



《横琴生活锦囊知多D》 正式发布

横琴粤澳深度合作区法律事务局
2024年6月制

编委会

- **首席顾问:邱庭彪**

澳门特别行政区行政会委员和立法会委任议员、澳门大学法学院副院长、第十四届全国政协委员

- **主 任:钟颖仪**

横琴粤澳深度合作区法律事务局局长

- **执行主任:郭 蕾**

广东省律师协会劳动与社会保障法律专业委员会主任、广东省法学会社会法学研究会副会长
中华全国律师协会劳动与社会保障法专业委员会委员、珠海市律师协会副会长

- **总策划:横琴粤澳深度合作区法律事务局**

- **支持单位(排名不分前后):**

澳门:

澳门街坊会联合总会、澳门妇女联合总会、澳门工会联合总会、澳门都市更新股份有限公司

横琴:

横琴粤澳深度合作区经济发展局、横琴粤澳深度合作区商事服务局、横琴粤澳深度合作区城市规划和建设局
横琴粤澳深度合作区民生事务局、横琴海关、横琴出入境边防检查站、国家税务总局横琴粤澳深度合作区税务局
横琴粤澳深度合作区公安局交巡警大队

- **编委委员(按姓氏笔画排序):**

邓丽薇、冯达斌、卢永妍(澳门)、关小婧、曲红、朱梦颖、刘睿睿、何仕平、何文莉、李小雪、李慧、沈正、林家晖、
周成俊(澳门)、贤笑岩、徐吉亭、黄妍、蒋必果

序

建设横琴粤澳深度合作区是习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动的重大决策。横琴粤澳深度合作区开发开放，是丰富“一国两制”实践的重大部署，亦是澳门长远发展的重要动力源泉。建设横琴粤澳深度合作区的初心就是为澳门产业多元发展创造条件。在此发展进程中，民生是人民幸福之基、社会和谐之本。大湾之事，须有大湾之学。“高质量建设便利澳门居民生活就业的新家园”是合作区永恒的主题之一。

法治引导无疑是最佳的解题思路。横琴粤澳深度合作区法律事务局主导编写的“横琴生活锦囊知多D”小册子立足“服务澳门居民”，通过漫画人物“一问一答”的独特展现方式，以十二个专题涵盖澳门居民衣食住行各方面需求，脉络清晰明确，问题导向突出，内容丰富易懂，为澳门居民日常实践提供了充分的生活知识和法治保障。

民生连民心，枝叶总关情；良法善治，民之所向。民生与法治如鸟之两翼、车之两轮。合作区积极构筑法治之基，以“微实事”撬动“大民生”，让澳门居民在合作区这片沃土中拥有更多的获得感、归属感、幸福感，这无疑是对“一国两制”伟大实践和践行“以人民为中心”发展思想的生动写照。

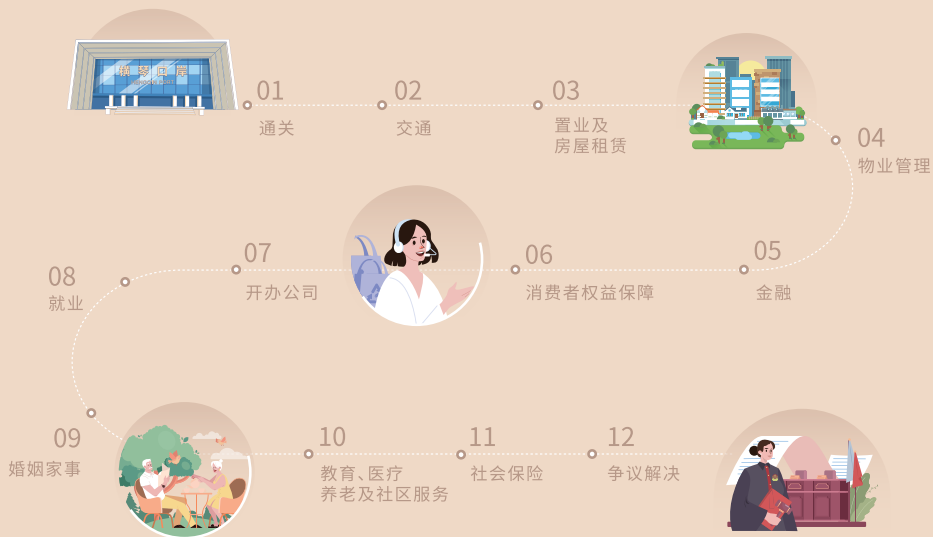
是以有序，与阅者共飨。

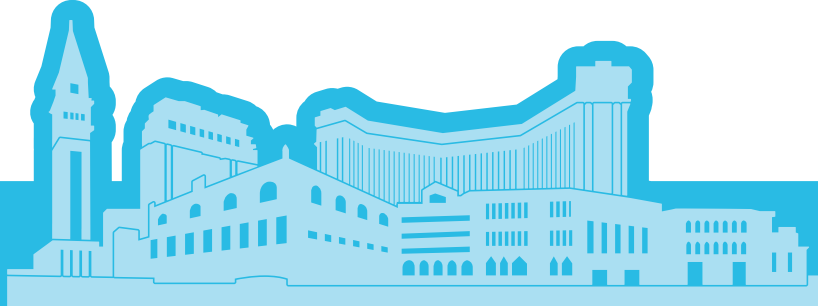
邱庭彪

2023年9月22日

目录

Content





横琴口岸

HENGQIN PORT

通关



阿爷 (72岁)



阿嬷 (70岁)



吴先生 (38岁)



吴太太 (35岁)



吴阿妹 (28岁)



阿明 (10岁)



阿雨 (2岁)



阿汪

港澳居民来往内地通行证

澳门居民身份证



横琴口岸

HANGQIN PORT



Q 周末要到了,吴先生准备带上全家去内地,横琴粤澳深度合作区(以下简称横琴)“一线放开”,是否意味着从横琴口岸进出境不用相关证件?如果需要,那应携带哪些证件?

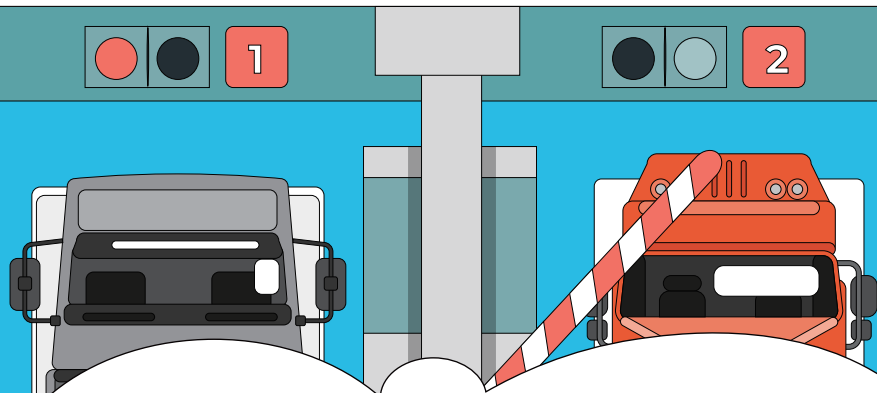
A 横琴与澳门特别行政区之间设为“一线”,横琴分线管理政策中所说的“一线放开”,重点是货物、物品的税收放开,不是人员进出境证件的放开。“一线”仍需凭证进出境。

吴先生一家需随身带好《港澳居民来往内地通行证》(即回乡证)和澳门居民身份证。如使用横琴口岸旅检大厅的合作快捷查验通道,在吴先生前往横琴时,只须读取其回乡证;在返回澳门时,只须读取其澳门居民身份证。

横琴分线管理的主要内容

“一线”口岸和“二线”通道有哪些？

横琴粤澳深度合作区



Q 吴先生想知道横琴分线管理的主要内容?“一线”口岸和“二线”通道有哪些？

A 横琴分线管理是指，经“一线”从澳门进入横琴的货物可予以免税或保税，自用及合理数量的物品可予以免税，其中，免（保）税货物可在横琴内符合条件的主体之间自由流转。经“二线”从横琴进入内地其他地区视同进口，按进口货物有关规定办理海关手续。禁限类货物、物品，仍按现行法律法规等办理。

“一线”主要是横琴口岸；“二线”通道主要包括横琴大桥、横琴隧道、深井通道、十字门隧道、横琴码头、广珠城轨延长线横琴站及长隆站。

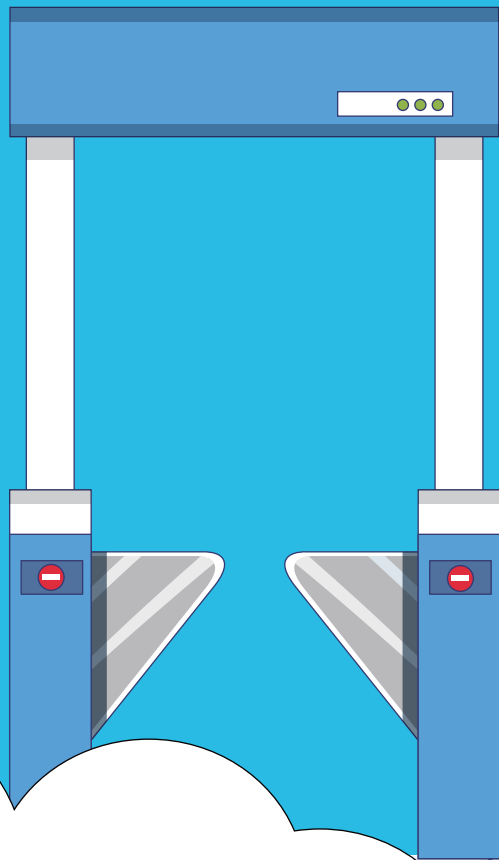
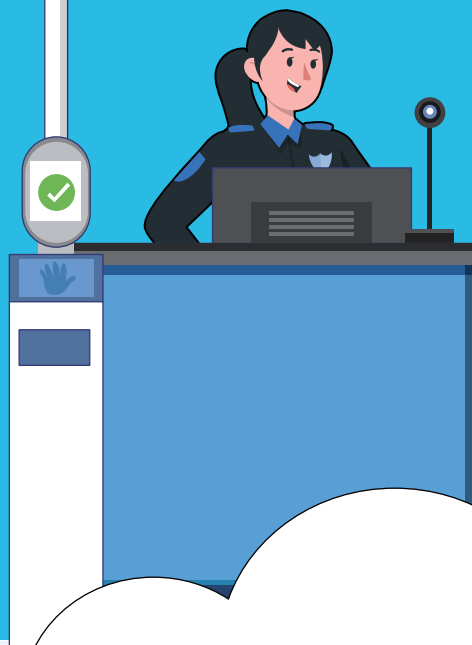


Q 横琴自2024年3月1日起正式实施分线管理后,吴先生从澳门经“一线”口岸进入横琴有没有什么需要特别注意?从横琴经“二线”通道进入内地其他地区又有没有什么需要特别注意?

A 实施分线管理后,如在横琴学习、就业、创业、生活的澳门居民,可以从澳门经“一线”口岸携带符合重量限制的熟肉、乳制品、熟蛋、蔬菜水果、食用菌及鲜切花等进入横琴。符合条件的澳门居民可以先通过“横琴智慧口岸公共服务平台”完成申报,每次进入横琴前登记携带入境的动植物产品以及通关时段等信息便可。

从横琴经“二线”进入内地其他地区,可先进行车辆备案,以便也能行驶深井通道及十字门隧道,否则只能行驶横琴大桥及横琴隧道。车辆从内地往横琴方向通行按现行规定执行,没有变化。

便捷通道



Q 阿爷、阿嬷已经超过60周岁，阿雨还不到3周岁，吴先生想知道他们有没有便捷通道过关？

A 阿爷、阿嬷和阿雨都可以从特别通道过关，吴先生或吴太太还可以作为陪同人员一起从特别通道过关。

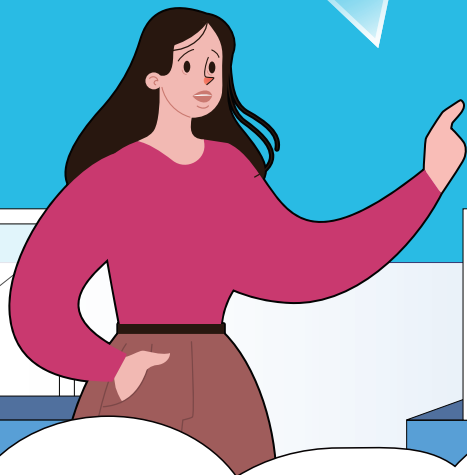
超过750ml



最多携带

2万元人民币

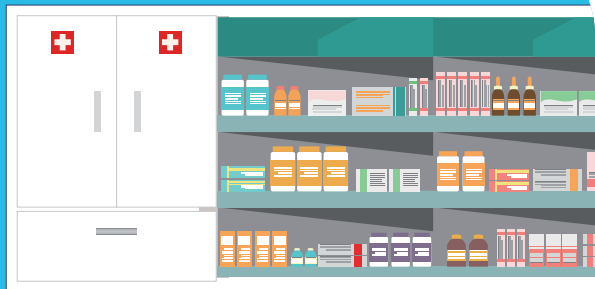
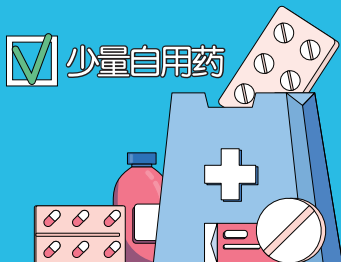
书面申请



Q 吴太太想要多带些人民币现金和烟酒来横琴，她想知道有没有限制？

A 根据国家相关规定，货币现钞属于限制进出境物品，进出境旅客携带最多不能超过2万元人民币现金。

而烟草制品及酒精饮料属于限制进境物品。吴太太15天内首次过关每次免税携带1瓶不超过750毫升的酒精饮料，免税携带香烟200支，或雪茄50支，或烟丝250克。如15天内多次进出境的，可携带香烟40支，或雪茄5支，或烟丝40克，不准携带酒；如当天内第二次及以上进境，不准携带烟酒。如超过上述限制就要向海关书面申报。



Q 阿爷最近身体不太好,想知道能不能从澳门带一些药品到横琴?

A 阿爷可以随身携带平时自用的少量药品,只要是合理、自用的数量即可。但如果阿爷需要携带麻醉药品或第一类精神药品的话,需要提供医疗机构出具的医疗诊断书和本人身份证明(如回乡证、港澳台居民居住证等),且只能携带单张处方最大用量以内的药品过关。



- ☑ 本人使用
- ☑ 馈赠亲友



Q 吴太太想了解如何理解“自用、合理数量”的范围？

A “自用”是指本人使用或馈赠自身亲友，而非用于出售或出租等盈利用途；“合理数量”指海关根据旅行目的和居留时间等规定的正常数量。如果超过“自用、合理数量”的，需要按规定征税。



不超过
12000元

Q 吴太太想了解从横琴”二线“携带物品到内地的免税额度。

A 如果是居民旅客，15天内首次进出，可以携带不超过12000元人民币（含12000元）的免税物品，超过12000元的需要缴税。
如果是非居民旅客，15天内首次进出，可以携带不超过2000元人民币（含2000元）的免税物品，超过2000元的需要缴税。
反之，如果15天内多次进出横琴，海关仅验放旅途必须物品，超过旅途必须的免税物品，海关予以征税。



澳门→横琴

禁止携带

Q 吴太太想了解有哪些不能携带过关(澳门→横琴)的物品?

A 禁止携带过关的物品包括各种武器、仿真武器、弹药及爆炸物品、伪造的货币及有价证券、各种烈性毒药、能使人成瘾的麻醉品、精神药物、赌场筹码等。限制携带过关的物品包括烟、酒、无线电收音机、通信保密机、国家货币、濒危的和珍贵的动植物及其种子和繁殖材料等。如果过关时携带禁止携带过关物品,或未经海关许可擅自携带限制携带过关物品的,会被海关予以没收或责令退回,甚至最高有机会被处以50000元以下罚款;构成犯罪的,会被依法追究刑事责任。



Q 吴先生想了解通关中有哪些违法行为?有什么后果?

A 持用伪造、变造、骗取的出境入境证件、冒用他人出境入境证件、逃避出境入境边防检查的,会被处1000元以上5000元以下罚款;情节严重的,会被处5日以上10日以下拘留,同时会被处2000元以上10000元以下罚款。对于拒不配合出入境边防查验的,边防检查机关有权阻止出境、入境。扰乱口岸限定区域管理秩序的,会被给予警告,同时有机会被处2000元以下罚款。



阿爷 (72岁)



阿嬷 (70岁)



吴先生 (38岁)



吴太太 (35岁)



吴阿妹 (28岁)



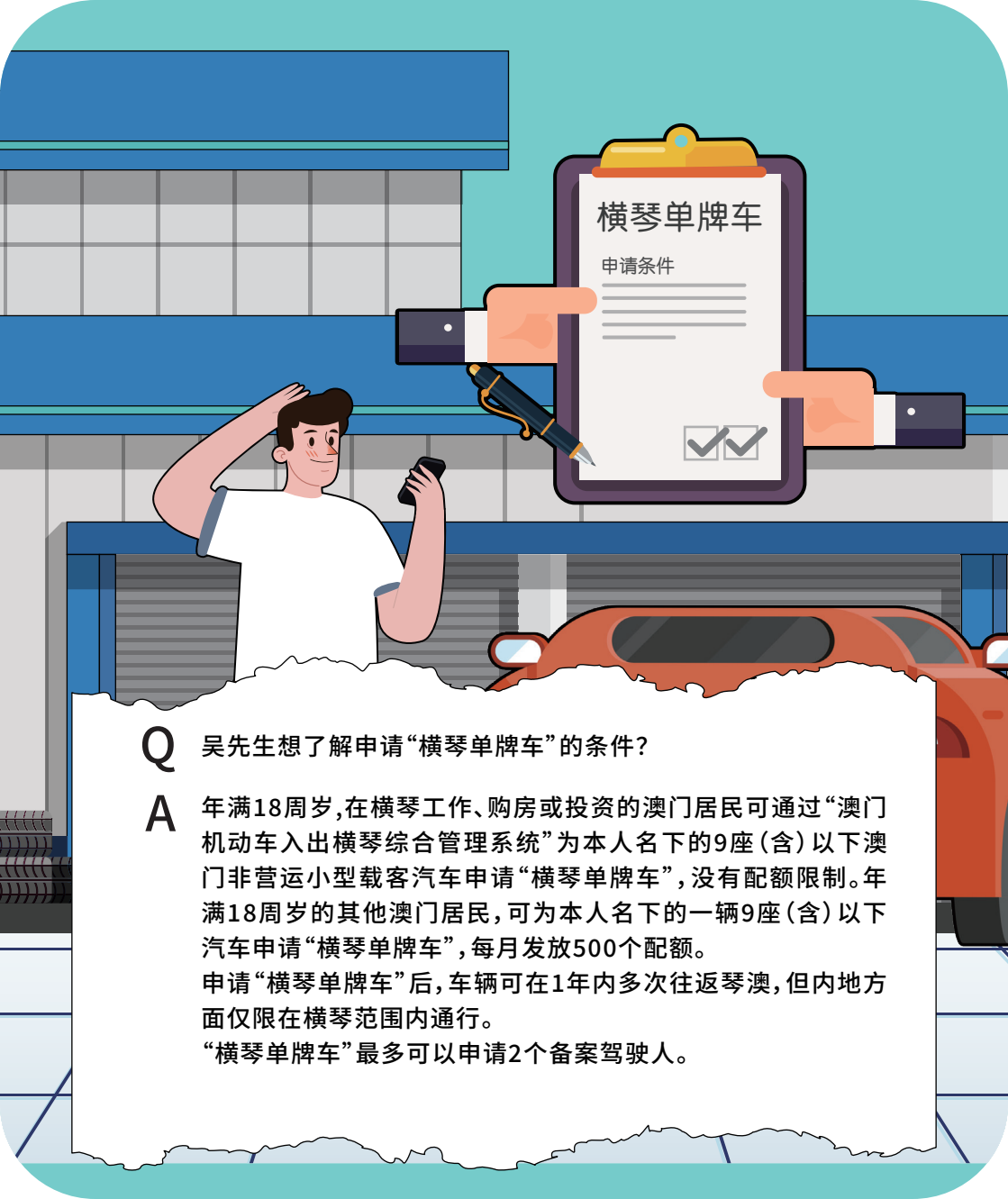
阿明 (10岁)



阿雨 (2岁)



阿汪



Q 吴先生想了解申请“横琴单牌车”的条件？

A 年满18周岁,在横琴工作、购房或投资的澳门居民可通过“澳门机动车出入横琴综合管理系统”为本人名下的9座(含)以下澳门非营运小型载客汽车申请“横琴单牌车”,没有配额限制。年满18周岁的其他澳门居民,可为本人名下的一辆9座(含)以下汽车申请“横琴单牌车”,每月发放500个配额。

申请“横琴单牌车”后,车辆可在1年内多次往返琴澳,但内地方面仅限在横琴范围内通行。

“横琴单牌车”最多可以申请2个备案驾驶人。



Q 吴太太听说有“澳车北上”政策，想了解跟“横琴单牌车”有什么不同？

A “澳车北上”是指年满18周岁并持有回乡证的澳门居民，即可为本人名下的一辆9座(含)以下澳门非营运小型载客汽车申请临时入境机动车牌证，有效期最长1年，注册入境申请名额为每工作日200个。“澳车北上”最多可以申请2个备案驾驶人。

与“横琴单牌车”不同的是，“澳车北上”的车辆如要进入广东，须事前预约，每日预约名额2000个，返回澳门则无须预约。此外，每次入境广东后连续停留不得超过30天，且每年累计停留不得超过180天。“横琴单牌车”的车辆仅可经横琴口岸进出，而“澳车北上”的车辆仅可经港珠澳大桥口岸进出。但“澳车北上”可在广东省范围内通行，而“横琴单牌车”则仅限在横琴范围内通行。



Q 吴先生听说现在已经可以实现澳门与内地驾照互认了,想了解有什么具体的申请要求?

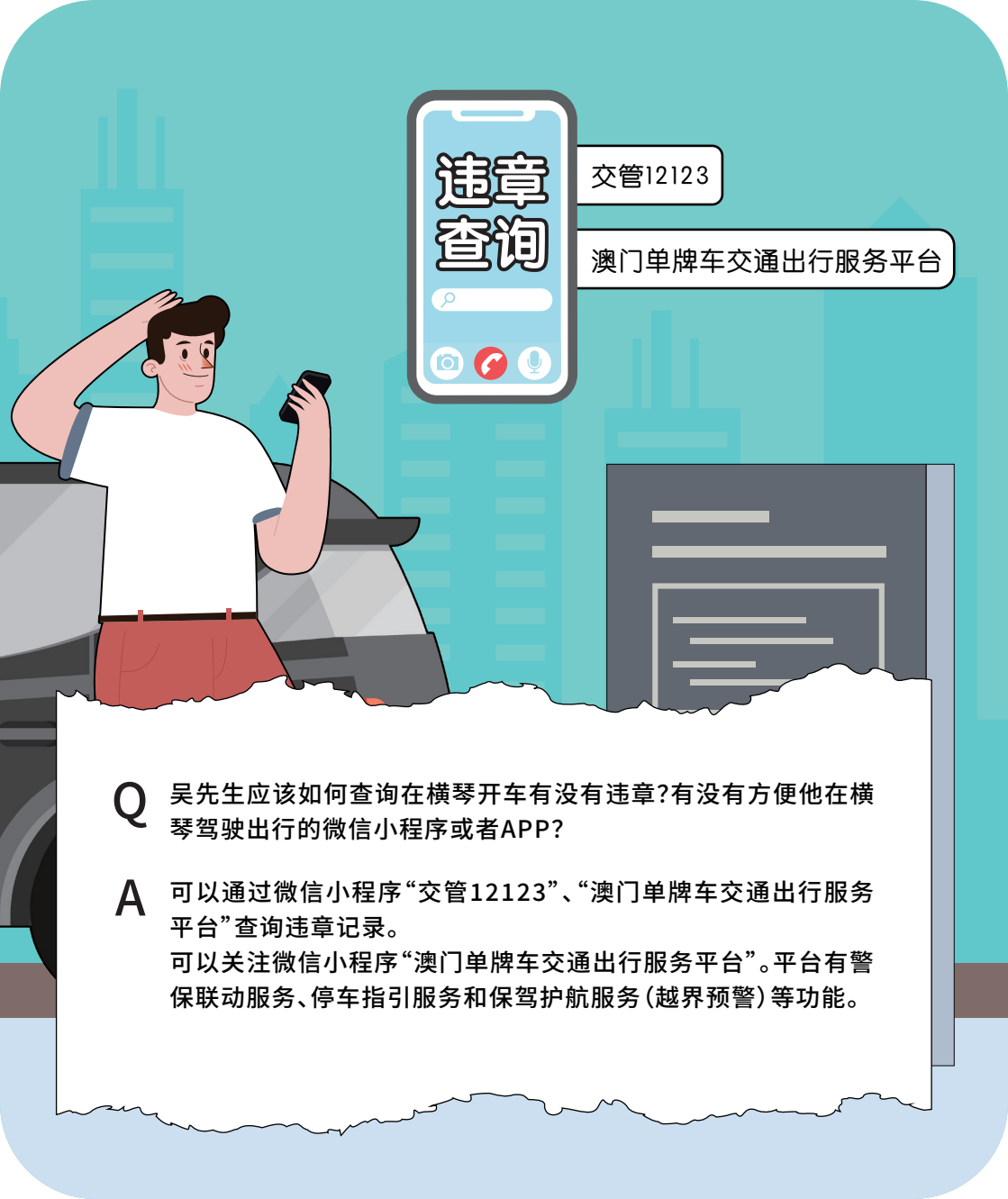
A 澳门永久性居民持有效澳门轻型汽车(B类)或以上正式驾驶执照(包括澳门驾驶执照、特别驾驶许可证,但不包括学习驾驶执照、暂准驾驶执照和国际驾驶执照),并符合内地初次申领驾驶证的年龄、身体条件,且无申请驾驶证的限制情形,即可免试换领内地机动车驾驶证。

目前广东省有80个网点可办理驾照互认,珠海市有7个办理地点,其中一个为横琴港澳大道868号市民服务中心2号楼1层。



Q 吴先生关心“横琴单牌车”是否需要购买内地保险?以及如何购买?

A 必须在内地购买机动车交通事故责任强制保险,为减少风险也鼓励购买机动车商业保险。



违章
查询

交管12123

澳门单牌车交通出行服务平台

Q 吴先生应该如何查询在横琴开车有没有违章?有没有方便他在横琴驾驶出行的微信小程序或者APP?

A 可以通过微信小程序“交管12123”、“澳门单牌车交通出行服务平台”查询违章记录。

可以关注微信小程序“澳门单牌车交通出行服务平台”。平台有警保联动服务、停车指引服务和保驾护航服务(越界预警)等功能。



咨询电话:

(+86) 0756-8841835

(+86) 0756-8841875



Q 哪里可以了解澳门机动车入出横琴的相关政策法规和办事指南?

A 可以登陆“澳门机动车入出横琴综合管理系统”,系统中有相关的办事指南和政策法规,还有澳门机动车入出横琴申报大厅的办事指南和业务咨询热线。

咨询电话: (+86) 0756-8841835、(+86) 0756-8841875。



返澳 维修



Q 横琴单牌车在境内发生事故怎么办？

A 发生财产损失事故，车辆可以移动的：当事人可以在报警后，在确保安全的原则下对现场拍照或者标划停车位位置，将车辆移至不妨碍交通的地点等候处理；

发生造成人员死亡、受伤事故的：立即报警110及通知急救部门120，并保护好现场，在现场等候处理；

发生事故后，横琴单牌车需要维修的：经海关和交警审核同意，可用拖车将单牌车拖离横琴，到横琴以外、珠海以内的地方维修；申请离岛时，需要注明离岛和回岛时间，如因维修原因不能按时回岛，需重新备案。



Q 吴太太想了解有琴澳两地跨境的专线？

A 有“横琴号-琴澳民生专线”和“通琴号”跨境巴士专线。“横琴号-琴澳民生专线”可通过微信公众号“小可乐科技”查看线路图和预定座位。站点包括：澳门街坊总会、澳门新葡京酒店、氹仔中央公园/成都街、横琴口岸、天沐河赛艇会、花海长廊2号驿站、芒洲湿地公园、励骏庞都广场、横琴创业谷、横琴新家园等。

“通琴号”跨境巴士专线可在微信小程序“通琴号”查看线路进行购票。站点包括：金融岛、横琴国际商务中心、横琴口岸、琴政路口、横琴人才公寓、国际网球中心、横琴医院、横琴新家园、横琴检察院、澳门大学、澳门科技大学、澳门城市大学、银河酒店、澳门威尼斯人、澳门新葡京酒店、澳门新濠锋酒店等。



Q 阿爷、阿嬷、阿明和阿雨可不可以随车出入境？

A 他们都可以随车出入境。10岁或以下儿童、70岁或以上长者、孕妇及残障人士均可以作为随车乘客出入境。



阿爷 (72岁)



阿嬷 (70岁)



吴先生 (38岁)



吴太太 (35岁)



吴阿妹 (28岁)



阿明 (10岁)



阿雨 (2岁)



阿汪



Q 吴先生对横琴很看好,对新街坊项目非常感兴趣,想了解购买新街坊住宅的条件?

A 新街坊项目的认购者须为年满18岁持有由澳门特别行政区政府身份证明局发放之澳门身份证的澳门居民,可认购澳门新街坊住宅单位。购房者在取得《不动产权证》满五年后,方可转让予符合资格的澳门居民。

“五证”齐全

- 建设用地规划许可证
- 建设工程规划许可证
- 建筑工程施工许可证
- 国有土地使用证
- 商品房销售(预售)许可证

购房中心

Q 吴先生的澳门朋友想在横琴买房,但没有想好买一套新房还是二手房,在买房的时候需要注意哪些风险呢?

A 对于新建住宅,要看开发商是否“五证”齐全(建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建筑工程施工许可证、国有土地使用证、商品房销售(预售)许可证)。如果“五证”不全,则要小心了!对于二手住宅,要重点看房屋产权有没有问题(比如所有权归属、有无设置居住权、是否存在查封抵押等),并要仔细检查房屋质量是否达标(比如房屋结构、装修、设施等等)。

- 1 签订认购合同
- 2 支付购房定金
- 3 办理“网签”手续
- 4 显示“已售”

 珠海市不动产登记中心咨询电话：
(+86) 0756-3355168

 珠海市不动产登记中心官网：
<http://bdc.zhuhai.gov.cn>



Q 吴先生听说在横琴购房，需要办理“网签”手续才行，具体流程有哪些？

A “网签”是针对新建住宅的，吴先生首先要与开发商签订认购合同，支付购房定金之后，需要在横琴“珠海市不动产登记中心”官网(<http://bdc.zhuhai.gov.cn>)上办理“网签”手续。在“网签”之后，这套房在系统上就会显示“已售”，这可以防止“一房多卖”。

珠海市不动产登记中心咨询电话：(+86) 0756-3355168



Q 吴先生在签订购房合同时要特别注意哪些事项？吴先生名下在内地没有房产，也没有住房贷款记录，能否在横琴办理住房按揭贷款？吴先生在横琴购买住宅需要缴纳什么税费？

A 吴先生要特别注意检查买卖双方信息是否真实准确、房屋信息是否明确、房屋价格有没有变化、付款和交房时间是否具体、违约责任是否约定清楚。不管买新房还是二手房，在签订买卖合同时，都要认真阅读合同条款，最好请律师帮助审查合同。吴先生可以向横琴的银行申请按揭贷款，也可以向澳门的银行申请跨境贷款。如果向内地银行申请，购房首付款一般不低于30%。无论吴先生购买新房还是二手房，都需要缴纳一定税费（主要是契税）。购买房屋面积小于或等于90平方米时，契税税率为1%；若房屋面积大于90平方米时，契税税率为1.5%。



Q 吴先生平时开车往来琴澳两地，想买个车位，听说“人防车位”比较便宜，不知道有没有风险？

A “人防车位”是结合地下人防工程修建的停车位，归属国家所有，不可以交易，也办不了产权证。但是，“人防车位”可以出租给业主使用。所谓买“人防车位”，实际上是买它的使用权。



珠海市不动产登记中心官网：
<http://bdc.zhuhai.gov.cn>

出租房屋



Q

多年前，吴先生的朋友在横琴购买了一套住宅，一直空着，朋友想出租这套住宅，需要办理哪些手续？出租房屋的收入要交税吗？要交哪些税？

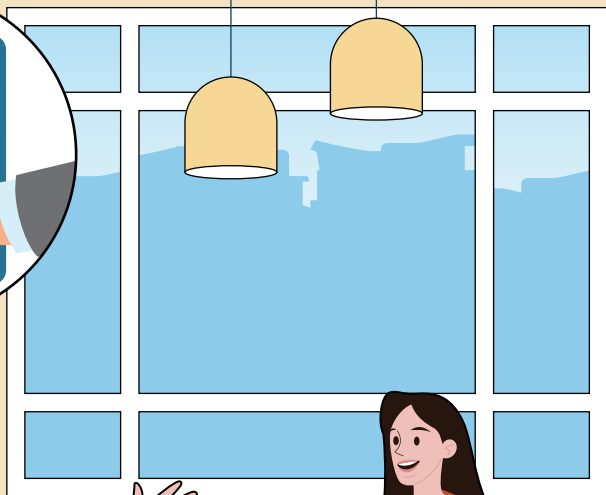
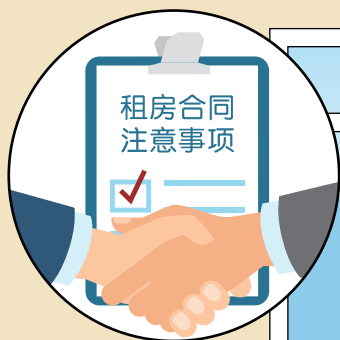
A

出租房屋需要办理备案手续的。具体要登录“珠海市不动产登记中心”官网 (<http://bdc.zhuhai.gov.cn>) 办理房屋租赁登记备案手续。一般要缴纳增值税(月租金收入不超过10万元则不用缴纳)、房产税(税率为租金的2%)、个人所得税(出租房屋取得所得的10%)等。



Q 吴先生的朋友发布了出租消息后,有很多租客询问,请问出租房屋是否需要签订合同?如果租客不交租也不退房,怎么办呢?

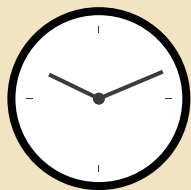
A 租期超过六个月的,应当签订书面合同。内地法律规定长期租赁的时间最多为20年。如果租客不交租,可以起诉要求支付租金,同时要求租客腾退出房屋。判决生效后,还可以向法院申请强制执行腾退。



Q 吴先生的朋友在签订租房合同时要特别注意哪些地方？

A 要特别注意查清楚租客的身份信息，以及是否有稳定的工作，明确租赁用途、租期、租金、支付时间和支付方式，确定住房修缮责任、是否同意转租、是否同意扩建或装饰装修。

居住证办理点



Q 吴先生看到不少人办理了横琴居住证,想知道办了居住证之后有哪些好处呢?

A 在办理横琴居住证后,即可享受与横琴居民同等的待遇,如享受劳动就业、参加社会保险、基本公共服务、法律服务、子女义务教育等等。



阿爷 (72岁)



阿嬷 (70岁)



吴先生 (38岁)



吴太太 (35岁)



吴阿妹 (28岁)



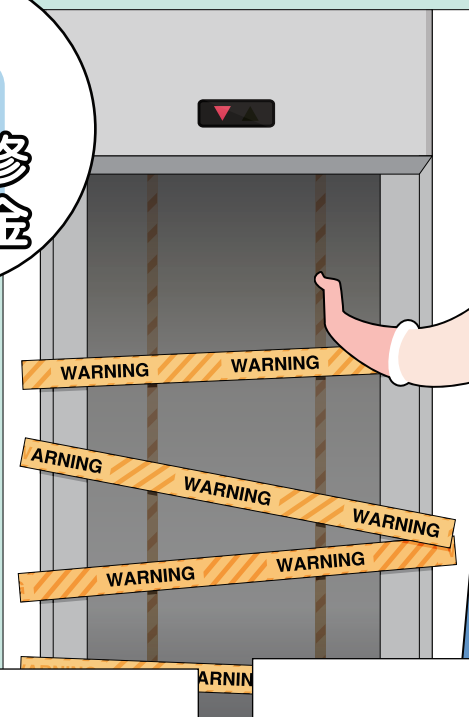
阿明 (10岁)



阿雨 (2岁)



阿汪



Q 吴先生在收楼时被告知需要缴纳物业专项维修资金，吴先生对此非常困惑，该项费用究竟是什么呢？

A 物业专项维修资金是专门用于物业如电梯、屋顶、外墙、无障碍设施等共有部分、共用设施设备保修期满后的维修和更新、改造的资金，目前配置电梯的住宅物业交存标准为90元/平方米。该费用是一次性缴纳的。

政务服务中心

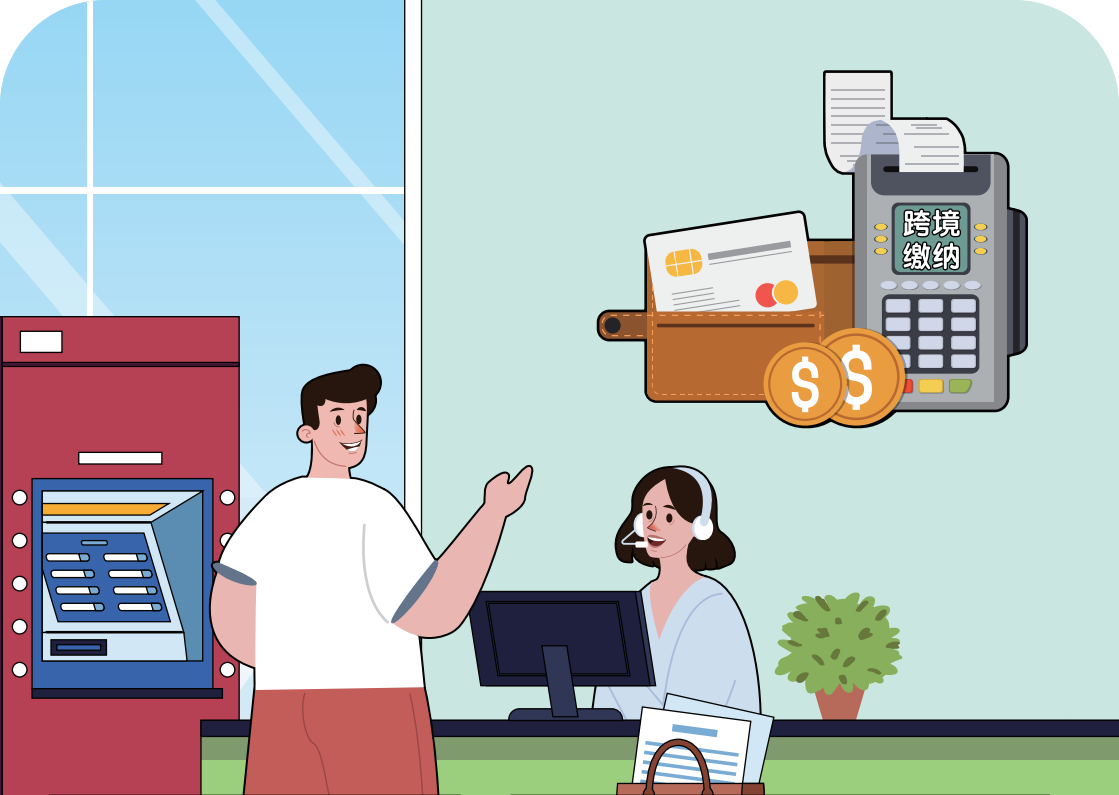


办理地址：
横琴港澳大道868号市民服务中心
2号楼政务服务中心



Q 吴先生收楼后，办理住宅水、电、燃气、网络过户需要带哪些证件呢？

A 可携带住宅产权证、身份证明（如通行证、回乡证、居住证等）前往横琴对应的供水、供电、供气营业厅办理，一般会同时办理银行托收这些费用的手续。办理地址为横琴港澳大道868号市民服务中心2号楼政务服务中心。



Q 吴先生横琴住宅的水、电、燃气、网络、物业等各项费用，能否在澳门跨境缴纳呢？

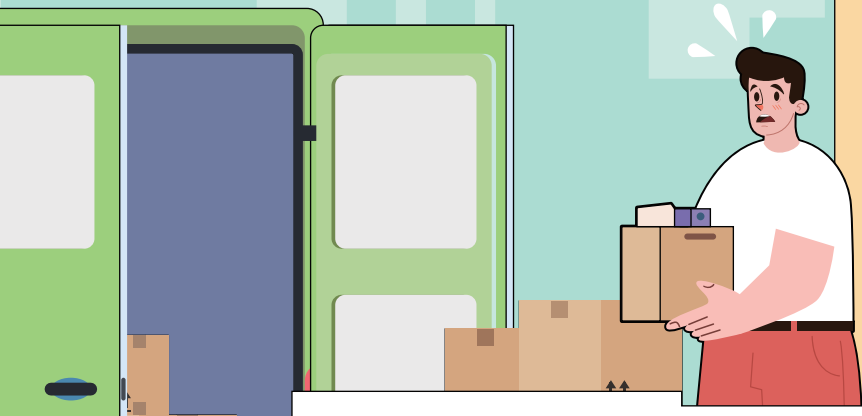
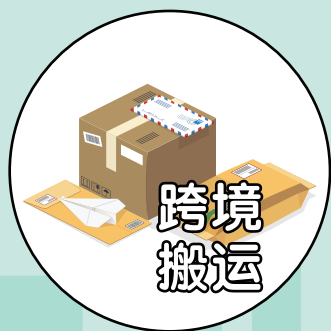
A 这些费用一般会提前办理银行托收的手续，由银行直接扣款。吴先生及家人还可以在微信或支付宝的生活服务版块，通过内地银行账户与内地房屋的各类民生费用相互绑定，实现跨境缴纳。吴先生及家人也可以使用在澳门银行机构开立的账户，跨境缴纳在横琴产生的各类民生费用。

业主大会



Q 吴先生想知道他作为横琴住宅的业主，可以监督物业服务公司吗？

A 吴先生当然有权监督物业公司的服务，有权向物业公司提出管理建议。同时，还可以监督对小区公共设施使用情况，必要时还可提议召开并参加业主大会。



Q 吴先生一家私人物品较多,又没有足够的时间往来琴澳搬运,吴先生想知道哪些物品不能通过快递跨境搬运?

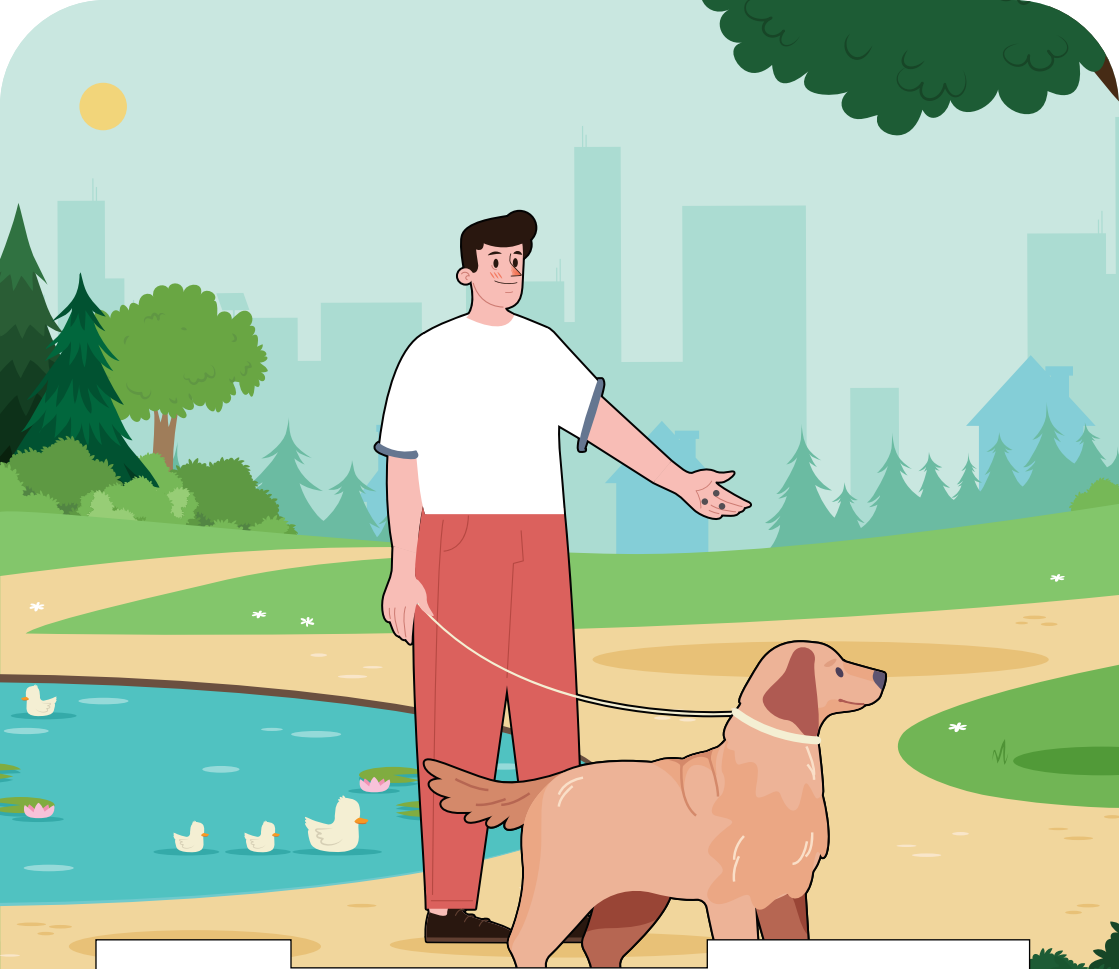
A 违禁类物品是一定不能邮寄的,比如精神类、麻醉类、抗生素等药品、易燃易爆易腐蚀物品、气体类物品、管制刀具、仿真武器、烟草、需要冷藏的生鲜、动物标本、毒品、强磁性物品、违禁类书籍等。



高空坠物

Q 阿爷、阿嬷喜欢在家中阳台养花，他们要注意哪些问题呢？

A 要小心高空坠物伤害到他人的风险。高空坠物将承担侵权责任，情形严重的将构成高空抛物刑事犯罪。因此，阿爷、阿嬷要注意在自家窗台内外做好必要的安全保障措施。



Q 吴先生经常带着阿汪在小区里玩耍,要注意什么?

A 要用犬绳牵领犬只,同时小心宠物伤人风险。如果阿汪无缘无故地咬人,那么吴先生及家人会承担侵权责任,可能要赔偿医疗费等费用。



Q 阿明、阿雨和邻居小朋友都在家中学习钢琴，吴先生一家应该注意哪些问题呢？

A 要注意噪音扰邻的风险。阿明、阿雨练习钢琴不宜过早或过晚，应选择合理的时间段，一定要避开晚上10点至次日早上6点这段时间，而且不得超过邻居容忍限度。邻居的噪音干扰，可以进行友好交涉，还可以通过请求小区物业进行管理、请求社区居委会介入调解、向横琴派出所投诉报案、向横琴法院起诉等措施维护自身权益。



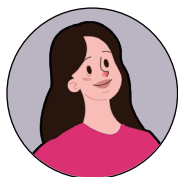
阿爷 (72岁)



阿嬷 (70岁)



吴先生 (38岁)



吴太太 (35岁)



吴阿妹 (28岁)



阿明 (10岁)



阿雨 (2岁)



阿汪

An illustration of a bank branch. A woman with dark hair in a bun, wearing a blue long-sleeved shirt and red pants, is sitting on a yellow chair and talking to a male staff member. The staff member is wearing a white shirt, a blue vest, and a headset, and is holding a blue folder. They are behind a glass counter. In the background, there is a large window with a cityscape view. A sign above the counter reads "办理银行卡" (Apply for a bank card). To the left of the woman is a blue machine with a screen and a printer. To the right is a green potted plant. There are also some charts and a calendar on the wall.

办理银行卡

Q 吴阿妹想在横琴办理一张银行卡,该如何办理呢?

A 吴阿妹可持回乡证或居住证,二者择一,前往横琴各银行网点就可以直接办理了。

最高汇款限额为每天
8万元人民币



Q 吴先生想将自己澳门银行账户内的资金汇至内地银行账户，他每日汇款限额是多少呢？如须大额汇款以便在横琴购房，有什么手续需要注意？

A 吴先生的最高汇款限额为每天8万元人民币，可用于吴先生在境内的日常生活消费。如果是购房需要支付房款的话，需要吴先生通过境外汇款的形式，将境外款项汇入并经横琴银行机构在审核购房证明材料后结汇成人民币支付给开发商。吴先生也可以使用境内取得的合法人民币收入直接向开发商支付房款。



Q 吴先生在横琴开的公司效益很好，吴先生收到了一大笔分红，他想把分红汇款到澳门去，需要办理哪些手续？

A 吴先生可以将公司分红款汇到澳门，只要吴先生提供公司相应的分红款证明材料及完税证明，即可在境内银行以公司名义办理汇出手续。



跨境融资 贷款

Q 吴先生的公司欲扩大规模,可以在横琴申请跨境融资贷款吗?

A 吴先生可以前往横琴已开通贷款业务的银行申请贷款服务。横琴部分银行机构已针对在横琴注册的澳门企业推出了优惠信用贷款产品,比如中国银行推出的“粤澳共享贷”,两地中国银行互认企业信用、互通服务。



Q

吴先生及家人想在横琴使用电子支付,可以使用哪些软件?

A

目前,在内地移动电子支付非常方便,吴先生只需开通境内银行手机银行APP,或下载境内支付宝、微信等三方支付公司APP并关联内地银行账户后即可轻松使用。



Q

吴先生的公司(中小微企业)在申请企业贷款后,能否享受贷款贴息政策?

A

若吴先生的公司在横琴的银行获得贷款,在符合《横琴粤澳深度合作区促进中小微企业融资发展扶持办法》所定的条件下,可以享受企业贷款贴息及费用补贴。



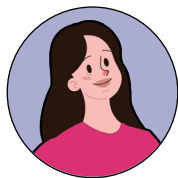
阿爷 (72岁)



阿嬷 (70岁)



吴先生 (38岁)



吴太太 (35岁)



吴阿妹 (28岁)



阿明 (10岁)



阿雨 (2岁)



阿汪



Q 消费者在横琴维权有哪些途径?横琴有没有“诚信店”?诚信店遇到纠纷,能由横琴消费者协会先行赔付吗?先行赔付的额度是多少?横琴诚信店有哪些?

A 可以先与商家沟通,协商解决。如果沟通后仍解决不了问题,可拨打横琴粤澳深度合作区消费者协会电话(+86)0756-8822315进行投诉;或者登录12315投诉官网反映情况。另外,还可以向合作区商事服务局反映情况,寻求帮助解决;最后,消费者还可以向合作区人民法院提起诉讼。横琴也创建了“横琴诚信店”品牌,目前共计53家。在横琴诚信店遇到纠纷,可以向横琴消费者协会提出先行赔付申请。损失不超过5000元的,可由横琴消费者协会先赔。

横琴诚信店:具体可以登录横琴粤澳深度合作区(www.hengqin.gov.cn)网站搜索“诚信店”。诚信店的绿色牌匾会在店内挂出。



三包

- 包修
- 包换
- 包退

Q

吴先生在某品牌实体店购买一部手机。使用了十多天，发现手机无法正常通话，到该手机售后检维修后，不久又出现同样故障，经两次维修仍然不能解决，吴先生可否退货换货？

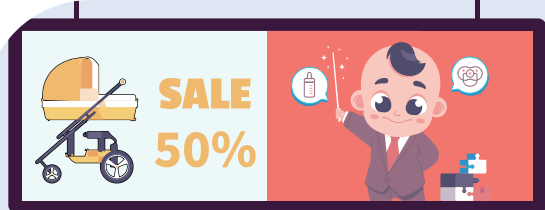
A

为保护消费者的合法权益，内地有“三包”，是零售商对所售商品实行“包修、包换、包退”的简称。目前共有22种产品被纳入“三包”范畴，主要为家庭电器，手机是其中一种产品。自开具发票之日起计算，7日内产品发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理；8日至15日内可以选择换货或修理。如符合条件，吴先生可凭“三包”凭证中修理者提供的修理记录，向商家提出免费更换同型号同规格的手机，如没有同规格的手机，可提出退货。



Q 吴先生一家去横琴某KTV给孙子阿明庆生，吴太太点了某品牌奶茶外卖，但被店家拒之门外，理由是商家写明了“禁止自带酒水”。此类条款是否有效？

A 经营者以店堂告示作出的这些规定，属“霸王条款”，对消费者无效，吴太太可不予理会。如果店家仍不允许，吴太太可以循相关途径维权。



Q 吴太太花了600元在某婴幼儿生活馆给阿雨购买了2罐某品牌进口婴幼儿奶粉。因阿雨食用奶粉后出现腹泻情形，结果发现奶粉是假冒伪劣商品。吴太太可以怎么维权？

A 生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品，消费者除要求赔偿损失外，还可以向生产者或者经营者要求支付价款10倍或者损失3倍的赔偿金。吴太太可以600元的10倍为限，要求该婴幼儿生活馆赔偿。

售后中心



Q 吴太太在一家实体店看中了一台按摩椅,因为暂时没货,吴太太就下了500元定金。一周后,吴太太在网上看到另一款按摩椅,吴太太更喜欢,此时能否向商家要求退还定金?

A 因为吴太太交纳的是定金,在店家交货之前,以及在该店家按时将符合质量标准的按摩椅交给吴太太的情况下,吴太太不能要求退回定金。



Q 吴先生在横琴一家实体店购买了某品牌VR设备,2天后,在游戏过程中出现了漏电情况,导致吴先生听觉出现障碍。于是吴先生向该实体店索赔,实体店认为是厂家的问题,让吴先生去找厂家。吴先生应向谁索赔呢?

A 因为产品的缺陷导致吴先生的健康出了问题,吴先生既可以向这家实体店索赔,也可以向厂家索赔,还可以同时向这家实体店和厂家索赔。



投诉

投诉箱



横琴粤澳深度合作区消费者协会电话：
(+86) 0756-8822315



投诉官网：
12315

暂停
营业

Q

吴先生在横琴某健身房买了张年卡，购卡才3个月，吴先生去健身的时候发现这家健身房关门了。吴先生想知道他还没消费的费用可以要求返还吗？

A

吴先生可以要求健身房返还他还没消费的费用，如吴先生找不到健身房的负责人，还可拨打横琴粤澳深度合作区消费者协会电话(+86) 0756-8822315进行投诉；或者登录12315投诉官网反映情况。另外，还可以向合作区商事服务局反映情况，寻求帮助解决；最后，消费者还可以向合作区人民法院提起诉讼。

报警电话：
(+86) 110
横琴派出所电话：
(+86) 0756-8648110



Q 阿明趁吴先生熟睡时悄悄拿走手机，在网上进行了游戏充值，短短1小时内银行卡被扣1万多元。吴先生希望向游戏公司追回该款项，可以吗？消费者遇到网络诈骗怎么办？

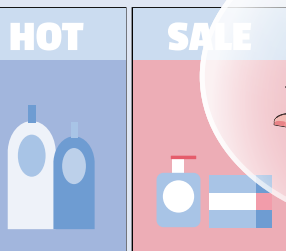
A 8岁以上的未成年人为限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认。阿明为10岁的未成年人，在未经吴先生或吴太太同意下参与网络付费游戏，父母可以向游戏公司或网络平台追回该款项。但吴先生或吴太太要注意是否已履行监护职责，例如是否已作出防范阿明进行网上付费的措施，否则吴先生可能无法追回款项。一旦遇到网络诈骗，应及时向公安部门报案。同时，在报案之后，还可请求公安部门查封网站和骗子的手机电话及银行账号。

报警电话(+86) 110，横琴派出所电话(+86) 0756-8648110。



Q 吴先生在网上订购了海鲜准备给家人做一顿丰盛的海鲜大餐，海鲜到货后吴先生立即进行了验收，但由于工作繁忙，在海鲜到货后未放入冰箱保鲜，导致3天后所有海鲜出现异味。吴先生能否要求商家退货？

A 海鲜属于鲜活易腐商品，吴先生在验收后不能要求商家退货。其他的商品，比如是消费者定作的，或者在线下载、消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品，以及报纸、期刊等商品，也都不适用7日无理由退货规定。



Q 吴太太购买了某品牌化妆品,商家随即赠送了一瓶护手霜。3天后,吴太太因涂抹了赠送的护手霜导致手背多处冒出红点,吴太太就医花了800元。吴太太能否要求商家赔偿?

A 像吴太太这样,获赠的赠品、换购商品,甚至奖品,一旦出现质量问题,消费者同样有权向商家索赔。

SUPERMARKET



Q 在横琴可以购买得到免税物品吗？

A 目前，除了横琴出境免税店购买外，在横琴其他超市、商家等购买的所有物品都是已完税商品。

横琴出境免税店位于横琴口岸旅检大楼一层出境区域，充分服务经横琴口岸赴澳出行的通关旅客。



开 办 公 司



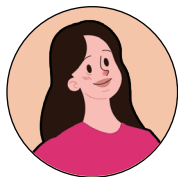
阿爷 (72岁)



阿嬷 (70岁)



吴先生 (38岁)



吴太太 (35岁)



吴阿妹 (28岁)



阿明 (10岁)



阿雨 (2岁)

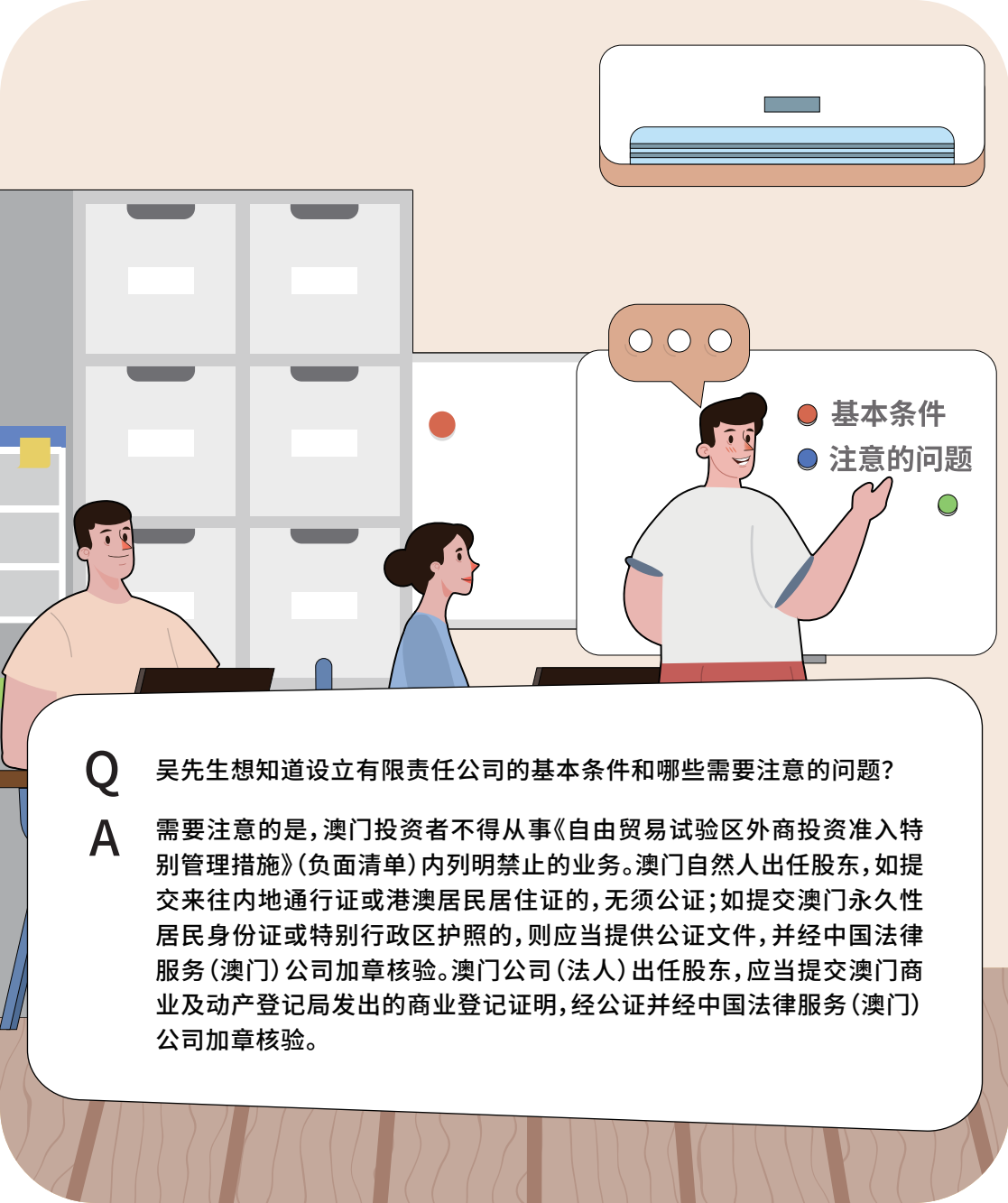


阿汪



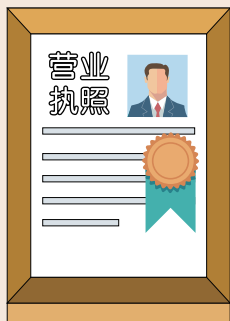
Q 吴先生自从横琴某公司离职后,就一直想自己创业。吴先生想知道内地有关公司的类别?

A 内地公司分为有限责任公司和股份有限公司两种类型,公司注册资本实行认缴制,每个股东以其所认缴出资额为限,对公司承担责任,公司以全部资产对公司债务承担责任。上述两类公司在成立条件和募集资金、股份转让、股东会和董事会、财务制度均有所不同。若吴先生想设立一家初创公司,可以考虑成立有限责任公司(相当于澳门有限公司)或一人有限责任公司(相当于澳门一人有限公司)。



Q 吴先生想知道设立有限责任公司的基本条件和哪些需要注意的问题？

A 需要注意的是，澳门投资者不得从事《自由贸易试验区外商投资准入特别管理措施》（负面清单）内列明禁止的业务。澳门自然人出任股东，如提交来往内地通行证或港澳居民居住证的，无须公证；如提交澳门永久性居民身份证或特别行政区护照的，则应当提供公证文件，并经中国法律服务（澳门）公司加章核验。澳门公司（法人）出任股东，应当提交澳门商业及动产登记局发出的商业登记证明，经公证并经中国法律服务（澳门）公司加章核验。



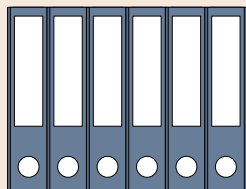
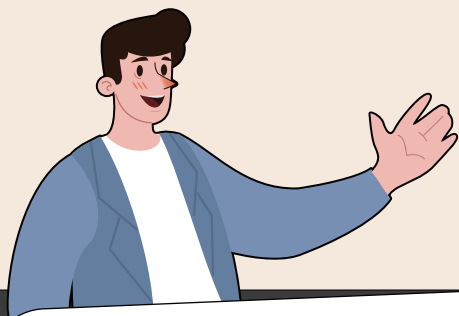
横琴粤澳深度合作区政务服务中心
横琴粤澳深度合作区澳门办事处



咨询电话:
(+86) 0756-8841949/8841721



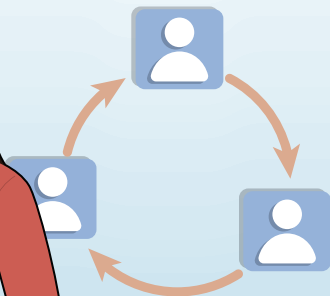
易注册网站:
yizhuce.gov.cn
国家企业信用信息公示系统(珠海):
ssgs.zhuhai.gov.cn



Q 吴先生如何办理公司的营业执照呢?

A 吴先生可以选择在柜台办理或在线上办理。吴先生可预先通过“易注册”网站(yizhuce.gov.cn)申请名称自主申报,申报成功后可由系统保留名称至少两个月不被他人使用注册。随后,选择柜台办理的申请人需浏览“国家企业信用信息公示系统(珠海)”网站(ssgs.zhuhai.gov.cn),下载申请表格和文书范本、编制申请文件、在纸质文件上签名,前往横琴粤澳深度合作区政务服务中心(横琴港澳大道868号市民服务中心2号楼)、横琴粤澳深度合作区澳门办事处提交申请;选择线上办理的申请人登录“易注册”网站,线上填写申请资料,系统自动生成文件,通过手机进行电子签名,网上提交申请。经以上两种途径进行申请并通过合作区商事服务局审批后,方可领取营业执照。
咨询电话: (+86) 0756-8841949、(+86) 0756-8841721。

股东信息



Q 吴先生是澳门居民，能否担任内地公司的法定代表人呢？

A 吴先生作为澳门居民，可以担任内地公司法定代表人，但不可以兼任公司监事和财务负责人。



国家税务总局广东省税务局:

<https://guangdong.chinatax.gov.cn>



纳税服务热线:

(+86) 12366



Q

吴先生想知道公司营业以后,要缴纳哪些种类的税?

A

公司经营过程中要缴纳的主要有企业所得税、增值税、房产税。内地企业所得税税率为25%。对设在合作区符合条件,属于《横琴粤澳深度合作区企业所得税优惠目录(2021版)》内规定的产业项目的企业,减按15%的税率征收企业所得税。横琴2021版企业所得税优惠目录有九大类共150项。而增值税对于一般纳税人税率为6%、9%、13%,房产税税率一般为1.2%。具体税率情况可登录国家税务总局广东省税务局(<https://guangdong.chinatax.gov.cn>)搜索“增值税税率表”查询,或拨打(+86) 12366纳税服务热线进行咨询。

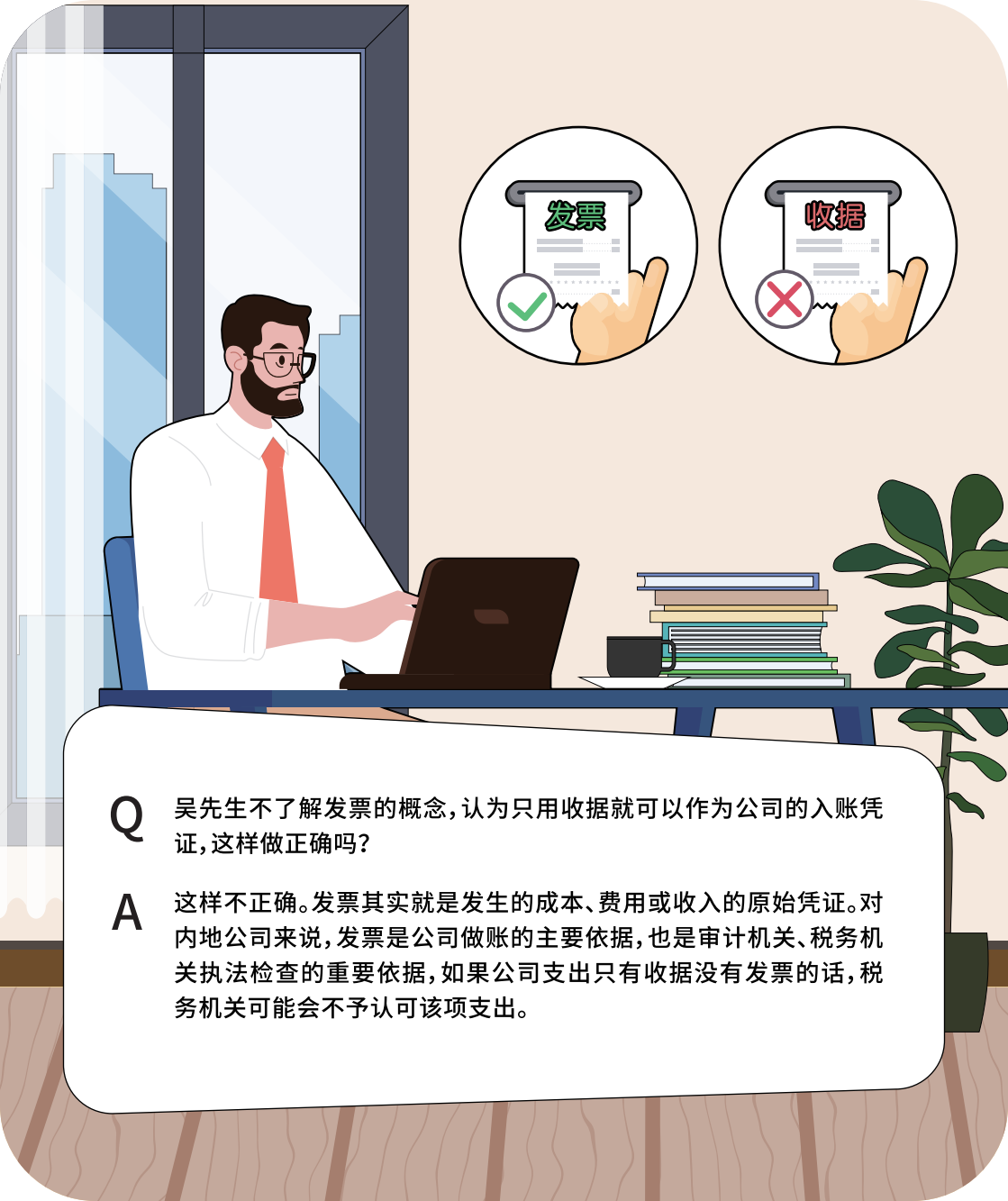


咨询电话：
(+86) 12366

V-Tax

Q 为履行纳税人义务,吴先生应如何办理涉税登记?

A 吴先生的公司取得营业执照后,需要通过广东省电子税务局
(手机端:广东税务APP,电脑端:广东省电子税务局网页
<https://etax.guangdong.chinatax.gov.cn/xxmh/>) 进行注册账
号、实名认证,完成新办纳税人套餐即可。套餐填写完成提交后,点
击“事项办理—新办纳税人套餐进度查询”模块按钮,可查询整个
套餐申请的办理状态。点击“查看详情”,可以查看套餐各子税务
事项的受理意见。



Q 吴先生不了解发票的概念,认为只用收据就可以作为公司的入账凭证,这样做正确吗?

A 这样不正确。发票其实就是发生的成本、费用或收入的原始凭证。对内地公司来说,发票是公司做账的主要依据,也是审计机关、税务机关执法检查的重要依据,如果公司支出只有收据没有发票的话,税务机关可能会不予认可该项支出。



年检平台：

<https://qyfw.yizhuce.gov.cn/DBHY/HQQY/LiaisonLogin.aspx>



Q 吴先生的公司成立后，如果未按时年审会有什么后果？又该如何申报年审呢？

A 如果吴先生的公司未按时年审，公司将会受到罚款、别人无法在工商网站查询到公司有关信息、公司会被拉入工商部门黑名单、会列入经营异常名录。情形严重的话，吴先生的公司还将被列入严重违法失信企业名单，吴先生作为公司法定代表人也会受到信用惩戒。吴先生可以通过<https://qyfw.yizhuce.gov.cn/DBHY/HQQY/LiaisonLogin.aspx>进入网上年检平台填写年检报告书进行申报。



阿爷 (72岁)



阿嬷 (70岁)



吴先生 (38岁)



吴太太 (35岁)



吴阿妹 (28岁)



阿明 (10岁)



阿雨 (2岁)



阿汪



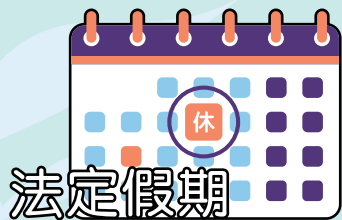
Q 吴先生来到横琴应聘,并成功获横琴某公司录取,双方却一直未签订书面劳动合同,横琴某公司应承担什么后果?

A 横琴某公司应在1个月内与吴先生签书面劳动合同;若该公司超过1个月不满1年未与吴先生签书面劳动合同的,应向其按月支付两倍的工资;满1年未与其签书面劳动合同的,视为双方已订立无固定期限劳动合同,并应立即补订书面劳动合同。



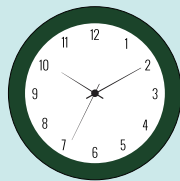
Q 在确认完薪酬等条件后,横琴某公司在1个月内与吴先生签订了为期3年的劳动合同,试用期约定为4个月,是否违反了法律规定?内地法律规定的试用期是多长时间,试用期工资如何发放?

A 不违法。劳动合同期限3个月以上不满1年的,试用期不得超过1个月;劳动合同期限1年以上不满3年的,试用期不得超过2个月;3年以上固定期限和无固定期限的劳动合同,试用期不得超过6个月。横琴某公司向吴先生发放的试用期工资不得低于该公司相同岗位最低档工资或者劳动合同约定工资的80%,且不得低于该公司所在地的最低工资标准。



Q 吴先生在横琴工作4个月后，迎来了国庆假期，吴先生是否可以享受？澳门居民在横琴就业可以享受的法定假期有哪些？是否可以在横琴享受澳门的节假日？

A 吴先生与横琴某公司以内地法律签订了劳动合同，可以按照《中华人民共和国劳动法》及相关规定于下列节假日休假：元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节、国庆节。吴先生在横琴受聘不能享受澳门法定假期。



Q 吴先生入职的横琴某公司为初创型企业,平时加班比较多,吴先生很想知道如何计算加班工资。

A 工作日加班应支付不低于工资的150%的报酬;休息日加班不能补休的,支付不低于工资的200%的报酬;法定休假日加班的,支付不低于工资的300%的报酬。



Q 吴太太在横琴工作期间怀了三胎，吴太太可以享受的产假是多少天？享受育儿假的条件及天数如何？

A 吴太太可以享受98天产假及80天奖励假，如果剖腹产的可再增加30天；吴先生可享受15日的陪产假。在子女3周岁以内，父母每年各享受10日的育儿假。

经济补偿金



Q

吴先生在横琴工作2年1个月，横琴某公司想协商解除与其的劳动合同，该公司是否需向吴先生支付经济补偿金？假如吴先生协商解除劳动关系前12个月的平均工资为18000元，那么该公司应支付的经济补偿金是多少？

A

横琴某公司若协商解除与吴先生的劳动合同，应向其支付经济补偿。经济补偿按照在本公司的工作年限每满1年支付1个月工资的标准支付，6个月以上不满1年的，按1年计算，不满6个月的，支付半个月工资。月工资指劳动者在劳动合同解除或终止前12个月的平均工资。因吴先生劳动合同解除前12个月的平均工资为18000元，工作年限为2年1个月，故公司应支付的经济补偿为2个半月的工资即45000元，即 $18000\text{元} \times 2.5\text{个月}$ 。



Q 横琴某公司在与吴先生协商解除劳动合同不成的前提下，就直接违法解除了与吴先生的劳动合同，该公司应承担怎样的法律后果？

A 吴先生可以要求继续履行劳动合同，吴先生如果不要求继续履行劳动合同或劳动合同已不能继续履行的，横琴某公司应支付赔偿金。赔偿金是经济补偿金的两倍。

退休年龄



woman

女性干部：55
女性职工：50



man

男性退休：60

财务室

Q 阿爷的一位女性朋友常年在横琴某公司工作，职务为财务总监，已接近退休年龄，阿爷问这位朋友什么时候退休，内地关于退休年龄的法律规定是怎样的？

A 内地法律规定的退休年龄为：男性年满60周岁；女性干部年满55周岁、女性职工年满50周岁。因阿爷的这位女性朋友在公司为管理岗位，属于干部，故其退休年龄为55周岁。



Q 吴先生薪资较高,他想知道在横琴他能否享受税收优惠?

A 在横琴工作的澳门居民,其个人所得税负超过澳门税负的部分予以免征。吴先生要在每年的3月1日至6月30日办理个人所得税的年度汇算清缴。



婚姻家事



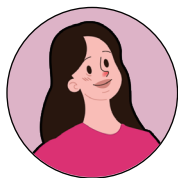
阿爷 (72岁)



阿嬷 (70岁)



吴先生 (38岁)



吴太太 (35岁)



吴阿妹 (28岁)



阿明 (10岁)



阿雨 (2岁)



阿汪



咨询电话:
(+86) 0756-3838520



横琴粤澳深度合作区官方网站:
<http://www.hengqin.gov.cn>



Q

吴阿妹与横琴的男朋友已经交往多年，现在想要在横琴结婚可以吗？内地对结婚年龄要求是什么？

A

虽然吴阿妹是澳门居民，因为她男朋友是横琴户籍，他们可以在横琴婚姻登记处办理结婚登记。内地对结婚年龄的要求是男不得早于22周岁，女不得早于20周岁。他们可以通过横琴粤澳深度合作区官方网站(<http://www.hengqin.gov.cn>)的婚姻版块或者微信小程序“粤省事”中预约办理婚姻登记业务。

咨询电话：(+86) 0756-3838520。



婚姻登记

Q 吴阿妹和男朋友在横琴登记结婚时,需要选择婚后的财产归属方式吗?

A 在横琴登记结婚,与在澳门登记是不同的。在横琴登记结婚没有财产归属类别的选择事项。如果吴阿妹和男朋友想对婚后财产归属进行约定,须婚前或登记时作出约定,可以签署婚姻财产协议,对婚后的财产归属作出约定。否则,婚后的财产就是共同所有制。



咨询电话:

(+86) 0756-2992143/8841164



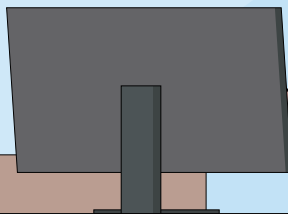
横琴公证处网址:

<http://zhhq.egongzheng.com>



办证窗口办证点:

横琴港澳大道868号政务服务中心



Q

吴阿妹和男朋友签署的婚前财产协议是否必须进行公证?

A

不是,婚前财产协议只要是双方在平等自愿的前提下签订,并且协议的内容没有违反法律强制性规定,即为有效,而公证则赋予婚前协议更强的证明力。具体情况,吴阿妹和男朋友可以咨询横琴公证处。

咨询电话:(+86)0756-2992143。

横琴公证处网址:<http://zhhq.egongzheng.com>

遗产继承



Q 阿嬷和阿爷年纪大了,为了自己百年后的遗产分配,想了解内地对继承是怎么规定的?

A 内地对继承一般有法定继承和遗嘱继承,如果阿爷阿嬷留下遗嘱,就按照遗嘱的内容继承,如果没有遗嘱,或者遗嘱无效,就要按照法定继承了。

如果是法定继承,父母、配偶和子女都是第一顺位继承人。此外,非婚生子女和婚生子女享有一样的继承权。

房产继承



Q 阿嬷、阿爷未来在横琴的房产发生继承时，吴先生和吴阿妹应如何处理？

A 吴先生和吴阿妹需要先前往公证处办理继承权公证，按照遗嘱（如有）或法定继承来继承。如果吴先生和吴阿妹对继承有争议无法协调的，可以诉讼解决。办理继承权公证，吴先生和吴阿妹需要共同前往横琴公证处办理，并根据公证处要求填写资料和提交材料，缴纳公证费，最后取得公证书。

广东省珠海市横琴公证处

HENGQIN NOTARY OFFICE ZHUHAI GUANGDONG



Q 如果阿嬷、阿爷百年后的房产涉及在内地多地，吴先生和吴阿妹应如何办理继承权公证呢？

A 如果遗产是横琴的房产，就在横琴公证处办理。如果还有内地其他地方的房产，就需要去房产所在地分别办理。

澳门居民身份证



咨询电话：
(+86) 0756-8688711



横琴口岸签证处地址：
横琴口岸大厅二楼

Q

吴先生和吴太太来到横琴生活后很快又生了第三个孩子，孩子出生后该如何办理澳门居民身份证？出生后如何办理回澳的手续？

A

吴先生和吴太太需要回到澳门身份证明局进行资料申报登记。因出生婴儿尚未办理身份证件，不能直接通关回到澳门，需要吴先生和吴太太前往横琴口岸签证处，为孩子办理一次性出入境通行证，孩子就可以随父母回到澳门。

横琴口岸签证处地址：横琴口岸大厅二楼。

横琴口岸签证处联系电话：(+86) 0756-8688711。



收养须知

Q 吴阿妹和男朋友喜欢公益事业，常常去珠海市的福利院做义工。看到孩子又可怜又可爱，婚后两人动了收养的念头，他们想知道他们符合收养的条件吗？需要注意些什么呢？

A 收养人只要同时具备下列条件：无子女或者只有一名子女；有抚养、教育和保护被收养人的能力；未患有在医学上认为不应当收养子女的疾病；无不利于被收养人健康成长的违法犯罪记录；年满30周岁，就可以办理收养孩子的相关手续。同时还要注意的，无子女的收养人可以收养两名子女；有子女的收养人只能收养一名子女。如吴阿妹已婚，想要收养孩子，还需要夫妻共同收养。



教育、医疗 养老及社区服务



阿爷 (72岁)



阿嬷 (70岁)



吴先生 (38岁)



吴太太 (35岁)



吴阿妹 (28岁)



阿明 (10岁)



阿雨 (2岁)



阿汪



Q 阿爷身体不是很好，他想知道可以在横琴哪些医院看病？

A 阿爷可以到以下公立医疗机构看病：横琴医院、横琴社区卫生服务中心、新家园社区卫生站和小横琴社区卫生站就医。



Q 吴先生对孩子的健康非常关注,他听说国家14项基本公共卫生服务政策中包含0-6岁儿童健康管理,他很想知道一下主要包含哪些服务内容?

A 0-6岁儿童健康管理主要包括:新生儿访视;新生儿满月健康管理;婴幼儿健康管理;学龄前儿童健康管理。其中新生儿访视的内容为新生儿出院1周内,横琴社区卫生服务中心医务人员到家中对新生儿进行访视;新生儿满月健康管理为新生儿满28到30天,横琴社区卫生服务中心进行满月随访;婴幼儿健康管理为婴幼儿在3、6、8、12、18、24、30、36月龄时,横琴社区卫生服务中心进行随访,共随访8次;学龄前儿童健康管理内容为4岁至6岁的学龄前儿童每年可享受一次健康管理服务。



咨询电话：
(+86) 0756-8842501



签约地点：
横琴宝兴路118号6号楼横琴社区卫生服务中心



Q 吴太太在一次就医过程中，听到可以签约家庭医生，她想了解家庭医生提供什么服务？签约地点在哪里？咨询电话是什么？

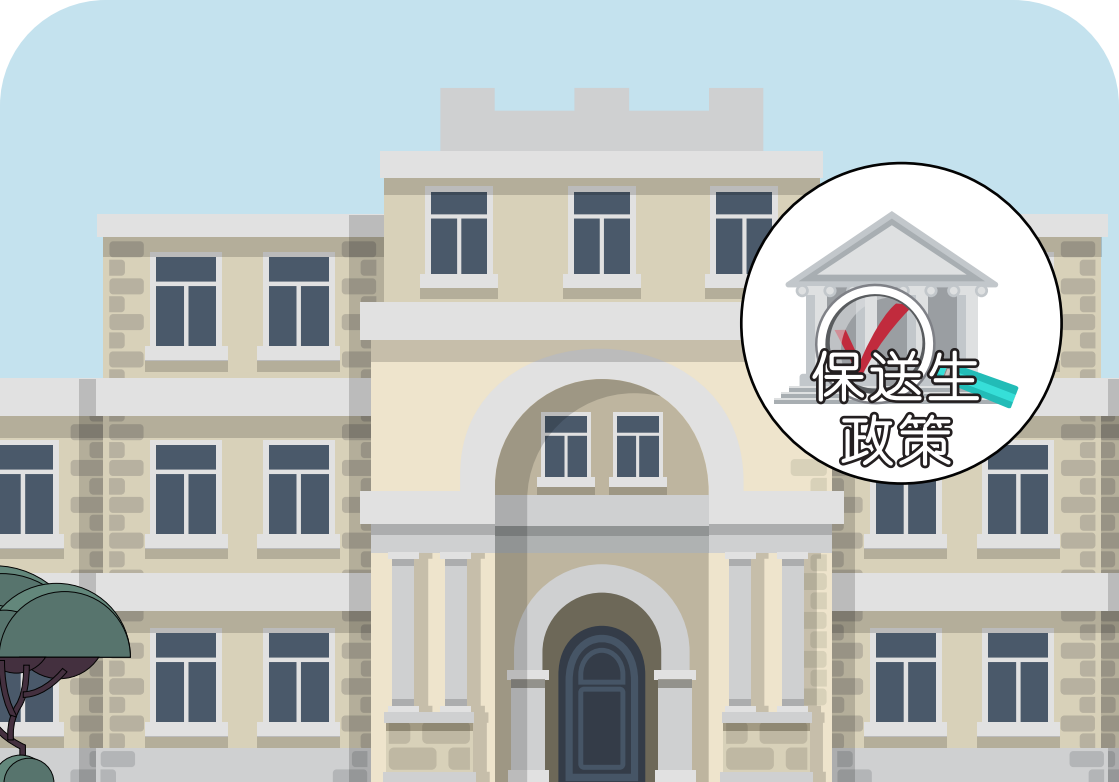
A 家庭医生服务团队为常住居民提供包括基本医疗服务、基本公共卫生和健康管理服务，包括主动提供连续、综合、个性化的责任制健康管理服务。签约地点：横琴宝兴路118号6号楼横琴社区卫生服务中心。咨询电话：(+86) 0756-8842501。



Q 吴先生和吴太太想把阿雨及阿明转来横琴就读，想知道横琴的幼儿园、小学及初中都有哪些？

A 公立幼儿园有：横琴中心幼儿园、横琴伯牙幼儿园及横琴子期幼儿园。
私立幼儿园有：横琴艾乐儿幼儿园。
公立小学有：横琴一小、横琴伯牙小学及横琴子期小学。
公立中学有：横琴一中及横琴子期中学。
私立学校有：九年一贯制的横琴粤澳深度合作区哈罗礼德学校及横琴粤澳深度合作区华发容闳学校。

当然，澳门新街坊里面还设立濠江中学附属横琴学校，预计2024年9月幼儿园和小学将会开学。



Q 由于内地普通高校有澳门保送生政策，吴先生想知道如果阿雨和阿明在澳门新街坊学习就读是否还能够享受该政策？

A 在澳门新街坊学校就读的澳门籍学生同等享受内地普通高校联合招收澳门保送生政策。同时，部分澳门高校对合作区高考生源给予招生优惠政策。所以阿雨和阿明在澳门新街坊学校就读依然能够享受该政策。

免费体检



Q 在小区锻炼的阿嬷和阿爷，偶遇小横琴社区工作人员组织老人做免费体检，便上前了解社区可以提供哪些健康管理服务？是否免费？

A 社区每年会组织为辖区内65岁及以上常住居民提供1次生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导、1次中医体质辨识和中医药保健指导等免费服务。如果社区网格员已经加入业主微信群的，业主可直接从群内获取相关通知。



服务热线：
(+86) 0756-2135232



营业时间：
周一至周六9:00-17:00



公交
优惠



Q

在澳门65岁以上的澳门居民实名登记澳门通后可以免费乘坐巴士，阿嬷和阿爷来横琴居住以后也想知道珠海公交有没有优惠？

A

有优惠，办理长者卡可免费乘坐巴士。年满60周岁的长者提供身份证和一寸白底照片即可向珠海公交公司申办长者卡，不方便出门办理的，手机关注微信公众号“珠海TONG”也可以一键申办。珠海的线下办理点如：珠海通香洲客服中心，地点在香洲紫荆路152号即香洲总站內，1路、2路、K6路等公交线路终点站。

另外，为方便澳门长者办理，珠海通公司也有和澳门街坊总会合作，在澳门有30个代办点，包括：街坊总会北区办事处、街坊总会氹仔社区中心、三巴门坊众互助会。营业时间：周一至周六9:00-17:00。

服务热线：(+86) 0756-2135232。



民生事务局：
(+86) 0756-8935787
服务中心：
(+86) 0756-8826825

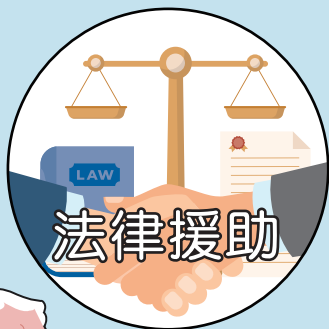


Q 阿嬷、阿爷生病后行动不便，新街坊所属的小横琴社区为帮助两位老人，请家庭医生上门为他们提供服务。家里人很感谢工作人员帮忙，表示想知道小横琴社区还可以提供哪些长者服务？

A (1) 对合作区特困、高龄、失能或经民生事务局评定符合条件的长者，社区提供每月1次居家上门服务，包括个人照顾、护理、家居清洁、协助外出购物、代办事务等；具体标准可致电民生事务局进行了解，电话：(+86) 0756-8935787。

(2) 社区提供居家安全风险评估和教育服务、聚会文娱、长者饭堂、康复保健服务。

有需求均可向小横琴社区居家养老服务中心报名参与，电话：(+86) 0756-8826825。



横琴法律援助处：
横琴天河街21号



电话：
(+86) 0756-8842800
上门服务电话：
(+86) 0756-2662088



Q

阿嬷和阿爷散步时遇到一位被骗老人，老人想要通过诉讼手段追回自己被骗的财产，但却因为识字不多也不清楚法律程序非常无助，希望得到帮助。

A

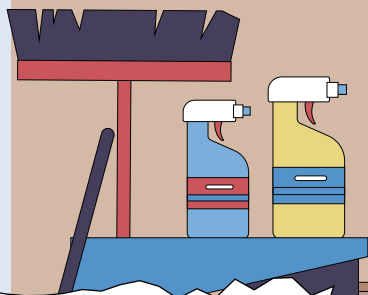
老人可以去横琴法律援助处申请援助，具体位置在：横琴天河街21号
电话：(+86) 0756-8842800。
另外，珠海市的法律援助处还开设有“法律管家”专线，并开通“预约上门服务”渠道，对行动不便及有特殊需要的老年人提供上门服务，
电话：(+86) 0756-2662088。



服务电话：
(+86) 13312995835



南粤家政微信公众号：
南粤家政基地



Q

吴先生、吴太太一家在澳门一直有请外籍家政人员，来横琴居住后也希望聘请一位保姆，想问问在横琴如何聘请保姆？需要注意些什么？

A

为方便居民，社区已有家政企业进驻，比如：“南粤家政”可提供母婴、居家、养老等服务。对南粤家政推荐的保姆，注意了解保姆的生活习惯、有无不良嗜好、精神病史、有无大额欠款、行政处罚记录、犯罪记录等，最好签订家政服务协议，对家庭服务机构和保姆的基本信息、服务地点、内容、方式、期限和服务费用及其支付形式，各方权利与义务、违约责任与争议解决方式等进行约定。

南粤家政微信公众号：南粤家政基地。

服务电话：(+86) 13312995835。

澳门服务专窗



Q 吴先生由于工作关系已经在澳门新街坊定居了,他需要办理澳门旅行等证件续期,但是没有时间回澳门办理,他想知道在横琴可以办理吗?

A 可以在横琴办理。
横琴政务服务中心设置了澳门服务专窗,并引入澳门身份证明局政务自助服务机(“澳证易”)和澳门财政局自助服务机等澳门政务自助服务设备,澳门居民可通过有关设备申请办理澳门居民身份证续期、澳门旅行证件续期、个人资料证明书、亲属关系证明书及刑事记录证明书等政务事项,以及办理澳门个人涉税信息查询。



社会保险



阿爷 (72岁)



阿嬷 (70岁)



吴先生 (38岁)



吴太太 (35岁)



吴阿妹 (28岁)



阿明 (10岁)



阿雨 (2岁)



阿汪



- 医疗保险
- 工伤保险
- 失业保险
- 生育保险
- 养老保险

Q 吴先生经常听到横琴本地的同事讲五险,其不知其中含义,那么五险的种类有哪些?

A 五险通常指五种社会保险,即:医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险及养老保险。



Q 吴先生来横琴就业之前,已在澳门参加了社会保险。吴先生可否在横琴重复参保?

A 已在澳门参加当地社会保险并继续保留社会保险关系的澳门居民,可以同时横琴参保,享受双重保障。如吴先生不想重复参保,可以持澳门社会保障基金出具的社会保障制度供款纪录,申请豁免参加横琴的养老保险和失业保险。对于医疗、工伤和生育保险,在横琴就业的澳门居民应当依法参保。



Q 吴先生偶然间与横琴同事谈到了内地的医疗保险及养老保险，他向同事咨询职工医疗保险及养老保险的参保缴费标准及待遇标准？

A 在横琴就业的澳门居民应当依法参加五项社会保险，职工医疗保险及养老保险具体缴费金额明细可在微信公众号“珠海社保”查看。
职工医疗保险待遇包括问诊待遇、住院待遇和大病保险待遇。
职工基本养老保险待遇包括符合条件的人员每月领取的基本养老金待遇和参保人员死亡待遇。



社保一窗通办理地点：
横琴港澳大道868号市民服务
中心2号楼政务服务中心



Q 吴先生家的三千金出生后不久，他想在横琴申请澳门的出生津贴，他能否通过社保一窗通办理？社保一窗通业务范围有哪些？

A 可以。社保一窗通可办理76项广东社保业务，和13项澳门社保业务，其中澳门业务主要有在生证明、养老金申请、出生/结婚/丧葬津贴申请、启动、中止及缴纳任意性制度供款、社会保障制度供款查询、以及非强制性中央公积金制度个人账户概况查询、政府管理子账户款项转出及转入申请。

社保一窗通办理地点：横琴港澳大道868号市民服务中心2号楼政务服务中心。



Q

吴阿妹没有工作，想在横琴参加城乡居民医疗保险及养老保险，她想了解参保缴费标准及待遇标准？以及与职工医疗保险及养老保险待遇是否有不同？

A

城乡居民医疗保险及养老保险参保缴费标准可在微信公众号“珠海社保”查看。

城乡居民医疗保险及养老保险待遇类别与职工医疗保险及养老保险待遇类别相同。但医疗保险方面，由统筹基金支付的医疗费用比例及支付限额有所不同；而养老保险方面，养老金及丧葬补助费也有所不同。

享受城乡居民基本养老保险条件

- 达60周岁
- 累计缴费满15年



Q 了解清楚后,吴阿妹在横琴办理了城乡居民基本养老保险,她在什么条件下才可以享受城乡居民基本养老保险待遇呢?

A 吴阿妹在达到60周岁时,且累计缴费满15年、未按月领取其他各项社会养老保险待遇的,就可以享受了。



Q

吴先生同样想知道在什么条件下可以享受横琴职工基本养老保险退休待遇？

A

参加职工基本养老保险的澳门居民达到法定退休年龄时，累计缴费满15年，且待遇领取地确定为横琴的，可在横琴享受职工基本养老保险退休待遇。



阿爷 (72岁)



阿嬷 (70岁)



吴先生 (38岁)



吴太太 (35岁)



吴阿妹 (28岁)



阿明 (10岁)



阿雨 (2岁)



阿汪



Q 吴先生想了解如果在横琴发生纠纷,有什么解决途径?

A 可以通过调解、仲裁、诉讼等方式解决纠纷。
调解机构有:横琴国际商事调解中心、横琴粤澳深度合作区粤港澳工程争议国际调解中心、金融纠纷横琴(粤澳)调解中心、粤澳涉外纠纷调解中心、横琴粤澳深度合作区劳动人事争议仲裁多元化调解中心。
仲裁机构有:横琴国际仲裁中心、横琴粤澳深度合作区劳动人事争议仲裁委员会。
诉讼机构有:横琴粤澳深度合作区人民法院。



Q 吴先生与横琴某公司因为解除劳动合同的问题发生了纠纷,吴先生该怎么办?

A 可以到横琴粤澳深度合作区劳动人事争议仲裁委员会申请劳动仲裁,该单位能提供劳动人事争议仲裁、劳动争议调解、澳门居民劳资关系快速调处、跨境线上仲裁等服务。



Q 吴先生顺利解决了与横琴某公司的劳动纠纷后,打算在横琴自己开办公司,想了解如果今后发生商事纠纷,能否选择适用澳门法律解决争议?

A 吴先生与对方当事人可以协议选择仲裁协议适用澳门法律解决争议。吴先生也可以依据他的澳门居民身份,向横琴法院提出适用澳门法律解决商事争议。

人民法院

A cartoon illustration of a man with dark hair, wearing a white t-shirt and red trousers, standing in front of a large, classical-style building with many columns. The building has a triangular pediment with the Chinese characters '人民法院' (People's Court) written on it. To the right of the man, a white police car with 'POLICE' written on its side is parked. The scene is set against a blue sky and green grass.

Q 吴先生想了解澳门居民如果在横琴犯罪将适用内地刑法还是澳门刑法？

A 澳门居民如果在横琴犯罪，适用《中华人民共和国刑法》进行处罚。



- 10层
- 9层
- 8层
- 7层
- 6层
- 5层
- 4层
- 3层
- 2层
- 1层

Q

吴先生了解到横琴有“琴澳国际法务集聚区”，想知道具体有哪些法律服务机构？

A

琴澳国际法务集聚区位于国家食品安全（横琴）创新中心第9栋2-10层。琴澳国际法务集聚区入驻了数家公共法律服务机构，如下：

3层：横琴粤澳深度合作区劳动人事争议仲裁委员会、劳动人事争议仲裁多元化调解中心；

4层：省政府横琴办政法工作处；

5层：广东省珠海市横琴公证处；

6层：横琴珠港澳（涉外）公共法律服务中心；

7层：横琴粤澳深度合作区创新发展研究院和珠海经济特区法治协同创新中心；

8层、9层：横琴国际仲裁中心和横琴国际商事调解中心；

10层：横琴粤澳深度合作区人民法院执行局。



Q

吴先生开办公司的过程中,因为打广告的问题被行政处罚了,他想申请行政复议,不知道该如何在横琴申请?

A

吴先生可以向横琴粤澳深度合作区执行委员会申请行政复议。



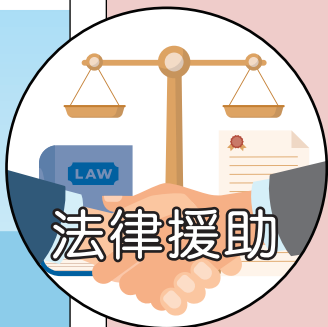
横琴粤澳深度合作区 法律服务业扶持办法

Q

吴先生通过新闻了解到《横琴粤澳深度合作区法律服务业扶持办法》的印发,想了解该办法有什么值得他关注的内容?

A

《横琴粤澳深度合作区法律服务业扶持办法》鼓励以调解、仲裁等非诉方式解决争议,合作区内的调解、仲裁机构每个年度可以申请最高100万元专项补贴,当事人双方或任意一方首次选择非诉方式解决争议,可以享受1次调解、仲裁费用补贴。



联系电话：
(+86) 0756-8842800



横琴法律援助处：
横琴天河街21号



Q

吴太太的朋友想在横琴申请法律援助，想了解法律援助机构的联系地址和方式？

A

横琴法律援助处在横琴天河街21号，
联系电话 (+86) 0756-8842800。



涉澳
案件

Q

吴太太想了解横琴法院能否管辖涉澳案件？

A

在属于珠海市辖区其他基层人民法院管辖的案件中，如果是涉外的民商事案件，而且标的金额为人民币4000万元（不含本数）以下的一审案件，集中由横琴法院管辖。

合作区应急和
公共服务电话



HOTLINE

合作区应急和公共服务电话

	医疗急救:	(+86) 120
	报警:	(+86) 110
	消防:	(+86) 119
	海关事项:	(+86) 0756-12360
	纳税服务:	(+86) 12366
	进出口涉税服务:	(+86) 0756-8841710
	横琴派出所:	(+86) 0756-8648110
	横琴医院:	(+86) 0756-3313572
	横琴社区卫生服务中心:	(+86) 0756-8842501/8936045
	新家园社区卫生站:	(+86) 0756-8866234
	小横琴社区卫生站:	(+86) 0756-8933064
	横琴法院:	(+86) 0756-2998613
	横琴婚姻登记处:	(+86) 0756-3838520
	横琴公证处:	(+86) 0756-2992143
	横琴口岸签证处:	(+86) 0756-8688711
	横琴消费者协会:	(+86) 0756-8822315
	横琴法律援助处:	(+86) 0756-8842800
	商事主体登记:	(+86) 0756-8841949/8841721
	招生入学:	(+86) 0756-8841660
	就业创业、港澳居民参保:	(+86) 0756-8841154
	人才入户:	(+86) 0756-8841168
	横琴分线管理事项咨询:	(+86) 12345
	横琴智慧口岸公共服务平台咨询:	(+86) 0756-6868688