

省系统操作指引

个人业务

第一章 操作说明

1.1 通用操作

1.1.1 启动与登录

■ 功能入口

入口：浏览器→广东公共就业服务云平台

■ 功能说明

打开浏览器，输入对应的系统网址，访问“广东公共就业服务云平台”首页。

1. 系统正式地址：

<https://ggfw.hrss.gd.gov.cn/employment/internet/portal/#/home>

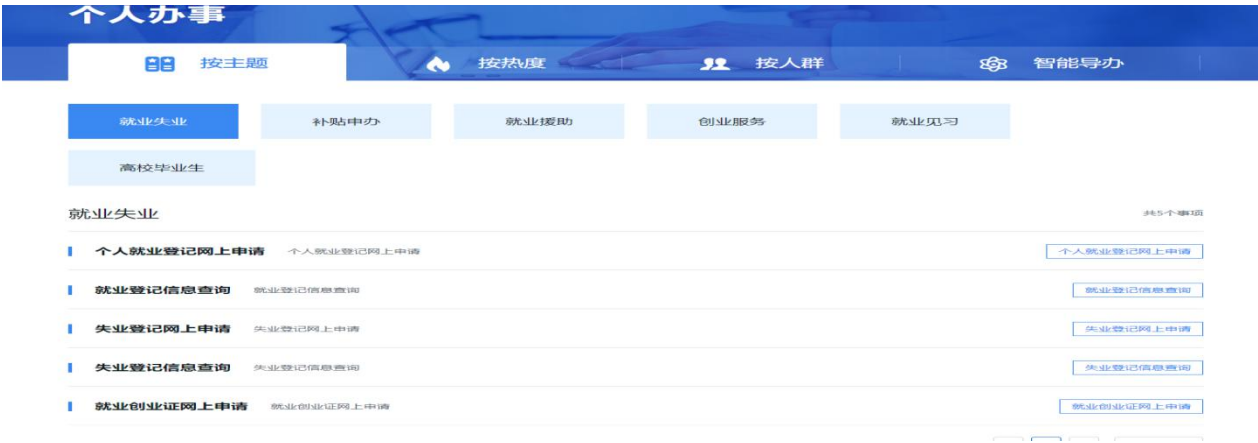
2. 账号/密码：自行注册获取账号。

■ 操作步骤

1. 进入“广东公共就业服务云平台”首页，点击顶部导航区右上角的【登录】按钮或者用户卡片中的【登录账号】按钮，进入登录页面。



2. 输入账户信息，点击【个人登录】按钮，登录成功即可进入“广东公共就业服务云平台”办理业务。



1.2 灵活就业登记

1.2.1 用户界面

 广东公共就业服务云平台

无障碍阅读 | 2023年11月16日 星期四 | 张* ▼

查询条件

受理编号

申请类型

审核结果

申报日期

开始日期

结束日期

查询

重置

个人就业登记列表

新增

变更

注销

序号	申请编号	申请日期	申请类型	审核结果	操作
暂无数据					

返回

共 0 条

<

0

>

10 条/页 ▼

1.2.2 操作步骤

1.2.2.1 新增灵活就业登记

■ 功能入口

广东公共就业服务云平台→个人办事→就业失业→个人就业登记网上申请

■ 功能说明

新增个人就业登记。

■ 操作步骤

1. 从广东公共就业服务云平台点击“个人就业登记”进入查询页面，查询灵活就业登记记录以及申请办理进度。点击【新增】按钮，打开新增灵活就业登记页

面。

广东公共就业服务云平台

无障碍阅读 | 2023年11月16日 星期四 | 张*

查询条件

受理编号

请输入受理编号

申请类型

请选择申请类型

审核结果

请选择审核结果

申报日期

开始日期

结束日期

查询

重置

个人就业登记列表

新增

变更

注销

序号	申请编号	申请日期	申请类型	审核结果	操作
暂无数据					

共 0 条 < 0 > 10 条/页

2. 在登记页面输入“个人基本信息”。

广东公共就业服务云平台

无障碍阅读 | 2023年11月16日 星期四 | 七*

人员基本信息

证件类型

居民身份证(户口簿)

证件号码

440106199911235377

姓名

七七

* 性别

* 出生日期

请选择日期

* 民族

* 户籍地址

请选择户籍地址

* 户籍详细地址

请填写户籍详细地址，且不能超过50个字

常住地址

请选择常住地址(行政...

常住地址

请填写常住地址，且不能超过50个字

就业状态

就业

* 手机号码

请输入手机号码

3. 在登记页面输入“个人就业信息”，并点击【保存】按钮。

人员就业信息

受理编号

申报日期

2023-11-16

办理途径

网上申请

就业创业证号

登记类别

新签

* 就业前所属群体

请选择就业前所属群体

* 就业地

请选择就业地

* 就业形式

灵活就业

* 就业态从业标识

请选择就业态从业标识

* 灵活就业从事
工作内容

☐ 居家服务

☐ 母婴服务

☐ 养老护理

☐ 医疗护理

☐ 网约车

☐ 外卖送餐

☐ 快递物流

☐ 电子商务

☐ 网络直播

☐ 家教培训

☐ 产品制作

☐ 散工

☐ 客服咨询

☐ 内容创作

☐ 文艺服务

☐ 技术技能服务

☐ 流动销售

☐ 其他

其他灵活就业
从事工作内容

创业单位名称

统一社会信用代码

0/18

单位地址

职业(工种)

备注

请输入备注，最多输入150字

保存

提交

4. 信息确认无误后，点击【提交】按钮，将申请提交至审核环节，审核成功即申请成功。

1.2.2.2 变更灵活就业登记

■ 功能入口

广东公共就业服务云平台→个人办事→就业失业→个人就业登记网上申请

■ 功能说明

变更个人就业登记。

■ 操作步骤

1. 若人员当前已经是灵活就业状态。点击【变更】按钮，打开变更灵活就业登记页面。

 广东公共就业服务云平台

无障碍阅读 | 2023年11月16日 星期四 | 七  

查询条件

受理编号

请输入受理编号

申请类型

请选择申请类型

审核结果

请选择审核结果

申报日期

开始日期

结束日期

查询

重置

个人就业登记列表

新增

变更

注销

序号	申请编号	申请日期	申请类型	审核结果	操作	
 暂无数据						

2. 在登记页面输入“个人就业信息”，并点击【保存】按钮。

当前位置: 个人办事 / 个人就业登记网上申请

人员基本信息

证件类型

居民身份证(户口簿)

证件号码

姓名

* 性别

男性

* 出生日期

1982-09-08

* 民族

汉族

* 户籍地址

* 户籍详细地址

常住地址

常住地址

就业状态

无业

* 手机号码

人员就业信息

受理编号

申报日期

2023-12-17

办理途径

就业创业证号

登记类别

变更

* 就业前所属群体

未升学高中毕业生

* 就业地

广东省汕头市金平区石炮台街道

* 就业形式

灵活就业

* 新业态从业标识

否

* 灵活就业从事

居家服务

母婴服务

养老护理

☒ 医疗护理

☒ 网约车

☐ 外卖送餐

☐ 快递物流

☐ 电子商务

☐ 网络直播

工作内容

家教培训

产品制作

散工

☐ 客服咨询

☒ 内容创作

☐ 文娛服务

☐ 技术技能服务

☐ 流动销售

☐ 其他

创业单位名称

统一社会信用代码

单位地址

职业(工种)

请选择职业 (工种)

备注

请输入备注，最多输入150字。例如相对固定的灵活就业人员或创业人员可在备注栏填写就业或创业详细单位名称及地址。

返回

保存

提交

3. 信息确认无误后，点击【提交】按钮，将申请提交至审核环节，审核成功即申请成功。

1.2.2.3 注销灵活就业登记

■ 功能入口

广东公共就业服务云平台→个人办事→就业失业→个人就业登记网上申请

■ 功能说明

注销个人就业登记。

■ 操作步骤

1. 查询页面，点击【注销】按钮。

 广东公共就业服务云平台

无障碍阅读 | 2023年11月16日 星期四 | 七+▼

查询条件

受理编号

申请类型

审核结果

申报日期

开始日期

结束日期

查询

重置

个人就业登记列表

新增

变更

注销

序号	申请编号	申请日期	申请类型	审核结果	操作
暂无数据					

2. 填写注销原因，点击【提交】，即可注销成功。注销后灵活就业登记将变为“无效”，请谨慎操作。

 广东公共就业服务云平台

广东省

无障碍阅读 | 董*明▼

首页

个人办事

通知公告

政策资讯

业务公示

创业大赛

当前位置: 个人办事 / 个人就业登记网上申请

工作内容

家教培训

产品制作

散工

客服咨询

内容创作

文娛服务

技术技能服务

流动销售

其他

创业单位名称

统一社会信用代码

单位地址

职业(工种)

备注

注销原因

其他说明

返回

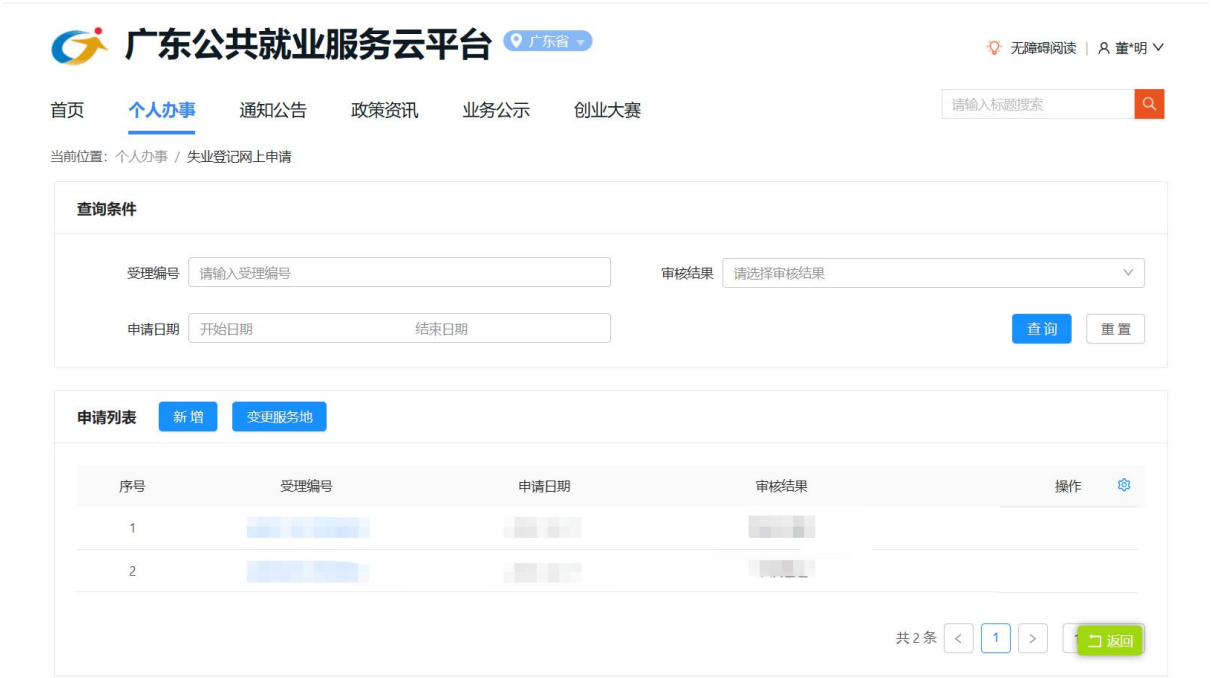
保存

提交

备注：只有审核通过的申请可以注销记录。

1.3 失业登记

1.3.1 用户界面



1.3.2 操作步骤

1.3.2.1 新增失业登记

■ 功能入口

入口 1：广东公共就业服务云平台→个人办事→就业失业→失业登记

■ 功能说明

新增本人失业登记。

■ 操作步骤

1. 点击【新增】按钮，进入新增登记页面。

广东公共就业服务云平台

广东省

无障碍阅读

吴董明

首页

个人办事

通知公告

政策资讯

业务公示

创业大赛

请输入标题搜索

当前位置：个人办事 / 失业登记网上申请

查询条件

受理编号

请输入受理编号

审核结果

请选择审核结果

申请日期

开始日期

结束日期

查询

重置

申请列表

新增

变更服务地

序号	受理编号	申请日期	审核结果	操作
1				
2				

共 2 条

<

1

>

返回

2. 在登记页面输入个人基本信息。

广东公共就业服务云平台

无障碍阅读 | 2023年11月16日 星期四 | 传

申请信息

人员基本信息

证件类型

居民身份证(户口簿)

证件号码

44010619991123557X

姓名

传区

* 性别

请选择性别

* 出生日期

请选择出生日期

* 民族

请选择民族

* 文化程度

请选择文化程度

* 健康状况

请选择健康状况

残疾等级

* 户籍所在地

请选择户籍所在地

* 户籍详细地址

请填写户籍详细地址

* 常住地 (行政区划)

请选择常住地 (行政...

* 常住地详细地址

请填写常住地详细地址

就业状态

* 手机号码

请填写手机号码

3. 在登记页面输入失业登记信息，信息确认无误后点击【提交】，将申请提交至审核环节，审核成功即申请成功。

失业登记信息

受理编号

申报日期

2023-11-16

办理途径

窗口受理

就业创业证号

登记类别

新办

* 登记失业地类型

请选择登记失业地类型

* 失业人员类别

请选择失业人员类别

就业地/参保地

失业登记服务地

* 失业原因

请选择失业原因

其他失业原因

请填写其他失业原因

原工作单位名称

统一社会信用代码

求职意向

* 是否申领失业保险金

否

备注

保存

提交

4. 当前处于失业状态的失业人员，可点击【变更服务地】按钮，变更为自己提供服务的人社部门。

注：只有失业人员能变更服务地，变更后直接生效，无需审核，但 30 天内只能修改一次。

查询条件

受理编号

请输入受理编号

审核结果

请选择审核结果

申请日期

开始日期

结束日期

查询

重置

申请列表

新增

变更服务地

失业登记服务地

请选择失业登记服务地

① 失业登记服务地需与户籍地、常住地、就业地、参保地其一保持一致，服务地每30天只可变更一次。

关闭

保存

序号

1

2

3

操作

返回

共 3 条

1

10 条/页

1.4 就业创业证

1.4.1 用户界面



1.4.2 操作步骤

1.4.2.1 查询申领/补换记录

■ 功能入口

广东公共就业服务云平台→个人办事→就业失业→就业创业证网上申请



■ 功能说明

查询本人当前有效的就业创业证，以及就业创业证申领/补换的记录。

■ 操作步骤

1. 从广东公共就业服务云平台点击“就业创业证网上申请”，进入我的就业创业证界面，可查询当前唯一有效的就业创业证信息。



2. 点击“就业创业证申领/补换记录”tab，可查询本人在本平台办理的就业创业

证申领/补换的记录。



1.4.2.2 补换就业创业证

■ 功能入口

广东公共就业服务云平台→个人办事→就业失业→就业创业证网上申请

■ 功能说明

已申领就业创业证的人员，可以申请补换就业创业证。

■ 操作步骤

1. “我的就业创业证” tab 页面，找到最新一条申请记录，点击操作列的【补换】按钮，进入“就业创业证申领/补换”界面。



1. 录入补换证件登记信息，点击【提交】，将申请提交至审核环节，审核成功即

申请成功。

就业创业证申领

证书编号4401990023000017

* 国籍中国

发证日期2023-11-15

* 身份证件类型居民身份证(户口簿)

* 身份证号码440106199911235377

姓名qiqi

性别男性

民族汉族

出生日期1999-11-23

* 受理地广州市

补换证件登记

* 补换类型请选择补换类型

* 补换原因请选择补换原因

备注请输入备注，最多输入150字

提交

第二章 用户操作问题与解答

1. **【非常重要】**办理业务时如获取单位信息有误，或无法保存，请联系当地人社部门修改或补全单位信息。
2. **【非常重要】**申请过程中提示“外厅局接口异常，请联系业务部门！”，请尝试多次操作。
3. **【非常重要】**业务申请前，请查看办事指南，办事指南包含业务的基本信息、办理条件等。