



《橫琴生活錦囊知多D》 正式發佈

橫琴粵澳深度合作區法律事務局

2024年6月製

編委會

- **首席顧問：邱庭彪**

澳門特別行政區行政會委員和立法會委任議員、澳門大學法學院副院長、第十四屆全國政協委員

- **主 任：鍾顯儒**

橫琴粵澳深度合作區法律事務局局長

- **執行主任：郭 蕾**

廣東省律師協會勞動與社會保障法律專業委員會主任、廣東省法學會社會法學研究會副會長
中華全國律師協會勞動與社會保障法專業委員會委員、珠海市律師協會副會長

- **總策劃：橫琴粵澳深度合作區法律事務局**

- **支持單位(排名不分前後)：**

澳門：

澳門街坊會聯合總會、澳門婦女聯合總會、澳門工會聯合總會、澳門都市更新股份有限公司

橫琴：

橫琴粵澳深度合作區經濟發展局、橫琴粵澳深度合作區商事服務局、橫琴粵澳深度合作區城市規劃和建設局
橫琴粵澳深度合作區民生事務局、橫琴海關、橫琴出入境邊防檢查站、國家稅務總局橫琴粵澳深度合作區稅務局
橫琴粵澳深度合作區公安局交巡警大隊

- **編委成員(按姓氏筆畫排序)：**

鄧麗薇、馮達斌、盧永妍(澳門)、關小婧、曲紅、朱夢穎、劉睿睿、何仕平、何文莉、李小雪、李慧、沈正、林家暉、
周成俊(澳門)、賈笑岩、徐吉亭、黃妍、蔣必果

序

建設橫琴粵澳深度合作區是習近平總書記親自謀劃、親自部署、親自推動的重大決策。橫琴粵澳深度合作區開發開放，是豐富“一國兩制”實踐的重大部署，亦是澳門長遠發展的重要動力源泉。建設橫琴粵澳深度合作區的初心就是為澳門產業多元發展創造條件。在此發展進程中，民生是人民幸福之基、社會和諧之本。大灣之事，須有大灣之學。“高質量建設便利澳門居民生活就業的新家園”是合作區永恒的主題之一。

法治引導無疑是最佳的解題思路。橫琴粵澳深度合作區法律事務局主導編寫的“橫琴生活錦囊知多D”小冊子立足“服務澳門居民”，通過漫畫人物“一問一答”的獨特展現方式，以十二個專題涵蓋澳門居民衣食住行各方面需求，脈絡清晰明確，問題導向突出，內容豐富易懂，為澳門居民日常實踐提供了充分的生活知識和法治保障。

民生連民心，枝葉總關情；良法善治，民之所向。民生與法治如鳥之兩翼、車之兩輪。合作區積極構築法治之基，以“微實事”撬動“大民生”，讓澳門居民在合作區這片沃土上擁有更多的獲得感、歸屬感、幸福感，這無疑是對“一國兩制”偉大實踐和踐行“以人民為中心”發展思想的生動寫照。

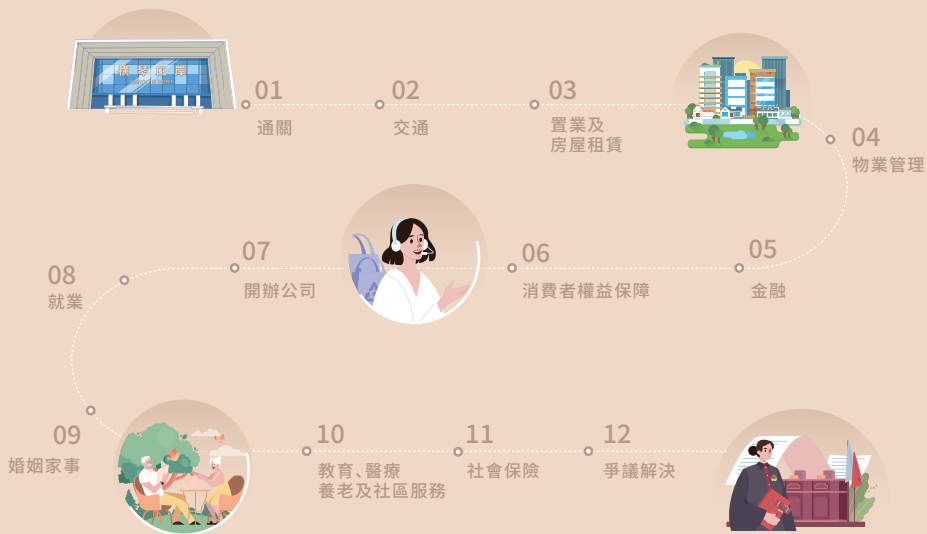
是以為序，與閱者共饗。

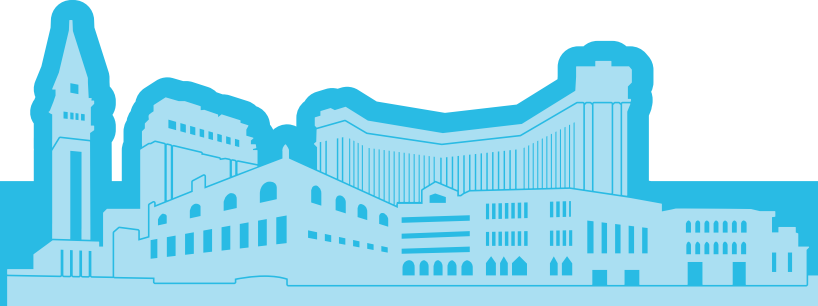
邱庭彪

2023年9月22日

目錄

Content





橫琴口岸

HENGQIN PORT

通關



阿爺(72歲)



阿嫲(70歲)



吳先生(38歲)



吳太太(35歲)



吳阿妹(28歲)



阿明(10歲)



阿雨(2歲)



阿汪

港澳居民來往內地通行證

澳門居民身份證



橫琴口岸

HANGQIN PORT



Q 週末要到了，吳先生準備帶上全家去內地，橫琴粵澳深度合作區（以下簡稱橫琴）“一線放開”，是否意味着從橫琴口岸進出境不用相關證件？如果需要，那應攜帶哪些證件？

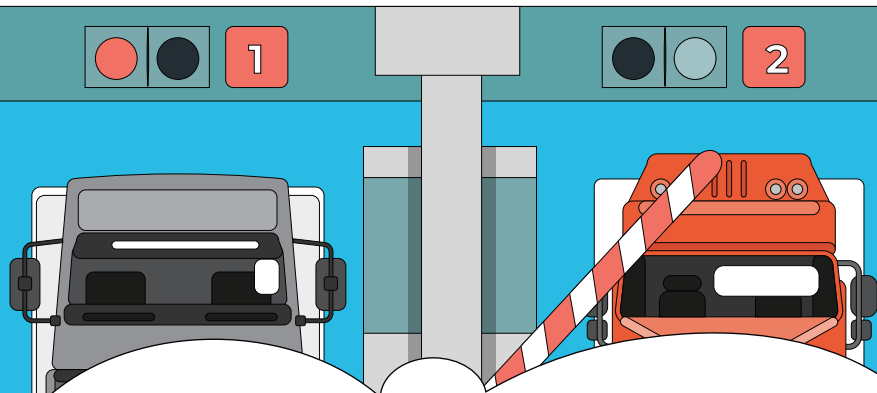
A 橫琴與澳門特別行政區之間設為“一線”，橫琴分線管理政策中所說的“一線放開”，重點是貨物、物品的稅收放開，不是人員進出境證件的放開。“一線”仍需憑證進出境。

吳先生一家需隨身帶好《港澳居民來往內地通行證》（即回鄉證）和澳門居民身份證。如使用橫琴口岸旅檢大廳的合作快捷查驗通道，在吳先生前往橫琴時，只須讀取其回鄉證；在返回澳門時，只須讀取其澳門居民身份證。

橫琴分線管理的主要內容

「一線」口岸和「二線」通道有哪些？

橫琴粵澳深度合作區



Q 吳先生想知道橫琴分線管理的主要內容？“一線”口岸和“二線”通道有哪些？

A 橫琴分線管理是指，經“一線”從澳門進入橫琴的貨物可予以免稅或保稅，自用及合理數量的物品可予以免稅，其中，免（保）稅貨物可在橫琴內符合條件的主體之間自由流轉。經“二線”從橫琴進入內地其他地區視同進口，按進口貨物有關規定辦理海關手續。禁限類貨物、物品，仍按現行法律法規等辦理。

“一線”主要是橫琴口岸；“二線”通道主要包括橫琴大橋、橫琴隧道、深井通道、十字門隧道、橫琴碼頭、廣珠城軌延長線橫琴站及長隆站。

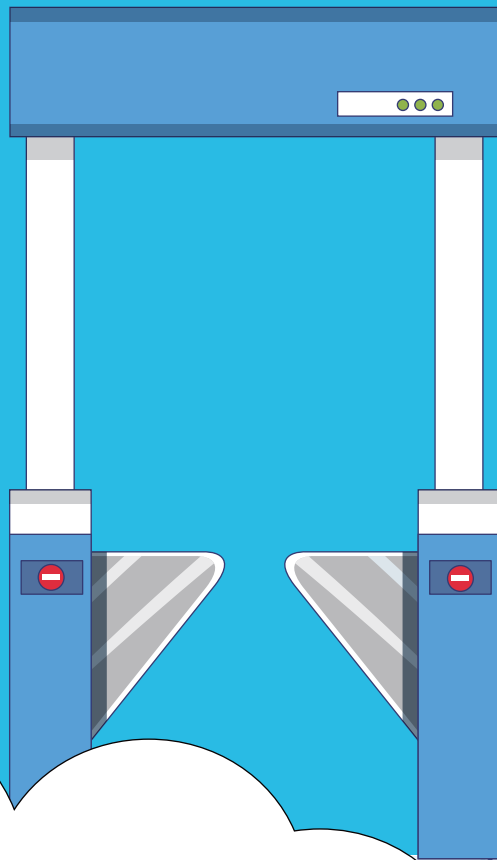
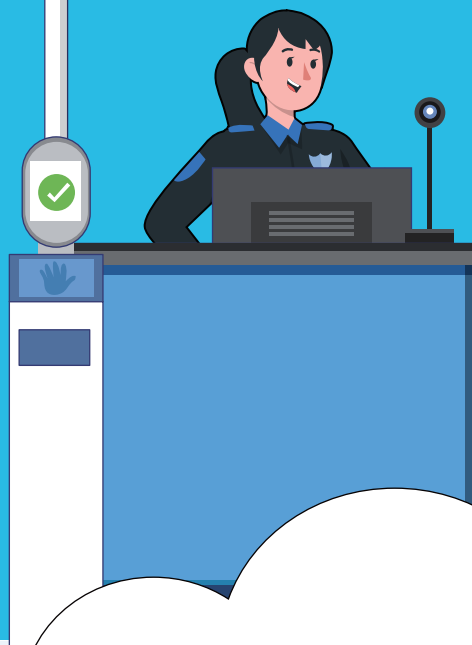


Q 橫琴自2024年3月1日起正式實施分線管理後，吳先生從澳門經“一線”口岸進入橫琴有沒有什麼需要特別注意？從橫琴經“二線”通道進入內地其他地區又有沒有什麼需要特別注意？

A 實施分線管理後，如在橫琴學習、就業、創業、生活的澳門居民，可以從澳門經“一線”口岸攜帶符合重量限制的熟肉、乳製品、熟蛋、蔬菜水果、食用菌及鮮切花等進入橫琴。符合條件的澳門居民可以先通過“橫琴智慧口岸公共服務平台”完成申報，每次進入橫琴前登記攜帶入境的動植物產品以及通關時段等信息便可。

從橫琴經“二線”進入內地其他地區，可先進行車輛備案，以便也能行駛深井通道及十字門隧道，否則只能行駛橫琴大橋及橫琴隧道。車輛從內地往橫琴方向通行按現行規定執行，沒有變化。

便捷通道



Q 阿爺、阿嫲已經超過60周歲，阿雨還不到3周歲，吳先生想知道他們有沒有便捷通道過關？

A 阿爺、阿嫲和阿雨都可以從特別通道過關，吳先生或吳太太還可以作為陪同人員一起從特別通道過關。

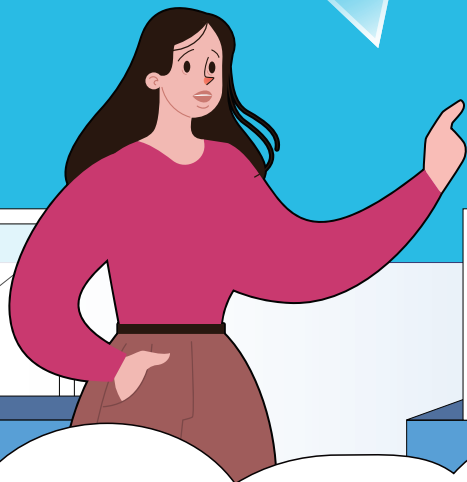
超過750ml



最多攜帶

2萬元人民幣

書面申請



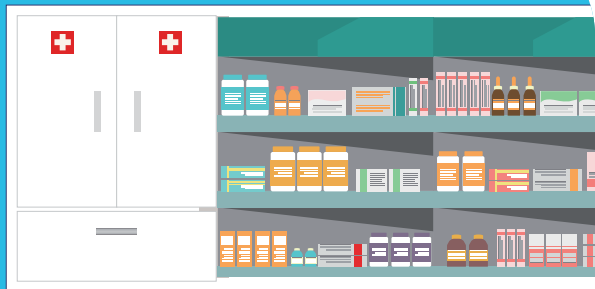
Q

吳太太想要多帶些人民幣現金和煙酒來橫琴，她想知道有沒有限制？

A

根據國家相關規定，貨幣現鈔屬於限制進出境物品，進出境旅客攜帶最多不能超過2萬元人民幣現金。

而煙草製品及酒精飲料屬於限制進境物品。吳太太15天內首次過關每次免稅攜帶1瓶不超過750毫升的酒精飲料，免稅攜帶香煙200支，或雪茄50支，或煙絲250克。如15天內多次進出境的，可攜帶香煙40支，或雪茄5支，或煙絲40克，不準攜帶酒；如當天內第二次及以上進境，不準攜帶煙酒。如超過上述限制就要向海關書面申報。



Q 阿爺最近身體不太好，想知道能不能從澳門帶一些藥品到橫琴？

A 阿爺可以隨身攜帶平時自用的少量藥品，只要是合理、自用的數量即可。但如果阿爺需要攜帶麻醉藥品或第一類精神藥品的話，需要提供醫療機構出具的醫療診斷書和本人身份證明（如回鄉證、港澳台居民居住證等），且只能攜帶單張處方最大用量以內的藥品過關。



- ☒ 本人使用
- ☒ 饋贈親友



Q 吳太太想了解如何理解“自用、合理數量”的範圍？

A “自用”是指本人使用或饋贈自身親友，而非用於出售或出租等盈利用途；“合理數量”指海關根據旅行目的和居留時間等規定的正常數量。如果超過“自用、合理數量”的，需要按規定徵稅。



不超過
12000元



Q 吳太太想了解從橫琴“二線”攜帶物品到內地的免稅額度。

A 如果是居民旅客，15天內首次進出，可以攜帶不超過12000元人民幣（含12000元）的免稅物品，超過12000元的需要繳稅。
如果是非居民旅客，15天內首次進出，可以攜帶不超過2000元人民幣（含2000元）的免稅物品，超過2000元的需要繳稅。
反之，如果15天內多次進出橫琴，海關僅驗放旅途必須物品，超過旅途必須的免稅物品，海關予以征稅。



澳門→橫琴

禁止攜帶

Q 吳太太想了解有哪些不能攜帶過關（澳門→橫琴）的物品？

A 禁止攜帶過關的物品包括各種武器、仿真武器、彈藥及爆炸物品、偽造的貨幣及有價證券、各種烈性毒藥、能使人成癮的麻醉品、精神藥物、賭場籌碼等。限製攜帶過關的物品包括煙、酒、無線電收音機、通信保密機、國家貨幣、瀕危的和珍貴的動植物及其種子和繁殖材料等。如果過關時攜帶禁止攜帶過關物品，或未經海關許可擅自攜帶限製攜帶過關物品的，會被海關予以沒收或責令退回，甚至最高有機會被處以50000元以下罰款；構成犯罪的，會被依法追究刑事責任。



Q 吳先生想了解通關中有哪些違法行為？有什麼後果？

A 持用偽造、變造、騙取的出境入境證件、冒用他人出境入境證件、逃避出境入境邊防檢查的，會被處1000元以上5000元以下罰款；情節嚴重的，會被處5日以上10日以下拘留，同時會被處2000元以上10000元以下罰款。對於拒不配合出入境邊防查驗的，邊防檢查機關有權阻止出境、入境。擾亂口岸限定區域管理秩序的，會被給予警告，同時有機會被處2000元以下罰款。



阿爺 (72歲)



阿嫲 (70歲)



吳先生 (38歲)



吳太太 (35歲)



吳阿妹 (28歲)



阿明 (10歲)



阿雨 (2歲)



阿汪



Q 吳先生想了解申請“橫琴單牌車”的條件？

A 年滿18周歲，在橫琴工作、購房或投資的澳門居民可通過“澳門機動車入出橫琴綜合管理系統”為本人名下的9座（含）以下澳門非營運小型載客汽車申請「橫琴單牌車」，沒有配額限制。年滿18周歲的其他澳門居民，可為本人名下的一輛9座（含）以下汽車申請“橫琴單牌車”，每月發放500個配額。

申請“橫琴單牌車”後，車輛可在1年內多次往返琴澳，但內地方面僅限在橫琴範圍內通行。

“橫琴單牌車”最多可以申請2個備案駕駛人。



Q 吳太太聽說有“澳車北上”政策，想了解跟“橫琴單牌車”有什麼不同？

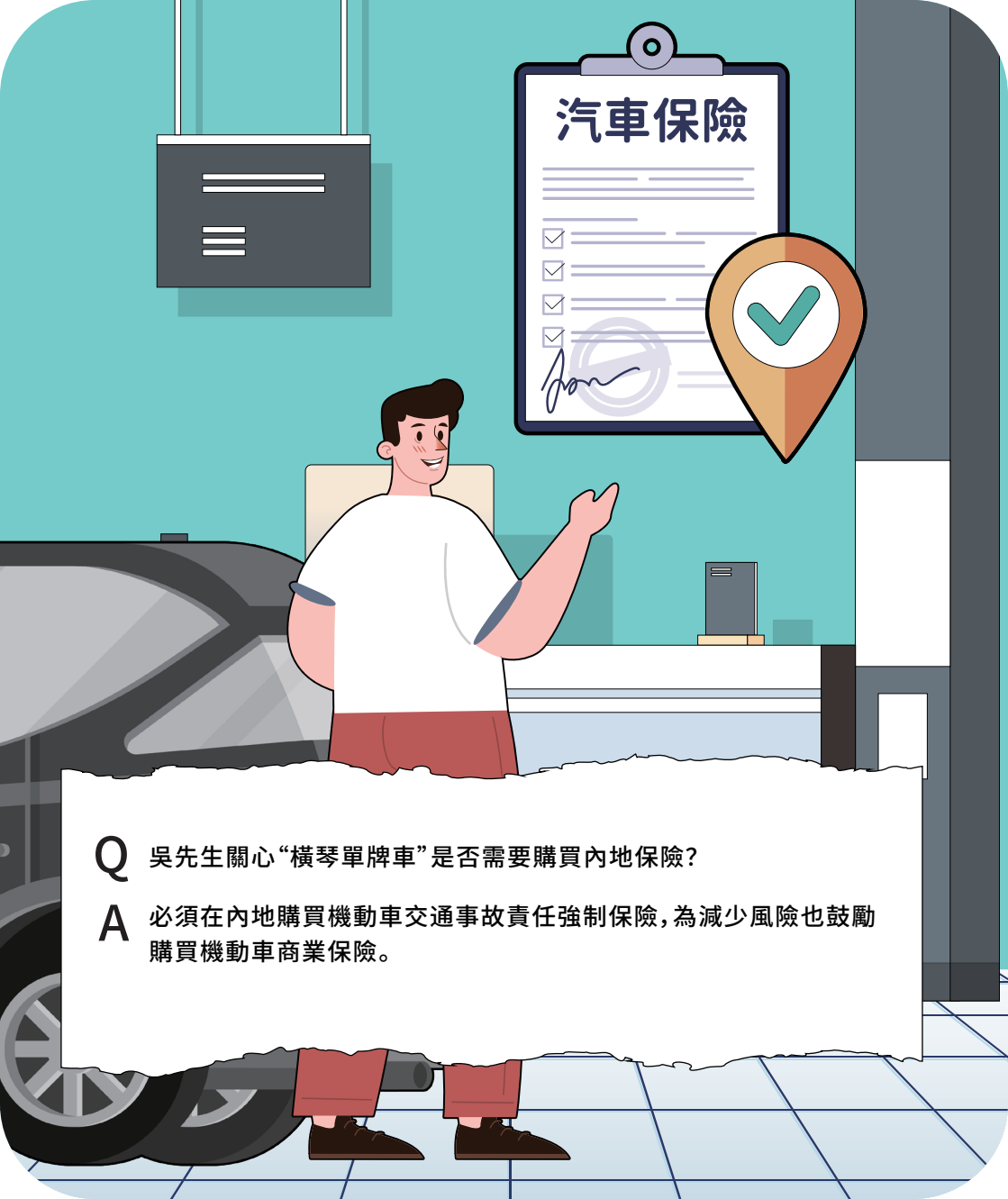
A “澳車北上”是指年滿18周歲並持有回鄉證的澳門居民，即可為本人名下的一輛9座(含)以下澳門非營運小型載客汽車申請臨時入境機動車牌證，有效期最長1年，註冊入境申請名額為每工作日200個。“澳車北上”最多可以申請2個備案駕駛人。
與“橫琴單牌車”不同的是，“澳車北上”的車輛如要進入廣東，須事前預約，每日預約名額2000個，返回澳門則無須預約。此外，每次入境廣東後連續停留不得超過30天，且每年累計停留不得超過180天。“橫琴單牌車”的車輛僅可經橫琴口岸進出，而“澳車北上”的車輛僅可經港珠澳大橋口岸進出。但“澳車北上”可在廣東省範圍內通行，而“橫琴單牌車”則僅限在橫琴範圍內通行。



Q 吳先生聽說現在已經可以實現澳門與內地駕照互認了，想了解有什麼具體的申請要求？

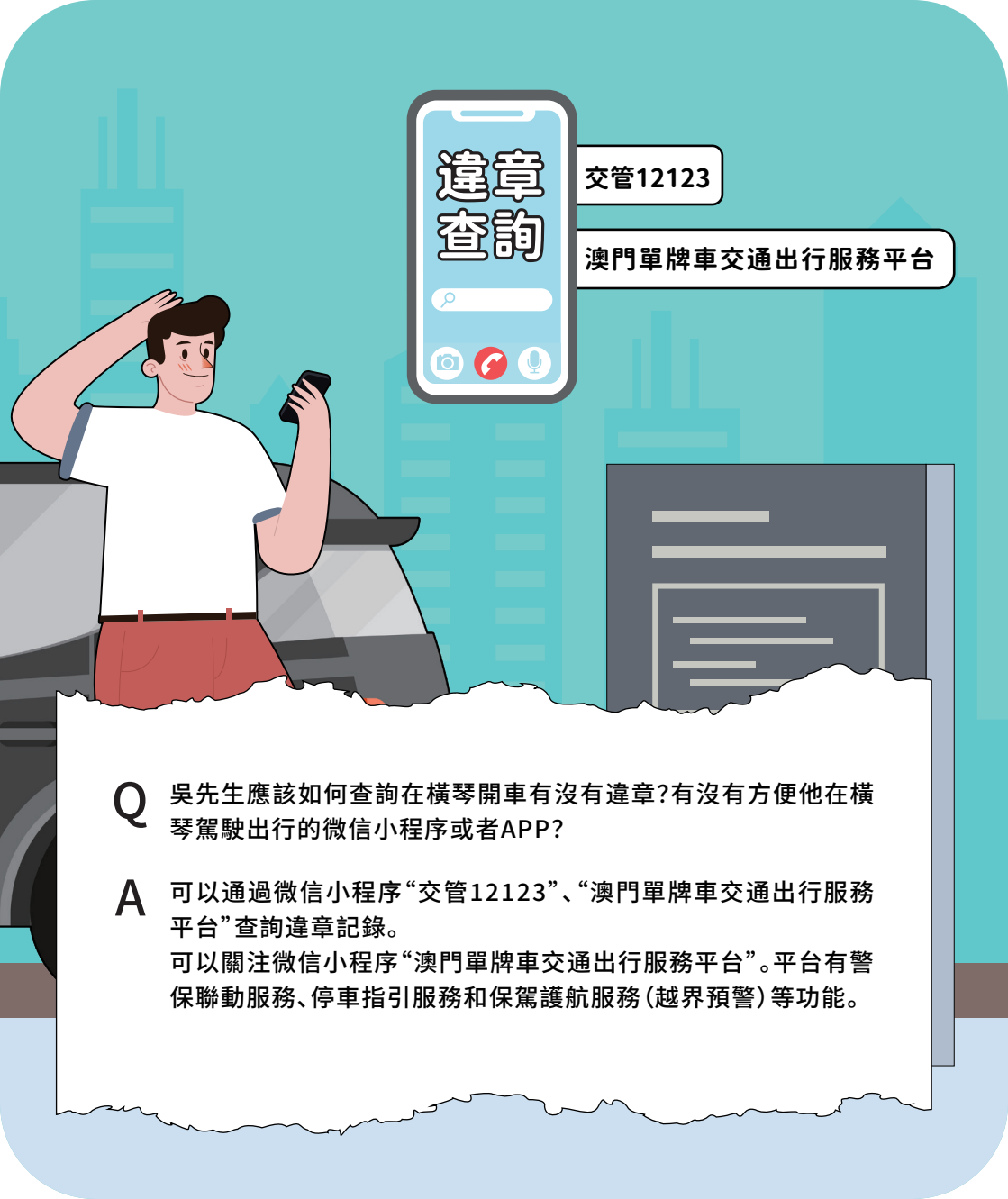
A 澳門永久性居民持有效澳門輕型汽車(B類)或以上正式駕駛執照(包括澳門駕駛執照、特別駕駛許可證,但不包括學習駕駛執照、暫准駕駛執照和國際駕駛執照),並符合內地初次申領駕駛證的年齡、身體條件,且無申請駕駛證的限制情形,即可免試換領內地機動車駕駛證。

目前廣東省有80個網點可辦理駕照互認,珠海市有7個辦理地點,其中一個是橫琴港澳大道868號市民服務中心2號樓1層。



Q 吳先生關心“橫琴單牌車”是否需要購買內地保險？

A 必須在內地購買機動車交通事故責任強制保險，為減少風險也鼓勵購買機動車商業保險。



Q 吳先生應該如何查詢在橫琴開車有沒有違章?有沒有方便他在橫琴駕駛出行的微信小程序或者APP?

A 可以通過微信小程序“交管12123”、“澳門單牌車交通出行服務平台”查詢違章記錄。
可以關注微信小程序“澳門單牌車交通出行服務平台”。平台有警保聯動服務、停車指引服務和保駕護航服務(越界預警)等功能。



諮詢電話：

(+86) 0756-8841835

(+86) 0756-8841875

Q 哪裏可以了解澳門機動車入出橫琴的相關政策法規和辦事指南？

A 可以登陸“澳門機動車入出橫琴綜合管理系統”，系統中有相關的辦事指南和政策法規，還有澳門機動車入出橫琴申報大廳的辦事指引和業務諮詢熱線。

諮詢電話：(+86)0756-8841835、(+86)0756-8841875。



返澳 維修



Q 橫琴單牌車在境內發生事故怎麼辦？

A **發生財產損失事故，車輛可以移動的：**當事人可以在報警後，在確保安全的原則下對現場拍照或者標劃停車位置，將車輛移至不妨礙交通的地點等候處理；

發生造成人員死亡、受傷事故的：立即報警110及通知急救部門120，並保護好現場，在現場等候處理；

發生事故後，橫琴單牌車需要維修的：經海關和交警審核同意，可用拖車將單牌車拖離橫琴，到橫琴以外、珠海以內的地方維修；申請離島時，需要註明離島和回島時間，如因維修原因不能按時回島，需重新備案。



Q 吳太太想了解有琴澳兩地跨境的專線？

A 有“**橫琴號-琴澳民生專線**”和“**通琴號**”跨境巴士專線。“橫琴號-琴澳民生專線”可通過微信公眾號“小可樂科技”查看線路圖和預定座位。站點包括：澳門街坊總會、澳門新葡京酒店、氹仔中央公園/成都街、橫琴口岸、天沐河賽艇會、花海長廊2號驛站、芒洲濕地公園、勵駿龐都廣場、橫琴創業谷、橫琴新家園等。

“通琴號”跨境巴士專線可在微信小程序“通琴號”查看線路進行購票。站點包括：金融島、橫琴國際商務中心、橫琴口岸、琴政路口、橫琴人才公寓、國際網球中心、橫琴醫院、橫琴新家園、橫琴檢察院、澳門大學、澳門科技大學、澳門城市大學、銀河酒店、澳門威尼斯人、澳門新葡京酒店、澳門新濠鋒酒店等。



Q 阿爺、阿嫲、阿明和阿雨可不可以隨車出入境？

A 他們都可以隨車出入境。10歲或以下兒童、70歲或以上長者、孕婦及殘障人士均可以作為隨車乘客出入境。



置業及
房屋租賃



阿爺(72歲)



阿嬤(70歲)



吳先生(38歲)



吳太太(35歲)



吳阿妹(28歲)



阿明(10歲)



阿雨(2歲)



阿汪



Q 吳先生對橫琴很看好，對新街坊項目非常感興趣，想了解購買新街坊住宅的條件？

A 新街坊項目的認購者須為年滿18歲持有由澳門特別行政區政府身份證明局發放之澳門身份證的澳門居民，可認購澳門新街坊住宅單位。購房者在取得《不動產權證》滿五年後，方可轉讓予符合資格的澳門居民。

“五證”齊全

- 建設用地規劃許可證
- 建設工程規劃許可證
- 建築工程施工許可證
- 國有土地使用證
- 商品房銷售(預售)許可證

購房中心

Q 吳先生的澳門朋友想在橫琴買房,但沒有想好買一套新房還是二手房,在買房的時候需要注意哪些風險呢?

A 對於新建住宅,要看開發商是否“五證”齊全(建設用地規劃許可證、建設工程規劃許可證、建築工程施工許可證、國有土地使用證、商品房銷售(預售)許可證)。如果“五證”不全,則要小心了!對於二手住宅,要重點看房屋產權有沒有問題(比如所有權歸屬、有無設置居住權、是否存在查封抵押等),並要仔細檢查房屋質量是否達標(比如房屋結構、裝修、設施等等)。

1

簽訂認購合同

2

支付購房定金

3

辦理“網簽”手續

4

顯示“已售”



珠海市不動產登記中心諮詢電話：

(+86) 0756-3355168



珠海市不動產登記中心官網：

<http://bdc.zhuhai.gov.cn>

Q

吳先生聽說在橫琴購房，需要辦理“網簽”手續才行，具體流程有哪些？

A

“網簽”是針對新建住宅的，吳先生首先要與開發商簽訂認購合同，支付購房定金之後，需要在橫琴“珠海市不動產登記中心”官網(<http://bdc.zhuhai.gov.cn>)上辦理“網簽”手續。在“網簽”之後，這套房在系統上就會顯示“已售”，這可以防止“一房多賣”。

珠海市不動產登記中心諮詢電話：(+86)0756-3355168



Q 吳先生在簽訂購房合同時要特別注意哪些事項？吳先生名下在內地沒有房產，也沒有住房貸款記錄，能否在橫琴辦理住房按揭貸款？吳先生在橫琴購買住宅需要繳納什麼稅費？

A 吳先生要特別注意檢查買賣雙方信息是否真實準確、房屋信息是否明確、房屋價格有沒有變化、付款和交房時間是否具體、違約責任是否約定清楚。不管買新房還是二手房，在簽訂買賣合同時，都要認真閱讀合同條款，最好請律師幫助審查合同。吳先生可以向橫琴的銀行申請按揭貸款，也可以向澳門的銀行申請跨境貸款。如果向內地銀行申請，購房首付款一般不低於30%。無論吳先生購買新房還是二手房，都需要繳納一定稅費（主要是契稅）。購買房屋面積小於或等於90平方米時，契稅稅率為1%；若房屋面積大於90平方米時，契稅稅率為1.5%。



A2

Q

吳先生平時開車往來琴澳兩地，想買個車位，聽說“人防車位”比較便宜，不知道有沒有風險？

A

“人防車位”是結合地下人防工程修建的停車位，歸屬國家所有，不可以交易，也辦不了產權證。但是，“人防車位”可以出租給業主使用。所謂買“人防車位”，實際上是買它的使用權。



珠海市不動產登記中心官網：

<http://bdc.zhuhai.gov.cn>

出租
房屋



Q 多年前，吳先生的朋友在橫琴購買了一套住宅，一直空着，朋友想出租這套住宅，需要辦理哪些手續？出租房屋的收入要交稅嗎？要交哪些稅？

A 出租房屋需要辦理備案手續的。具體要登錄“珠海市不動產登記中心”官網 (<http://bdc.zhuhai.gov.cn>) 辦理房屋租賃登記備案手續。一般要繳納增值稅（月租金收入不超過10萬元則不用繳納）、房產稅（稅率為租金的2%）、個人所得稅（出租房屋取得所得的10%）等。



Q 吳先生的朋友發佈了出租消息後，有很多租客詢問，請問出租房屋是否需要簽訂合同？如果租客不交租也不退房，怎麼辦呢？

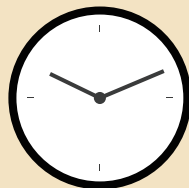
A 租期超過六個月的，應當簽訂書面合同。內地法律規定長期租賃的時間最多為20年。如果租客不交租，可以起訴要求支付租金，同時要求租客騰退出房屋。判決生效後，還可以向法院申請強制執行騰退。



Q 吳先生的朋友在簽訂租房合同時要特別注意哪些地方？

A 要特別注意查清楚租客的身份信息，以及是否有穩定的工作，明確租賃用途、租期、租金、支付時間和支付方式，確定住房修繕責任、是否同意轉租、是否同意擴建或裝飾裝修。

居住證辦理點



Q 吳先生看到不少人辦理了橫琴居住證，想知道辦了居住證之後有哪些好處呢？

A 在辦理橫琴居住證後，即可享受與橫琴居民同等的待遇，如享受勞動就業、參加社會保險、基本公共服務、法律服務、子女義務教育等等。



物業管理



阿爺(72歲)



阿嫲(70歲)



吳先生(38歲)



吳太太(35歲)



吳阿妹(28歲)



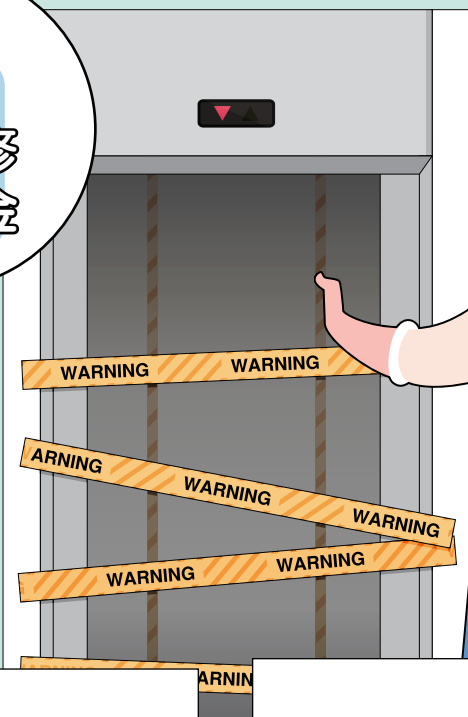
阿明(10歲)



阿雨(2歲)



阿汪



Q 吳先生在收樓時被告知需要繳納物業專項維修資金，吳先生對此非常困惑，該項費用究竟是什麼呢？

A 物業專項維修資金是專門用於物業如電梯、屋頂、外牆、無障礙設施等共有部分、共用設施設備保修期滿後的維修和更新、改造的資金，目前配置電梯的住宅物業交存標準為90元/平方米。該費用是一次性繳納的。

政務服務中心



辦理地址：
橫琴港澳大道868號市民服務中心
2號樓政務服務中心



Q 吳先生收樓後，辦理住宅水、電、燃氣、網絡過戶需要帶哪些證件呢？

A 可攜帶住宅產權證、身份證明（如通行證、回鄉證、居住證等）前往橫琴對應的供水、供電、供氣營業廳辦理，一般會同時辦理銀行托收這些費用的手續。辦理地址為橫琴港澳大道868號市民服務中心2號樓政務服務中心。



Q 吳先生橫琴住宅的水、電、燃氣、網絡、物業等各項費用，能否在澳門跨境繳納呢？

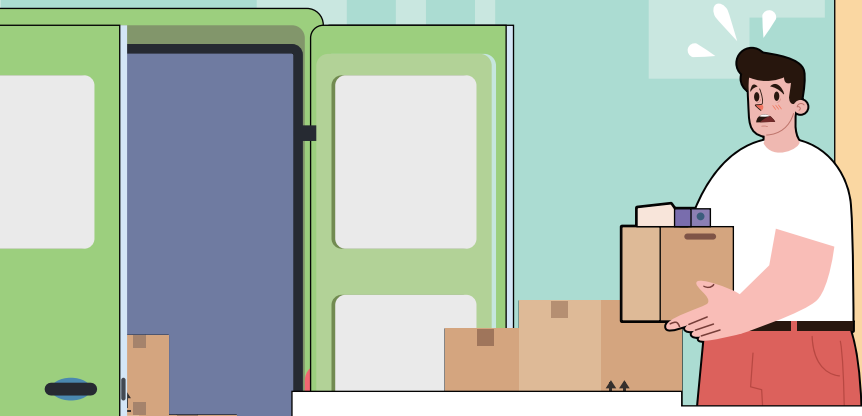
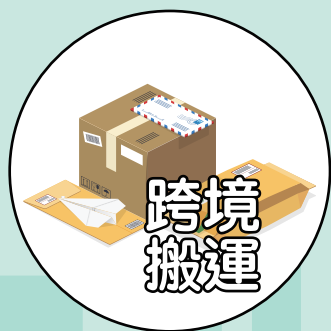
A 這些費用一般會提前辦理銀行托收的手續，由銀行直接扣款。吳先生及家人還可以在微信或支付寶的生活服務版塊，通過內地銀行賬戶與內地房屋的各類民生費用相互綁定，實現跨境繳納。吳先生及家人也可以使用在澳門銀行機構開立的賬戶，跨境繳納在橫琴產生的各類民生費用。

業主大會



Q 吳先生想知道他作為橫琴住宅的業主，可以監督物業服務公司嗎？

A 吳先生當然有權監督物業公司的服務，有權向物業公司提出管理建議。同時，還可以監督對小區公共設施使用情況，必要時還可提議召開並參加業主大會。



Q

吳先生一家私人物品較多，又沒有足夠的時間往來琴澳搬運，吳先生想知道哪些物品不能通過快遞跨境搬運？

A

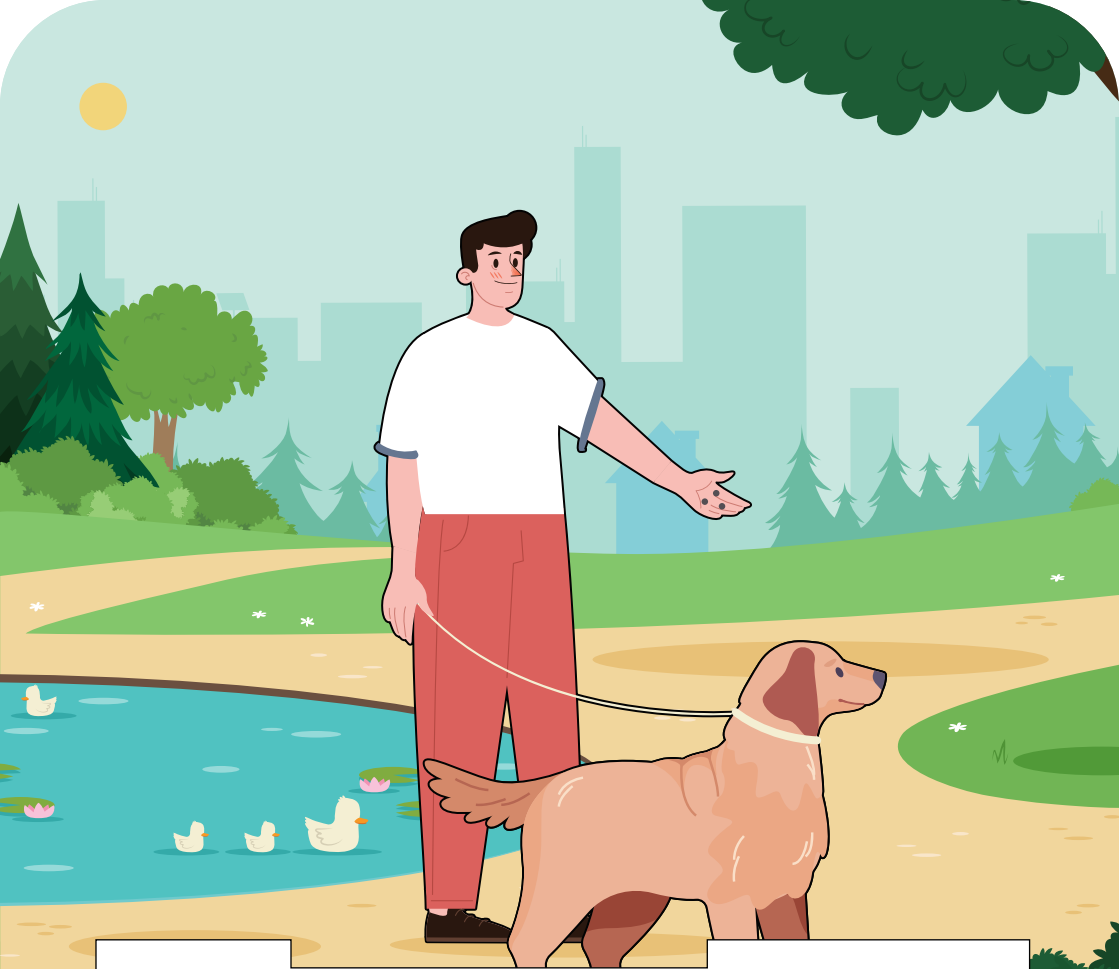
違禁類物品是一定不能郵寄的，比如精神類、麻醉類、抗生素等藥品、易燃易爆易腐蝕物品、氣體類物品、管制刀具、仿真武器、煙草、需要冷藏的生鮮、動物標本、毒品、強磁性物品、違禁類書籍等。



高空墜物

Q 阿爺、阿嫲喜歡在家中陽台養花，他們要注意哪些問題呢？

A 要小心高空墜物傷害到他人的風險。高空墜物將承擔侵權責任，情形嚴重的將構成高空拋物刑事犯罪。因此，阿爺、阿嫲要注意在自家窗台內外做好必要的安全保障措施。



Q 吳先生經常帶着阿汪在小區裏玩耍，要注意什麼？

A 要用犬繩牽領犬隻，同時小心寵物傷人風險。如果阿汪無緣無故地咬人，那麼吳先生及家人會承擔侵權責任，可能要賠償醫療費等費用。



Q 阿明、阿雨和鄰居小朋友都在家中學習鋼琴，吳先生一家應該注意哪些問題呢？

A 要注意噪音擾鄰的風險。阿明、阿雨練習鋼琴不宜過早或過晚，應選擇合理的時間段，一定要避開晚上10點至次日早上6點這段時間，而且不得超過鄰居容忍限度。鄰居的噪音干擾，可以進行友好交涉，還可以通過請求小區物業進行管理、請求社區居委會介入調解、向橫琴派出所投訴報案、向橫琴法院起訴等措施維護自身權益。



阿爺 (72歲)



阿嬤 (70歲)



吳先生 (38歲)



吳太太 (35歲)



吳阿妹 (28歲)



阿明 (10歲)



阿雨 (2歲)



阿汪



辦理銀行卡

Q 吳阿妹想在橫琴辦理一張銀行卡，該如何辦理呢？

A 吳阿妹可持回鄉證或居住證，二者擇一，前往橫琴各銀行網點就可以直接辦理了。

最高匯款限額為每天
8萬元人民幣



Q 吳先生想將自己澳門銀行賬戶內的資金匯至內地銀行賬戶，他每日匯款限額是多少呢？如須大額匯款以便在橫琴購房，有什麼手續需要注意？

A 吳先生的最高匯款限額為每天8萬元人民幣，可用於吳先生在境內的日常生活消費。如果是購房需要支付房款的話，需要吳先生通過境外匯入款的形式，將境外款項匯入並經橫琴銀行機構在審核購房證明材料後結匯成人民幣支付給開發商。吳先生也可以直接使用境內取得的合法人民幣收入直接向開發商支付房款。



Q 吳先生在橫琴開的公司效益很好，吳先生收到了一大筆分紅，他想把分紅匯款到澳門去，需要辦理哪些手續？

A 吳先生可以將公司分紅款匯到澳門，只要吳先生提供公司相應的分紅款證明材料及完稅證明，即可在境內銀行以公司名義辦理匯出手續。



跨境融資 貸款

Q 吳先生的公司欲擴大規模，可以在橫琴申請跨境融資貸款嗎？

A 吳先生可以前往橫琴已開通貸款業務的銀行申請貸款服務。橫琴部分銀行機構已針對在橫琴註冊的澳門企業推出了優惠信用貸款產品，比如中國銀行推出的“粵澳共享貸”，兩地中國銀行互認企業信用、互通服務。



Q

吳先生及家人想在橫琴使用電子支付,可以使用哪些軟件?

A

目前,在內地移動電子支付非常方便,吳先生只需開通境內銀行手機銀行APP,或下載境內支付寶、微信等三方支付公司APP並關聯內地銀行賬戶後即可輕鬆使用。



Q

吳先生的公司（中小微企業）在申請企業貸款後，能否享受貸款貼息政策？

A

若吳先生的公司在橫琴的銀行獲得貸款，在符合《橫琴粵澳深度合作區促進中小微企業融資發展扶持辦法》所定的條件下，可以享受企業貸款貼息及費用補貼。



消費者 權益保障



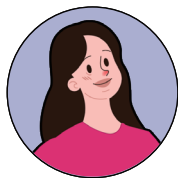
阿爺 (72歲)



阿嫲 (70歲)



吳先生 (38歲)



吳太太 (35歲)



吳阿妹 (28歲)



阿明 (10歲)



阿雨 (2歲)



阿汪



Q 消費者在橫琴維權有哪些途徑？橫琴有沒有“誠信店”？誠信店遇到糾紛，能由橫琴消費者協會先行賠付嗎？先行賠付的額度是多少？橫琴誠信店有哪些？

A 可以先與商家溝通，協商解決。如果溝通後仍解決不了問題，可撥打橫琴粵澳深度合作區消費者協會電話（+86）0756-8822315進行投訴；或者登錄12315投訴官網反映情況。另外，還可以向合作區商事服務局反映情況，尋求幫助解決；最後，消費者還可以向合作區人民法院提起訴訟。橫琴也創建了“橫琴誠信店”品牌，目前共計53家。在橫琴誠信店遇到糾紛，可以向橫琴消費者協會提出先行賠付申請。損失不超過5000元的，可由橫琴消費者協會先賠。

橫琴誠信店：具體可以登錄橫琴粵澳深度合作區(www.hengqin.gov.cn)網站搜索“誠信店”。誠信店的綠色牌匾會在店內掛出。



三包

- 包修
- 包換
- 包退

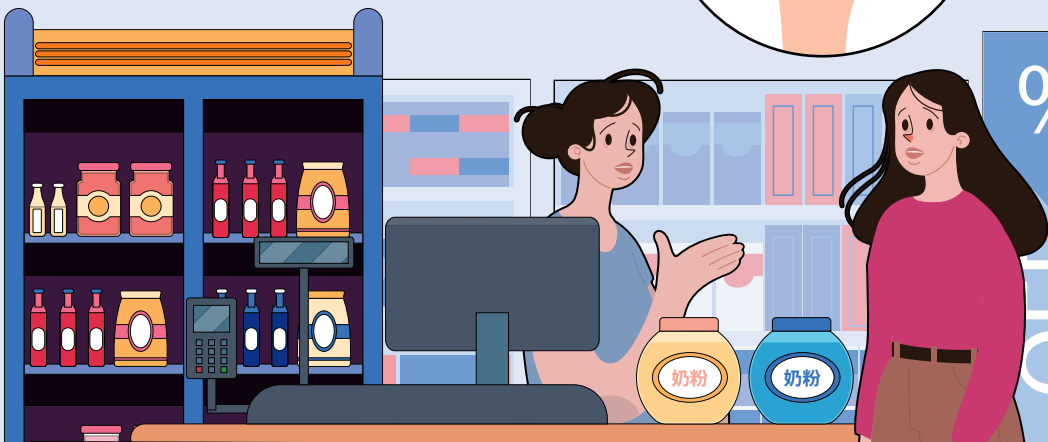
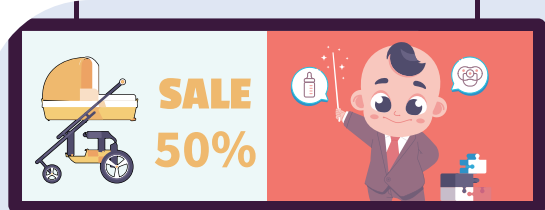
Q 吳先生在某品牌實體店購買一部手機。使用了十多天，發現手機無法正常通話，到該手機售後檢維修後，不久又出現同樣故障，經兩次維修仍然不能解決，吳先生可否退貨換貨？

A 為保護消費者的合法權益，內地有“三包”，是零售商對所售商品實行“包修、包換、包退”的簡稱。目前共有22種產品被納入“三包”範疇，主要為家庭電器，手機是其中一種產品。自開具發票之日起計算，7日內產品發生性能故障，消費者可以選擇退貨、換貨或修理；8日至15日內可以選擇換貨或修理。如符合條件，吳先生可憑“三包”憑證中修理者提供的修理記錄，向商家提出免費更換同型號同規格的手機，如沒有同規格的手機，可提出退貨。



Q 吳先生一家去橫琴某KTV給孫子阿明慶生，吳太太點了某品牌奶茶外賣，但被店家拒之門外，理由是商家寫明了“禁止自帶酒水”。此類條款是否有效？

A 經營者以店堂告示作出的這些規定，屬“霸王條款”，對消費者無效，吳太太可不予理會。如果店家仍不允許，吳太太可以循相關途徑維權。



Q 吳太太花了600元在某嬰幼兒生活館給阿雨購買了2罐某品牌進口嬰幼兒奶粉。因阿雨食用奶粉後出現肚瀉情形，結果發現奶粉是假冒偽劣商品。吳太太可以怎麼維權？

A 生產不符合食品安全標準的食品或者經營明知是不符合食品安全標準的食品，消費者除要求賠償損失外，還可以向生產者或者經營者要求支付價款10倍或者損失3倍的賠償金。吳太太可以600元的10倍為限，要求該嬰幼兒生活館賠償。

售後中心



Q 吳太太在一家實體店看中了一台按摩椅，因為暫時沒貨，吳太太就下了500元定金。一週後，吳太太在網上看到另一款按摩椅，吳太太更喜歡，此時能否向商家要求退還定金？

A 因為吳太太交納的是定金，在店家交貨之前，以及在該店家按時將符合質量標準的按摩椅交給吳太太的情況下，吳太太不能要求退回定金。



Q 吳先生在橫琴一家實體店購買了某品牌VR設備，2天後，在遊戲過程中出現了漏電情況，導致吳先生聽覺出現障礙。於是吳先生向該實體店索賠，實體店認為是廠家的問題，讓吳先生去找廠家。吳先生應向誰索賠呢？

A 因為產品的缺陷導致吳先生的健康出了問題，吳先生既可以向這家實體店索賠，也可以向廠家索賠，還可以同時向這家實體店和廠家索賠。



投訴

投訴箱



橫琴粵澳深度合作區消費者協會電話：
(+86) 0756-8822315



投訴官網：
12315

暫停
營業

Q

吳先生在橫琴某健身房買了張年卡，購卡才3個月，吳先生去健身的時候發現這家健身房關門了。吳先生想知道他還沒消費的費用可以要求返還嗎？

A

吳先生可以要求健身房返還他還沒消費的費用，如吳先生找不到健身房的負責人，還可撥打橫琴粵澳深度合作區消費者協會電話（+86）0756-8822315進行投訴；或者登錄12315投訴官網反映情況。另外，還可以向合作區商事服務局反映情況，尋求幫助解決；最後，消費者還可以向合作區人民法院提起訴訟。

報警電話：

(+86) 110

橫琴派出所電話：

(+86) 0756-8648110



Q

阿明趁吳先生熟睡時悄悄拿走手機，在網上進行了遊戲充值，短短1小時內銀行卡被扣1萬多元。吳先生希望向遊戲公司追回該款項，可以嗎？消費者遇到網絡詐騙怎麼辦？

A

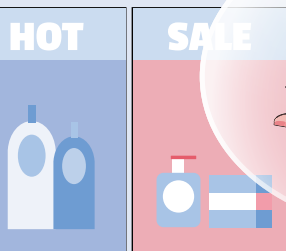
8歲以上的未成年人為限制民事行為能力人，實施民事法律行為由其法定代理人代理或者經其法定代理人同意、追認。阿明為10歲的未成年人，在未經吳先生或吳太太同意下參與網絡付費遊戲，父母可以向遊戲公司或網絡平台追回該款項。但吳先生或吳太太要注意是否已履行監護職責，例如是否已作出防範阿明進行網上付費的措施，否則吳先生可能無法追回款項。一旦遇到網絡詐騙，應及時向公安部門報案。同時，在報案之後，還可請求公安部門查封網站和騙子的手機電話及銀行賬號。

報警電話 (+86) 110，橫琴派出所電話 (+86) 0756-8648110。



Q 吳先生在網上訂購了海鮮準備給家人做一頓豐盛的海鮮大餐，海鮮到貨後吳先生立即進行了驗收，但由於工作繁忙，在海鮮到貨後未放入冰箱保鮮，導致3天後所有海鮮出現異味。吳先生能否要求商家退貨？

A 海鮮屬於鮮活易腐商品，吳先生在驗收後不能要求商家退貨。其他的商品，比如是消費者定作的，或者在線下載、消費者拆封的音像製品、計算機軟件等數字化商品，以及報紙、期刊等商品，也都不適用7日無理由退貨規定。



Q 吳太太購買了某品牌化妝品，商家隨即贈送了一瓶護手霜。3天後，吳太太因塗抹了贈送的護手霜導致手背多處冒出紅點，吳太太就醫花了800元。吳太太能否要求商家賠償？

A 像吳太太這樣，獲贈的贈品、換購商品，甚至獎品，一旦出現質量問題，消費者同樣有權向商家索賠。

SUPERMARKET



Q 在橫琴可以購買得到免稅物品嗎？

A 目前，除了橫琴出境免稅店購買外，在橫琴其他超市、商家等購買的所有物品都是已完稅商品。

橫琴出境免稅店位於橫琴口岸旅檢大樓一層出境區域，充分服務經橫琴口岸赴澳出行的通關旅客。



開辦公司



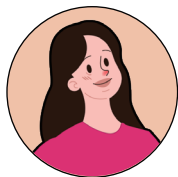
阿爺 (72歲)



阿嬤 (70歲)



吳先生 (38歲)



吳太太 (35歲)



吳阿妹 (28歲)



阿明 (10歲)



阿雨 (2歲)



阿汪



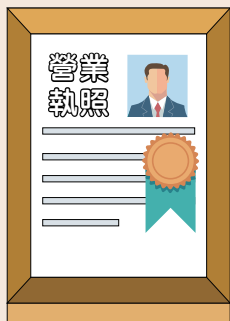
Q 吳先生自從橫琴某公司離職後，就一直想自己創業。吳先生想知道內地有關公司的類別？

A 內地公司分為有限責任公司和股份有限公司兩種類型，公司註冊資本實行認繳制，每個股東以其所認繳出資額為限，對公司承擔責任，公司以全部資產對公司債務承擔責任。上述兩類公司在成立條件和募集資金、股份轉讓、股東會和董事會、財務制度均有所不同。若吳先生想設立一家初創公司，可以考慮成立有限責任公司（相當於澳門有限公司）或一人有限責任公司（相當於澳門一人有限公司）。



Q 吳先生想知道設立有限責任公司的基本條件和哪些需要注意的問題？

A 需要注意的是，澳門投資者不得從事《自由貿易試驗區外商投資準入特別管理措施》（負面清單）內列明禁止的業務。澳門自然人出任股東，如提交來往內地通行證或港澳居民居住證的，無須公證；如提交澳門永久性居民身份證或特別行政區護照的，則應當提供公證文件，並經中國法律服務（澳門）公司加章核驗。澳門公司（法人）出任股東，應當提交澳門商業及動產登記局發出的商業登記證明，經公證並經中國法律服務（澳門）公司加章核驗。



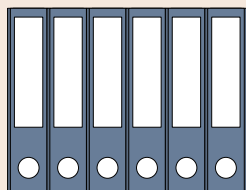
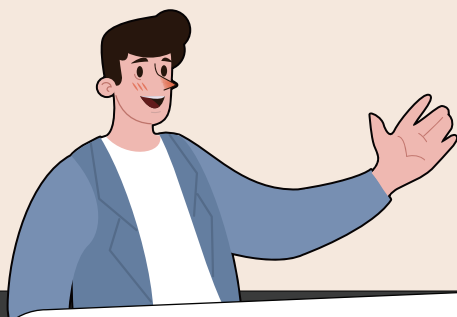
橫琴粵澳深度合作區政務服務中心
橫琴粵澳深度合作區澳門辦事處



諮詢電話：
(+86) 0756-8841949/8841721



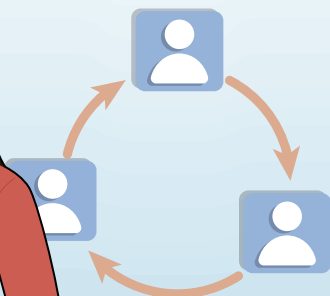
易註冊網站：
yizhuce.gov.cn
國家企業信用信息公示系統（珠海）：
ssgs.zhuhai.gov.cn



Q 吳先生如何辦理公司的營業執照呢？

A 吳先生可以選擇在櫃台辦理或在線上辦理。吳先生可預先通過“易註冊”網站 (yizhuce.gov.cn) 申請名稱自主申報，申報成功後可由系統保留名稱至少兩個月不被他人使用註冊。隨後，選擇櫃台辦理的申請人需瀏覽“國家企業信用信息公示系統（珠海）”網站 (ssgs.zhuhai.gov.cn)，下載申請表格和文書範本、編制申請文件、在紙質文件上簽名，前往橫琴粵澳深度合作區政務服務中心（橫琴港澳大道868號市民服務中心2號樓）、橫琴粵澳深度合作區澳門辦事處提交申請；選擇線上辦理的申請人登錄“易註冊”網站，線上填寫申請資料，系統自動生成文件，通過手機進行電子簽名，網上提交申請。經以上兩種途徑進行申請並通過合作區商事服務局審批後，方可領取營業執照。
諮詢電話：(+86) 0756-8841949、(+86) 0756-8841721。

股東信息



Q 吳先生是澳門居民，能否擔任內地公司的法定代表人呢？

A 吳先生作為澳門居民，可以擔任內地公司法定代表人，但不可以兼任公司監事和財務負責人。



國家稅務總局廣東省稅務局：
<https://guangdong.chinatax.gov.cn>



納稅服務熱線：
(+86) 12366

Q 吳先生想知道公司營業以後，要繳納哪些種類的稅？

A 公司經營過程中要繳納的主要有企業所得稅、增值稅、房產稅。內地企業所得稅稅率為25%。對設在合作區符合條件，屬於《橫琴粵澳深度合作區企業所得稅優惠目錄（2021版）》內規定的產業項目的企業，減按15%的稅率徵收企業所得稅。橫琴2021版企業所得稅優惠目錄有九大類共150項。而增值稅對於一般納稅人稅率為6%、9%、13%，房產稅稅率一般為1.2%。具體稅率情況可登錄國家稅務總局廣東省稅務局（<https://guangdong.chinatax.gov.cn>）搜索“增值稅稅率表”查詢，或撥打（+86）12366納稅服務熱線進行諮詢。



諮詢電話：
(+86) 12366

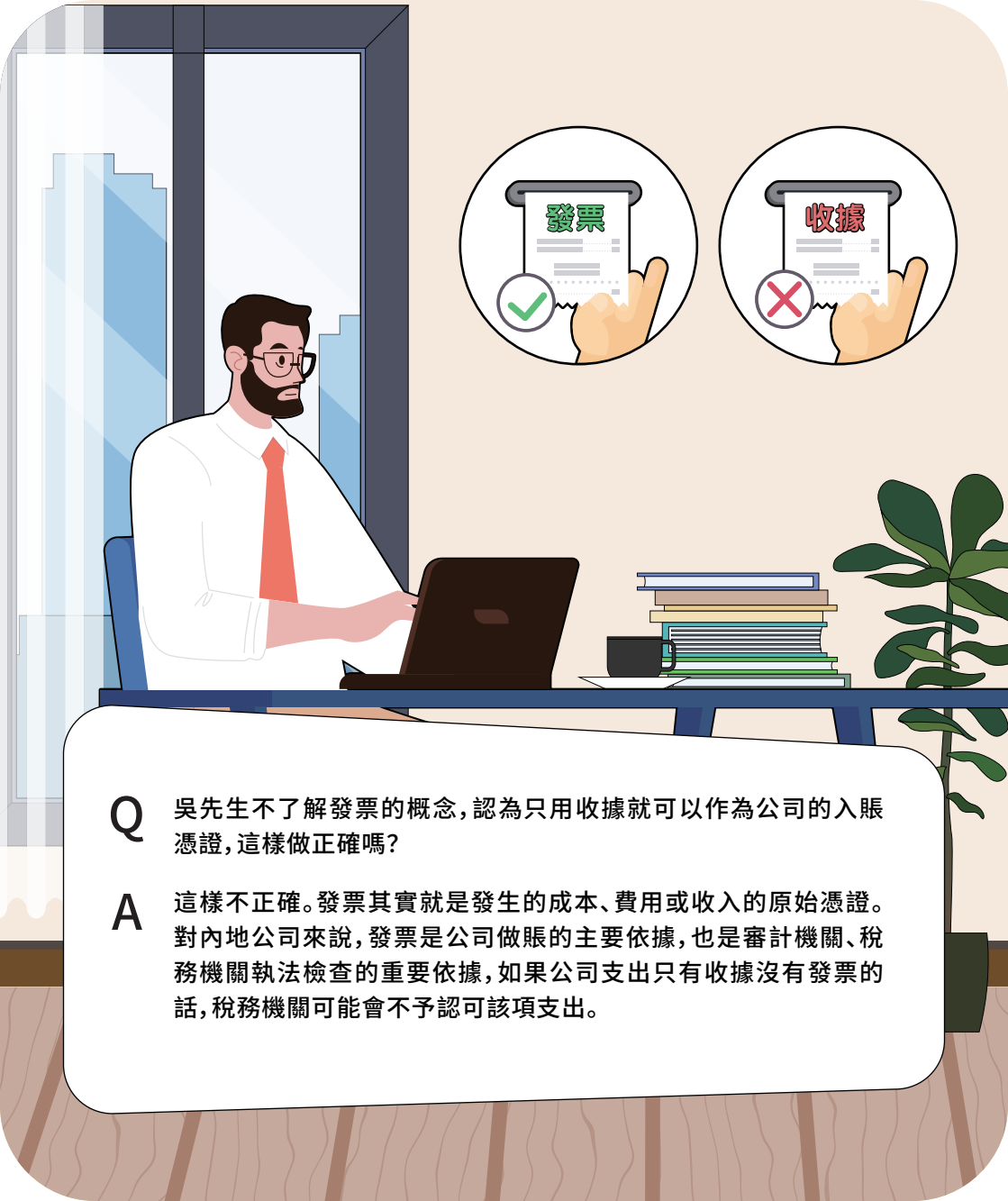
V-Tax

Q

為履行納稅人義務，吳先生應如何辦理涉稅登記？

A

吳先生的公司取得營業執照後，需要通過廣東省電子稅務局（手機端：廣東稅務APP，電腦端：廣東省電子稅務局網頁 <https://etax.guangdong.chinatax.gov.cn/xxmh/>）進行註冊賬號、實名認證，完成新辦納稅人套餐即可。套餐填寫完成提交後，點擊「事項辦理—新辦納稅人套餐進度查詢」模塊按鈕，可查詢整個套餐申請的辦理狀態。點擊「查看詳情」，可以查看套餐各子稅務事項的受理意見。



Q 吳先生不了解發票的概念，認為只用收據就可以作為公司的入賬憑證，這樣做正確嗎？

A 這樣不正確。發票其實就是發生的成本、費用或收入的原始憑證。對內地公司來說，發票是公司做賬的主要依據，也是審計機關、稅務機關執法檢查的重要依據，如果公司支出只有收據沒有發票的話，稅務機關可能會不予認可該項支出。



年檢平台：

<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>



Q

吳先生的公司成立後，如果未按時年審會有什麼後果？又該如何申報年審呢？

A

如果吳先生的公司未按時年審，公司將會受到罰款、別人無法在工商網站查詢到公司有關信息、公司會被拉入工商部門黑名單、會列入經營異常名錄。情形嚴重的話，吳先生的公司還將被列入嚴重違法失信企業名單，吳先生作為公司法定代表人也會受到信用懲戒。吳先生可以通過<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>進入網上年檢平台填寫年檢報告書進行申報。



阿爺(72歲)



阿嬤(70歲)



吳先生(38歲)



吳太太(35歲)



吳阿妹(28歲)



阿明(10歲)



阿雨(2歲)



阿汪



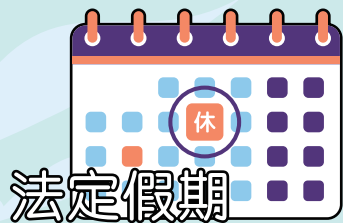
Q 吳先生來到橫琴應聘，並成功獲橫琴某公司錄取，雙方卻一直未簽訂書面勞動合同，橫琴某公司應承擔什麼後果？

A 橫琴某公司應在1個月內與吳先生簽書面勞動合同；若該公司超過1個月不滿1年未與吳先生簽書面勞動合同的，應向其按月支付兩倍的工資；滿1年未與其簽書面勞動合同的，視為雙方已訂立無固定期限勞動合同，並應立即補訂書面勞動合同。



Q 在確認完薪酬等條件後，橫琴某公司在1個月內與吳先生簽訂了為期3年的勞動合同，試用期約定為4個月，是否違反了法律規定？內地法律規定的試用期是多長時間，試用期工資如何發放？

A 不違法。勞動合同期限3個月以上不滿1年的，試用期不得超過1個月；勞動合同期限1年以上不滿3年的，試用期不得超過2個月；3年以上固定期限和無固定期限的勞動合同，試用期不得超過6個月。橫琴某公司向吳先生發放的試用期工資不得低於該公司相同崗位最低檔工資或者勞動合同約定工資的80%，且不得低於該公司所在地的最低工資標準。



Q 吳先生在橫琴工作4個月後，迎來了國慶假期，吳先生是否可以享受？澳門居民在橫琴就業可以享受的法定假期有哪些？是否可以在橫琴享受澳門的節假日？

A 吳先生與橫琴某公司以內地法律簽訂了勞動合同，可以按照《中華人民共和國勞動法》及相關規定於下列節假日休假：元旦、春節、清明節、勞動節、端午節、中秋節、國慶節。吳先生在橫琴受聘不能享受澳門法定假期。



Q 吳先生入職的橫琴某公司為初創型企業，平時加班比較多，吳先生很想知道如何計算加班工資。

A 工作日加班應支付不低於工資的150%的報酬；休息日加班不能補休的，支付不低於工資的200%的報酬；法定休假日加班的，支付不低於工資的300%的報酬。



Q 吳太太在橫琴工作期間懷了三胎，吳太太可以享受的產假是多少天？享受育兒假的條件及天數如何？

A 吳太太可以享受98天產假及80天獎勵假，如果剖腹產的可再增加30天；吳先生可享受15日的陪產假。在子女3周歲以內，父母每年各享受10日的育兒假。

經濟補償金



Q

吳先生在橫琴工作2年1個月，橫琴某公司想協商解除與其的勞動合同，該公司是否需向吳先生支付經濟補償金？假如吳先生協商解除勞動關係前12個月的平均工資為18000元，那麼該公司應支付的經濟補償金是多少？

A

橫琴某公司若協商解除與吳先生的勞動合同，應向其支付經濟補償。經濟補償按照在本公司的工作年限每滿1年支付1個月工資的標準支付，6個月以上不滿1年的，按1年計算，不滿6個月的，支付半月工資。月工資指勞動者在勞動合同解除或終止前12個月的平均工資。因吳先生勞動合同解除前12個月的平均工資為18000元，工作年限為2年1個月，故公司應支付的經濟補償為2個半月的工資即45000元，即 $18000\text{元} \times 2.5\text{個月}$ 。



Q 橫琴某公司在與吳先生協商解除勞動合同不成的前提下，就直接違法解除了與吳先生的勞動合同，該公司應承擔怎樣的法律後果？

A 吳先生可以要求繼續履行勞動合同，吳先生如果不要求繼續履行勞動合同或勞動合同已不能繼續履行的，橫琴某公司應支付賠償金。賠償金是經濟補償金的兩倍。

退休年齡



woman

女性幹部：55
女性職工：50

man

男性退休：60

Q 阿爺的一位女性朋友常年在橫琴某公司工作，職務為財務總監，已接近退休年齡，阿爺問這位朋友什麼時候退休，內地關於退休年齡的法律規定是怎樣的？

A 內地法律規定的退休年齡為：男性年滿60周歲；女性幹部年滿55周歲、女性職工年滿50周歲。因阿爺的這位女性朋友在公司為管理崗位，屬於幹部，故其退休年齡為55周歲。



Q 吳先生薪資較高，他想知道在橫琴他能否享受稅收優惠？

A 在橫琴工作的澳門居民，其個人所得稅負超過澳門稅負的部分予以免徵。吳先生要在每年的3月1日至6月30日辦理個人所得稅的年度匯算清繳。



婚姻家事



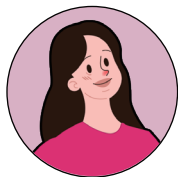
阿爺(72歲)



阿嫲(70歲)



吳先生(38歲)



吳太太(35歲)



吳阿妹(28歲)



阿明(10歲)



阿雨(2歲)



阿汪



諮詢電話：
(+86) 0756-3838520



橫琴粵澳深度合作區官方網站：
<http://www.hengqin.gov.cn>



Q

吳阿妹與橫琴的男朋友已經交往多年，現在想要在橫琴結婚可以嗎？內地對結婚年齡要求是什麼？

A

雖然吳阿妹是澳門居民，因為她男朋友是橫琴戶籍，他們可以在橫琴婚姻登記處辦理結婚登記。內地對結婚年齡的要求是男不得早於22周歲，女不得早於20周歲。他們可以通過橫琴粵澳深度合作區官方網站 (<http://www.hengqin.gov.cn>) 的婚姻版塊或者微信小程序“粵省事”中預約辦理婚姻登記業務。

諮詢電話：(+86) 0756-3838520。



婚姻登記

Q 吳阿妹和男朋友在橫琴登記結婚時，需要選擇婚後的財產歸屬方式嗎？

A 在橫琴登記結婚，與在澳門登記是不同的。在橫琴登記結婚沒有財產歸屬類別的選擇事項。如果吳阿妹和男朋友想對婚後財產歸屬進行約定，須婚前或登記時作出約定，可以簽署婚姻財產協議，對婚後的財產歸屬作出約定。否則，婚後的財產就是共同所有制。



諮詢電話：

(+86) 0756-2992143/8841164



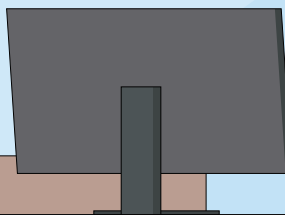
橫琴公證處網址：

<http://zhqh.egongzheng.com>



辦證窗口辦證點：

橫琴港澳大道868號政務服務中心



Q

吳阿妹和男朋友簽署的婚前財產協議是否必須進行公證？

A

不是，婚前財產協議只要是雙方在平等自願的前提下簽訂，並且協議的內容沒有違反法律強制性規定，即為有效，而公證則賦予婚前協議更強的證明力。具體情況，吳阿妹和男朋友可以諮詢橫琴公證處。

諮詢電話：(+86)0756-2992143。

橫琴公證處網址：<http://zhqh.egongzheng.com>

遺產繼承



Q 阿嬤和阿爺年紀大了，為了自己百年後的遺產分配，想了解內地對繼承是怎麼規定的？

A 內地對繼承一般有法定繼承和遺囑繼承，如果阿爺阿嬤留下遺囑，就按照遺囑的內容繼承，如果沒有遺囑，或者遺囑無效，就要按照法定繼承了。

如果是法定繼承，父母、配偶和子女都是第一順位繼承人。此外，非婚生子女和婚生子女享有一樣的繼承權。



Q 阿嬤、阿爺未來在橫琴的房產發生繼承時，吳先生和吳阿妹應如何處理？

A 吳先生和吳阿妹需要先前往公證處辦理繼承權公證，按照遺囑（如有）或法定繼承來繼承。如果吳先生和吳阿妹對繼承有爭議無法協調的，可以訴訟解決。辦理繼承權公證，吳先生和吳阿妹需要共同前往橫琴公證處辦理，並根據公證處要求填寫資料和提交材料，繳納公證費，最後取得公證書。

廣東省珠海市橫琴公證處

HENGQIN NOTARY OFFICE ZHUHAI GUANGDONG



Q 如果阿嫲、阿爺百年後的房產涉及在內地多地，吳先生和吳阿妹應如何辦理繼承權公證呢？

A 如果遺產是橫琴的房產，就在橫琴公證處辦理。如果還有內地其他地方的房產，就需要去房產所在地分別辦理。

澳門居民身份證



諮詢電話：
(+86) 0756-8688711



橫琴口岸簽證處地址：
橫琴口岸大廳二樓

Q

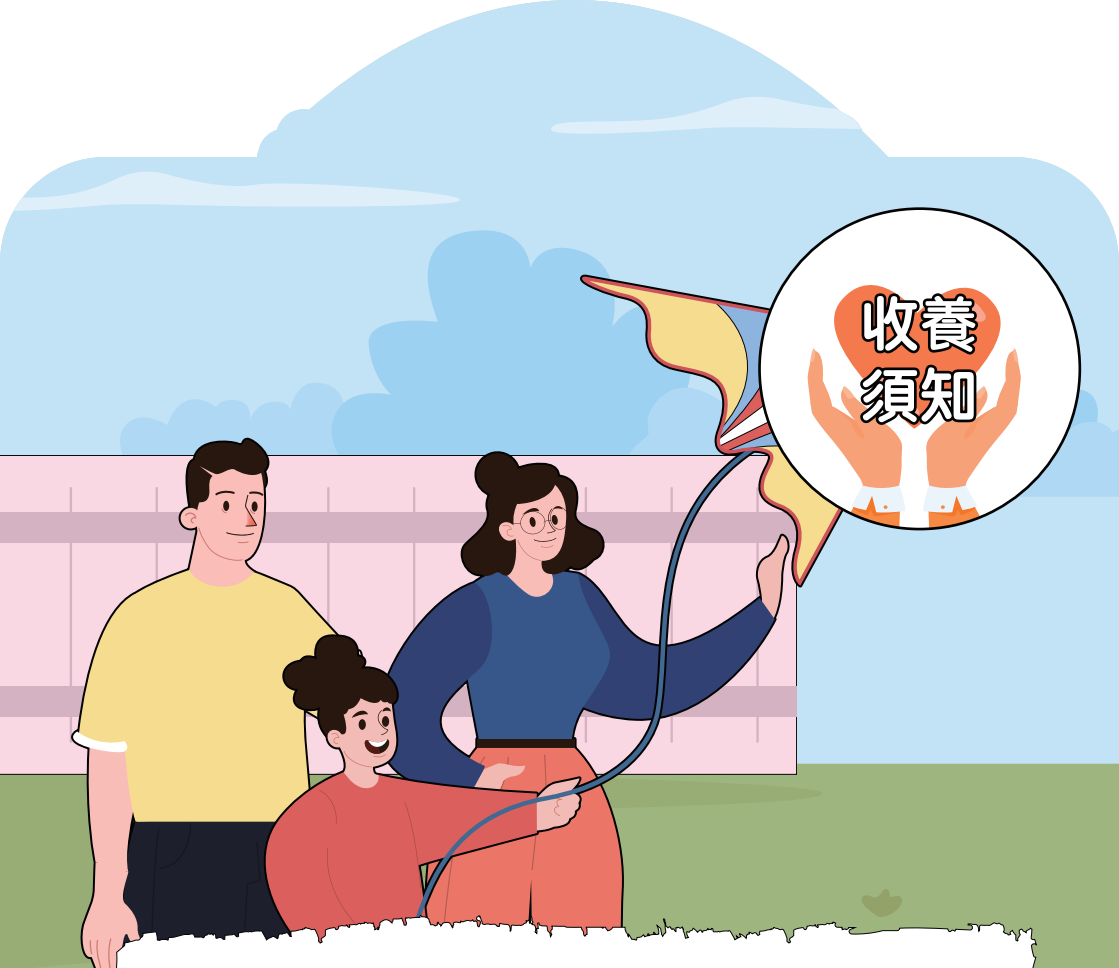
吳先生和吳太太來到橫琴生活後很快又生了第三個孩子，孩子出生後該如何辦理澳門居民身份證？出生後如何辦理回澳的手續？

A

吳先生和吳太太需要回到澳門身份證明局進行資料申報登記。因出生嬰兒尚未辦理身份證件，不能直接通關回到澳門，需要吳先生和吳太太前往橫琴口岸簽證處，為孩子辦理一次性出入境通行證，孩子就可以隨父母回到澳門。

橫琴口岸簽證處地址：橫琴口岸大廳二樓。

橫琴口岸簽證處聯繫電話：(+86) 0756-8688711。



收養 須知

Q 吳阿妹和男朋友喜歡公益事業，常常去珠海市的福利院做義工。看到孩子又可憐又可愛，婚後兩人動了收養的念頭，他們想知道他們符合收養的條件嗎？需要注意些什麼呢？

A 收養人只要同時具備下列條件：無子女或者只有一名子女；有撫養、教育和保護被收養人的能力；未患有在醫學上認為不應當收養子女的疾病；無不利於被收養人健康成長的違法犯罪記錄；年滿30周歲，就可以辦理收養孩子的相關手續。同時還要注意的是，無子女的收養人可以收養兩名子女；有子女的收養人只能收養一名子女。如吳阿妹已婚，想要收養孩子，還需要夫妻共同收養。



教育、醫療 養老及社區服務



阿爺 (72歲)



阿嫲 (70歲)



吳先生 (38歲)



吳太太 (35歲)



吳阿妹 (28歲)



阿明 (10歲)



阿雨 (2歲)



阿汪



Q 阿爺身體不是很好，他想知道可以在橫琴哪些醫院看病？

A 阿爺可以到以下公立醫療機構看病：橫琴醫院、橫琴社區衛生服務中心、新家園社區衛生站和小橫琴社區衛生站就醫。



Q 吳先生對孩子的健康非常關注，他聽說國家14項基本公共衛生服務政策中包含0-6歲兒童健康管理，他很想知道一下主要包含哪些服務內容？

A 0-6歲兒童健康管理主要包括：新生兒訪視；新生兒滿月健康管理；嬰幼兒健康管理；學齡前兒童健康管理。其中新生兒訪視的內容為新生兒出院1週內，橫琴社區衛生服務中心醫務人員到家中對新生兒進行訪視；新生兒滿月健康管理為新生兒滿28到30天，橫琴社區衛生服務中心進行滿月隨訪；嬰幼兒健康管理為嬰幼兒在3、6、8、12、18、24、30、36月齡時，橫琴社區衛生服務中心進行隨訪，共隨訪8次；學齡前兒童健康管理內容為4歲至6歲的學齡前兒童每年可享受一次健康管理服務。



諮詢電話：
(+86) 0756-8842501



簽約地點：
橫琴寶興路118號6號樓橫琴社區衛生服務中心



Q 吳太太在一次就醫過程中，聽到可以簽約家庭醫生，她了解家庭醫生提供什麼服務？簽約地點在哪裏？諮詢電話是什麼？

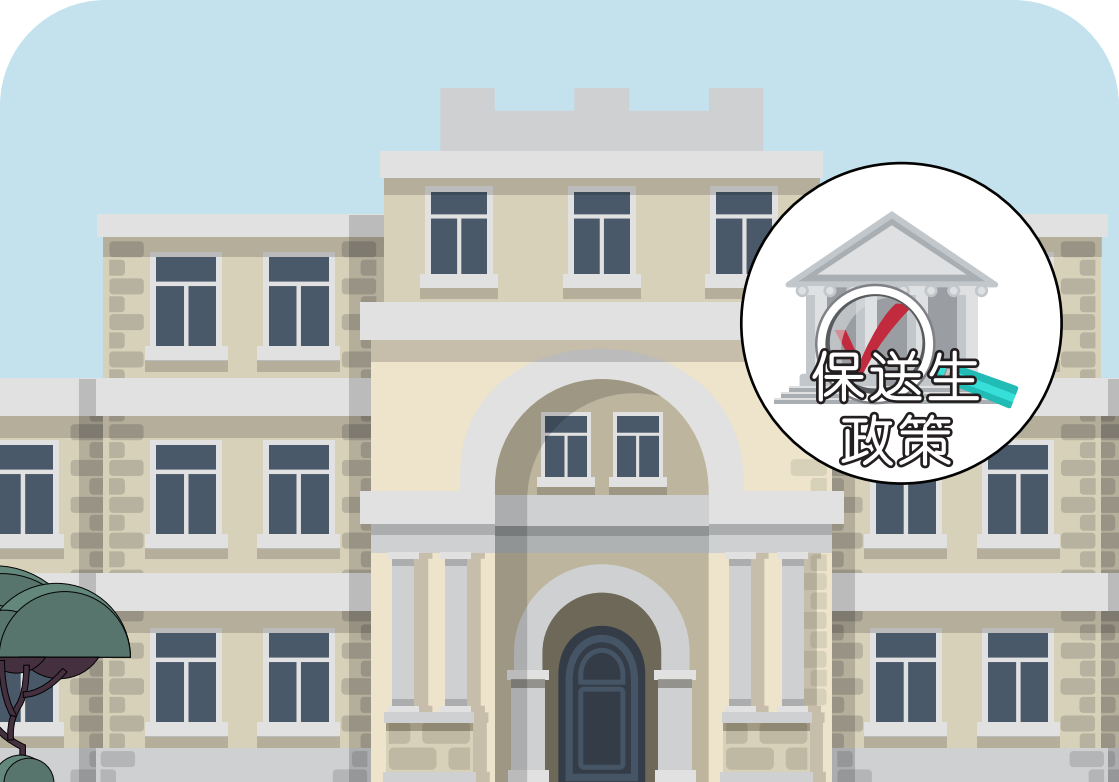
A 家庭醫生服務團隊為常住居民提供包括基本醫療服務、基本公衛服務和健康管理服務，包括主動提供連續、綜合、個性化的責任制健康管理服務。簽約地點：橫琴寶興路118號6號樓橫琴社區衛生服務中心。諮詢電話：(+86) 0756-8842501。



Q 吳先生和吳太太想把阿雨及阿明轉來橫琴就讀，想知道橫琴的幼兒園、小學及初中都有哪些？

A 公立幼兒園有：橫琴中心幼兒園、橫琴伯牙幼兒園及橫琴子期幼兒園。
私立幼兒園有：橫琴艾樂兒幼兒園。
公立小學有：橫琴一小、橫琴伯牙小學及橫琴子期小學。
公立中學有：橫琴一中及橫琴子期中學。
私立學校有：九年一貫製的橫琴粵澳深度合作區哈羅禮德學校及橫琴粵澳深度合作區華發容閱學校。

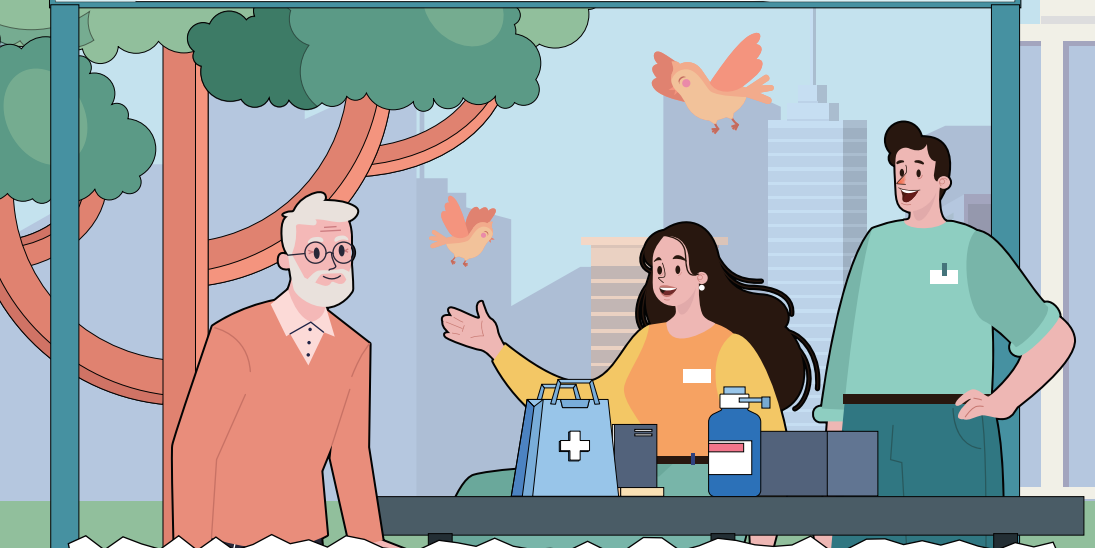
當然，澳門新街坊裏面還設立濠江中學附屬橫琴學校，預計2024年9月幼兒園和小學將會開學。



Q 由於內地普通高校有澳門保送生政策，吳先生想知道如果阿雨和阿明在澳門新街坊學習就讀是否還能夠享受該政策？

A 在澳門新街坊學校就讀的澳門籍學生同等享受內地普通高校聯合招收澳門保送生政策。同時，部分澳門高校對合作區高考生源給予招生優惠政策。所以阿雨和阿明在澳門新街坊學校就讀依然能夠享受該政策。

免費體檢



Q 在小區鍛煉的阿嬤和阿爺，偶遇小橫琴社區工作人員組織老人做免費體檢，便上前了解社區可以提供哪些健康管理服務？是否免費？

A 社區每年會組織為轄區內65歲及以上常住居民提供1次生活方式和健康狀況評估、體格檢查、輔助檢查和健康指導、1次中醫體質辨識和中醫藥保健指導等免費服務。如果社區網格員已經加入業主微信群的，業主可直接從群內獲取相關通知。



服務熱線：
(+86) 0756-2135232



營業時間：
週一至週六9:00-17:00



公交
優惠



Q

在澳門65歲以上的澳門居民實名登記澳門通後可以免費乘坐巴士，阿嬤和阿爺來橫琴居住以後也想知道珠海公交有沒有優惠？

A

有優惠，辦理長者卡可免費乘坐巴士。年滿60周歲的長者提供身份證和一寸白底照片即可向珠海公交公司申辦長者卡，不方便出門辦理的，手機關注微信公眾號“珠海TONG”也可以一鍵申辦。珠海的線下辦理點如：珠海通香洲客服中心，地點在香港紫荊路152號即香洲總站內，1路、2路、K6路等公交線路終點站。

另外，為方便澳門長者辦理，珠海通公司也有和澳門街坊總會合作，在澳門有30個代辦點，包括：街坊總會北區辦事處、街坊總會氹仔社區中心、三巴門坊眾互助會。營業時間：週一至週六9:00-17:00。

服務熱線：(+86) 0756-2135232。



民生事務局：
(+86) 0756-8935787
服務中心：
(+86) 0756-8826825

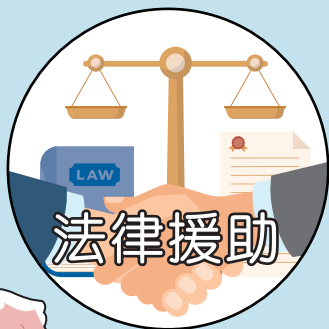


Q 阿嫲、阿爺生病後行動不便，新街坊所屬的小橫琴社區為幫助兩位老人，請家庭醫生上門為他們提供服務。家裏人很感謝工作人員幫忙，表示想知道小橫琴社區還可以提供哪些長者服務？

A (1) 對合作區特困、高齡、失能或經民生事務局評定符合條件的長者，社區提供每月1次居家上門服務，包括個人照顧、護理、家居清潔、協助外出購物、代辦事務等；具體標準可致電民生事務局進行了解，電話：(+86) 0756-8935787。

(2) 社區提供居家安全風險評估和教育服務、聚會文娛、長者飯堂、康復保健服務。

有需求均可向小橫琴社區居家養老服務中心報名參與，電話：(+86) 0756-8826825。



橫琴法律援助處：
橫琴天河街21號



電話：
(+86) 0756-8842800
上門服務電話：
(+86) 0756-2662088



Q 阿嬤和阿爺散步時遇到一位被騙老人，老人想要通過訴訟手段追回自己被騙的財產，但卻因為識字不多也不清楚法律程序非常無助，希望得到幫助。

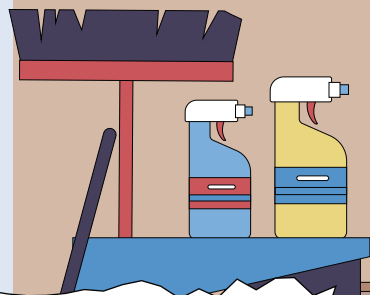
A 老人可以去橫琴法律援助處申請援助，具體位置在：橫琴天河街21號，電話：(+86) 0756-8842800。
另外，珠海市的法律援助處還開設有“法律管家”專線，並開通“預約上門服務”渠道，對行動不便及有特殊需要的老年人提供上門服務，電話：(+86) 0756-2662088。



服務電話：
(+86) 13312995835



南粵家政微信公眾號：
南粵家政基地



Q

吳先生、吳太太家在澳門一直有請外籍家政人員，來橫琴居住後也希望聘請一位保姆，想問問在橫琴如何聘請保姆？需要注意些什麼？

A

為方便居民，社區已有家政企業進駐，比如：“南粵家政”可提供母嬰、居家、養老等服務。對南粵家政推薦的保姆，注意了解保姆的生活習慣、有無不良嗜好、精神病史、有無大額欠款、行政處罰記錄、犯罪記錄等，最好簽訂家政服務協議，對家庭服務機構和保姆的基本信息、服務地點、內容、方式、期限和服務費用及其支付形式，各方權利與義務、違約責任與爭議解決方式等進行約定。

南粵家政微信公眾號：南粵家政基地。

服務電話：(+86) 13312995835。

澳門服務專窗



Q 吳先生由於工作關係已經在澳門新街坊定居了，他需要辦理澳門旅行等證件續期，但是沒有時間回澳門辦理，他想知道在橫琴可以辦理嗎？

A 可以在橫琴辦理。
橫琴政務服務中心設置了澳門服務專窗，並引入澳門身份證明局政務自助服務機（「澳證易」）和澳門財政局自助服務機等澳門政務自助服務設備，澳門居民可通過有關設備申請辦理澳門居民身份證續期、澳門旅行證件續期、個人資料證明書、親屬關係證明書及刑事記錄證明書等政務事項，以及辦理澳門個人涉稅信息查詢。



社會保險



阿爺(72歲)



阿嫲(70歲)



吳先生(38歲)



吳太太(35歲)



吳阿妹(28歲)



阿明(10歲)



阿雨(2歲)



阿汪



- 醫療保險
- 工傷保險
- 失業保險
- 生育保險
- 養老保險

Q 吳先生經常聽到橫琴本地的同事講五險，其不知其中含義，那麼五險的種類有哪些？

A 五險通常指五種社會保險，即：醫療保險、工傷保險、失業保險、生育保險及養老保險。



Q 吳先生來橫琴就業之前，已在澳門參加了社會保險。吳先生可否在橫琴重複參保？

A 已在澳門參加當地社會保險並繼續保留社會保險關係的澳門居民，可以同時在橫琴參保，享受雙重保障。如吳先生不想重複參保，可以持澳門社會保障基金出具的社會保障制度供款紀錄，申請豁免參加橫琴的養老保險和失業保險。對於醫療、工傷和生育保險，在橫琴就業的澳門居民應當依法參保。



Q 吳先生偶然間與橫琴同事談到了內地的醫療保險及養老保險，他向同事諮詢職工醫療保險及養老保險的參保繳費標準及待遇標準？

A 在橫琴就業的澳門居民應當依法參加五項社會保險，職工醫療保險及養老保險具體繳費金額明細可在微信公眾號“珠海社保”查看。
職工醫療保險待遇包括問診待遇、住院待遇和大病保險待遇。
職工基本養老保險待遇包括符合條件的人員每月領取的基本養老金待遇和參保人員死亡待遇。



社保一窗通辦理地點：
橫琴港澳大道868號市民服務
中心2號樓政務服務中心



Q 吳先生家的三千金出生後不久，他想在橫琴申請澳門的出生津貼，他能否通過社保一窗通辦理？社保一窗通業務範圍有哪些？

A 可以。社保一窗通可辦理76項廣東社保業務，和13項澳門社保業務，其中澳門業務主要有在生證明、養老金申請、出生/結婚/喪葬津貼申請、啓動、中止及繳納任意性制度供款、社會保障制度供款查詢、以及非強制性中央公積金制度個人賬戶概況查詢、政府管理子賬戶款項轉出及轉入申請。

社保一窗通辦理地點：橫琴港澳大道868號市民服務中心2號樓政務服務中心。



Q 吳阿妹沒有工作，想在橫琴參加城鄉居民醫療保險及養老保險，她想了解參保繳費標準及待遇標準？以及與職工醫療保險及養老保險待遇是否有不同？

A 城鄉居民醫療保險及養老保險參保繳費標準可在微信公眾號“珠海社保”查看。
城鄉居民醫療保險及養老保險待遇類別與職工醫療保險及養老保險待遇類別相同。但醫療保險方面，由統籌基金支付的醫療費用比例及支付限額有所不同；而養老保險方面，養老金及喪葬補助費也有所不同。

享受城鄉居民基本養老待遇條件

- 達60周歲
- 累計繳費滿15年



Q 了解清楚後，吳阿妹在橫琴辦理了城鄉居民基本養老保險，她在什麼條件下才可以享受城鄉居民基本養老保險待遇呢？

A 吳阿妹在達到60周歲時，且累計繳費滿15年、未按月領取其他各項社會養老保險待遇的，就可以享受了。



Q

吳先生同樣想知道在什麼條件下可以享受橫琴職工基本養老保險退休待遇？

A

參加職工基本養老保險的澳門居民達到法定退休年齡時，累計繳費滿15年，且待遇領取地確定為橫琴的，可在橫琴享受職工基本養老保險退休待遇。



阿爺(72歲)



阿嬤(70歲)



吳先生(38歲)



吳太太(35歲)



吳阿妹(28歲)



阿明(10歲)



阿雨(2歲)



阿汪



Q 吳先生想了解如果在橫琴發生糾紛，有什麼解決途徑？

A 可以通過調解、仲裁、訴訟等方式解決糾紛。

調解機構有：橫琴國際商事調解中心、橫琴粵澳深度合作區粵港澳工程爭議國際調解中心、金融糾紛橫琴（粵澳）調解中心、粵澳涉外糾紛調解中心、橫琴粵澳深度合作區勞動人事爭議仲裁多元化調解中心。

仲裁機構有：橫琴國際仲裁中心、橫琴粵澳深度合作區勞動人事爭議仲裁委員會。

訴訟機構有：橫琴粵澳深度合作區人民法院。



Q 吳先生與橫琴某公司因為解除勞動合同的問題發生了糾紛，吳先生該怎麼辦？

A 可以到橫琴粵澳深度合作區勞動人事爭議仲裁委員會申請勞動仲裁，該單位能提供勞動人事爭議仲裁、勞動爭議調解、澳門居民勞資關係快速調處、跨境線上仲裁等服務。



Q 吳先生順利解決了與橫琴某公司的勞動糾紛後，打算在橫琴自己開辦公司，想了解如果今後發生商事糾紛，能否選擇適用澳門法律解決爭議？

A 吳先生與對方當事人可以協議選擇仲裁協議適用澳門法律解決爭議。吳先生也可以依據他的澳門居民身份，向橫琴法院提出適用澳門法律解決商事爭議。



Q 吳先生想了解澳門居民如果在橫琴犯罪將適用內地刑法還是澳門刑法？

A 澳門居民如果在橫琴犯罪，適用《中華人民共和國刑法》進行處罰。



- 10層
- 9層
- 8層
- 7層
- 6層
- 5層
- 4層
- 3層
- 2層
- 1層

Q

吳先生了解到橫琴有“琴澳國際法務集聚區”，想知道具體有哪些法律服務機構？

A

琴澳國際法務集聚區位於國家食品安全（橫琴）創新中心第9棟2-10層。琴澳國際法務集聚區入駐了數家公共法律服務機構，如下：

3層：橫琴粵澳深度合作區勞動人事爭議仲裁委員會、勞動人事爭議仲裁多元化調解中心；

4層：省政府橫琴辦政法工作處；

5層：廣東省珠海市橫琴公證處；

6層：橫琴珠港澳（涉外）公共法律服務中心；

7層：橫琴粵澳深度合作區創新發展研究院和珠海經濟特區法治協同創新中心；

8層、9層：橫琴國際仲裁中心和橫琴國際商事調解中心；

10層：橫琴粵澳深度合作區人民法院執行局。



Q

吳先生開辦公司的過程中，因為打廣告的問題被行政處罰了，他想申請行政復議，不知道該如何在橫琴申請？

A

吳先生可以向橫琴粵澳深度合作區執行委員會申請行政復議。



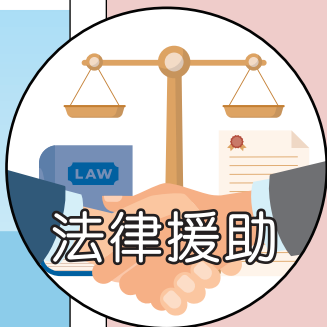
橫琴粵澳深度合作區 法律服務業扶持辦法

Q

吳先生通過新聞了解到《橫琴粵澳深度合作區法律服務業扶持辦法》的印發，想了解該辦法有什麼值得他關注的內容？

A

《橫琴粵澳深度合作區法律服務業扶持辦法》鼓勵以調解、仲裁等非訴方式解決爭議，合作區內的調解、仲裁機構每個年度可以申請最高100萬元專項補貼，當事人雙方或任意一方首次選擇非訴方式解決爭議，可以享受1次調解、仲裁費用補貼。



聯繫電話：
(+86) 0756-8842800



橫琴法律援助處：
橫琴天河街21號



Q

吳太太的朋友想在橫琴申請法律援助, 想了解法律援助機構的聯繫地址和方式?

A

橫琴法律援助處在橫琴天河街21號
聯繫電話 (+86) 0756-8842800



涉澳案件

Q 吳太太想了解橫琴法院能否管轄涉澳案件？

A 在屬於珠海市轄區其他基層人民法院管轄的案件中，如果是涉外的民商事案件，而且標的金額為人民幣4000萬元（不含本數）以下的一審案件，集中由橫琴法院管轄。

〈合作區應急和
公共服務電話〉



HOTLINE

合作區應急和公共服務電話

	醫療急救:	(+86) 120
	報警:	(+86) 110
	消防:	(+86) 119
	海關事項:	(+86) 0756-12360
	納稅服務:	(+86) 12366
	進出口涉稅服務:	(+86) 0756-8841710
	橫琴派出所:	(+86) 0756-8648110
	橫琴醫院:	(+86) 0756-3313572
	橫琴社區衛生服務中心:	(+86) 0756-8842501/8936045
	新家園社區衛生站:	(+86) 0756-8866234
	小橫琴社區衛生站:	(+86) 0756-8933064
	橫琴法院:	(+86) 0756-2998613
	橫琴婚姻登記處:	(+86) 0756-3838520
	橫琴公證處:	(+86) 0756-2992143
	橫琴口岸簽證處:	(+86) 0756-8688711
	橫琴消費者協會:	(+86) 0756-8822315
	橫琴法律援助處:	(+86) 0756-8842800
	商事主體登記:	(+86) 0756-8841949/8841721
	招生入學:	(+86) 0756-8841660
	就業創業、港澳居民參保:	(+86) 0756-8841154
	人才入戶:	(+86) 0756-8841168
	橫琴分線管理事項諮詢:	(+86) 12345
	橫琴智慧口岸公共服務平台諮詢:	(+86) 0756-6868688