深度合作区民生事务局对申请人提交的书面报告材料进行形式函复。材料齐全的，出具书面报告回执；不符合要求的，一次性告知需要补正的全部材料并说明理由。

经营性人力资源服务机构的书面报告情况将在门户网站公示。

(五) 办理时限

承诺时限：3 个工作日。

(六) 办理方式

线上： 广东省人力资源管理服务信息系统

 <https://ggfw.hrss.gd.gov.cn/rlzyh/>

线下： 横琴粤澳深度合作区港澳大道 868 号市民服务中心 2 号楼 2 层 84 号窗口

咨询电话： 0756-8688035



(一) 注册地可以是虚拟地址或者实际办公地可以是合作区以外的地方吗？

不可以。 企业注册地应当在合作区内且与实际办公地址一致，审批过程中会进行现场调查，同时每年会进行年审和不定期现场检查。

(二) 办公场地面积有要求吗？

人力资源服务机构面积建议 80 平方米以上，房产用途都不能是住宅性质；需要提供消防验收合格相关材料。

(三) 对人力资源服务机构中 3 名以上专职人员有什么要求？

具有大专以上学历（相应等同职业资格或职称），需在本单位进行劳动用工备案及持续性按时足额参加社会保险。

横琴粤澳深度合作区 社会保障窗口 / 服 / 务 / 手 / 册 /



行政审批篇

人力资源服务许可

横琴粤澳深度合作区民生事务局编制
2023年12月

一、人力资源服务许可（一般程序）

（一）受理范围

本办事指南适用于实施一般程序的人力资源服务许可事项。对象为依法在横琴粤澳深度合作区商事服务局注册登记的拟从事职业中介活动的经营性（含外商投资、港澳台资）人力资源服务机构。

（二）许可情形

经营性人力资源服务机构从事下列职业中介活动的，应当依法取得人力资源服务许可证：

1. 为劳动者介绍用人单位；
2. 为用人单位推荐劳动者；
3. 组织开展现场招聘会；
4. 开展网络招聘；
5. 开展人才寻访服务；
6. 法律、行政法规和国家规定的其他业务。

（三）法定条件

1. 依法取得营业执照；
2. 具备开展业务必备的合法经营场所；
3. 与开展业务相适应的办公设施设备；
4. 有 3 名以上具有大专以上学历（相应等同职业资格或职称）从业人员；
5. 法律法规规定的其他条件。

（四）提交材料

1. 申请书；
2. 营业执照（副本）复印件；
3. 法定代表人（或负责人）的履历及身份证复印件；
4. 场所使用权证明（属于自有产权的，提供合法产权证；属于租赁的，提供经职能部门确认的租赁合同文本或协议）及消防验收（备案）合格的相关文书；
5. 与开展业务相适应的办公设施设备清单；

6. 3 名以上具有大专以上学历（相应等同职业资格或职称）从业人员的学历（职业资格或职称）等认证材料及员工花名册；

7. 公司章程及管理制度；

8. 法律法规规定的其他相关材料。

（五）办事流程

1. **申请。**申请人向横琴粤澳深度合作区民生事务局提出申请，提交相关材料。
2. **审批。**横琴粤澳深度合作区民生事务局对申请人提交的材料进行审查。符合条件的，作出许可书面决定并颁发人力资源服务许可证；不符合条件的，作出不予批准的书面决定并注明理由。

获得人力资源服务许可的机构情况将在门户网站公示。

（六）办理时限

承诺时限：10 个工作日。

（七）办理方式

线上：广东省人力资源管理服务信息系统

 <https://ggfw.hrss.gd.gov.cn/rlzyh/>

线下：横琴粤澳深度合作区港澳大道 868 号市民服务中心 2 号楼 2 层 84 号窗口

咨询电话：0756-8688035

二、人力资源服务许可（告知承诺）

（一）适用范围

本办事指南适用于人力资源服务许可告知承诺事项。申请人可自主选择是否采用告知承诺制方式办理行政许可，未选择告知承诺制的仍按照一般程序办理。申请人有较严重不良信用记录或曾有虚假承诺等情形的，在信用修复前不适用告知承诺制。

（二）许可情形

经营性人力资源服务机构从事下列职业中介活动的，应当依法取得人力资源服务许可证：

1. 为劳动者介绍用人单位；

2. 为用人单位推荐劳动者；

3. 组织开展现场招聘会；

4. 开展网络招聘；

5. 开展人才寻访服务；

6. 法律、行政法规和国家规定的其他业务。

（三）法定条件

1. 依法取得营业执照；

2. 具备开展业务必备的合法经营场所；

3. 与开展业务相适应的办公设施设备；

4. 有 3 名以上具有大专以上学历（相应等同职业资格或职称）从业人员；

5. 法律法规规定的其他条件。

（四）提交材料及承诺事项

1. 提交材料

(1) 人力资源服务许可申请书；

(2) 承诺书。

2. 承诺事项

(1) 依法取得营业执照；

(2) 具备开展业务必备的合法经营场所（属于自有产权的，提供合法产权证；属于租赁的，提供经职能部门确认的租赁合同文本或协议）及消防验收（备案）合格的相关文书；

(3) 与开展业务相适应的办公设施设备；

(4) 3 名以上具有大专以上学历（相应等同职业资格或职称）从业人员；

(5) 公司章程及管理制度；

(6) 法律法规规定的其他相关材料。

（五）办事流程

1. **申请。**申请人向横琴粤澳深度合作区民生事务局提出申请，提交申请书、承诺书。
2. **告知。**横琴粤澳深度合作区民生事务局向申请人告知人力资源服务行政许可的法律依据、许可条件、需要提交的材料、告知承诺事项、申请人承担的法律 responsibility 以及监管措施等。
3. **承诺。**申请人承诺符合取得人力资源服务许可的条件，签署告知承诺书，自愿承担违反承诺的法律责任。
4. **审批。**横琴粤澳深度合作区民生事务局对申请人提交的材料及承诺事项进行形式审查，当场受理。符合条件的，作出许可书面决定并颁发人力资源服务许可证；不符合条件的，作出不予批准的书面决定并注明理由。

获得人力资源服务许可的机构情况将在门户网站公示。

（六）办理时限

承诺时限：3 个工作日。

（七）办理方式

线上：广东省人力资源管理服务信息系统

 <https://ggfw.hrss.gd.gov.cn/rlzyh/>

线下：横琴粤澳深度合作区港澳大道 868 号市民服务中心 2 号楼 2 层 84 号窗口

咨询电话：0756-8688035



扫码关注民生事务局