

附件 3:

评分标准

本项目采用综合评分法方法进行评审，具体评分细则详见综合评分表。评价指标及权重：

评价指标	指标权重
技术部分	50
商务部分	40
经济价格	10
合计	100

特别说明：

（一）将所有商务技术评价指标所得实际评价分数相加，即为该投标人的商务技术评价得分，所有评委评出的商务技术评价得分取平均值为该投标人的商务技术标得分。

（二）经济价格标得分=（评标基准价/投标报价）×价格指标权重×100。

上述公式中的“评标基准价”是指满足项目采购需求且经评审后的最低评审价格，其价格分为满分。上述公式中的“投标报价”是指经评审后的投标报价。

（三）投标最终得分 = 商务标得分 + 技术标得分 + 经济价格标得分。

1、技术部分（50分）		
评价指标	分项分值	评分细则
运维服务方案 (50分)	服务方案 (30分)	根据投标人提供的运维服务方案(包括但不限于对运维服务内容、人员组织安排、运维服务计划、服务质量保障措施等)内容进行横向综合评比: 优得[30]分,良得[15]分,一般得[10]分,差得[0]分。
	团队要求 (10分)	根据投标人承诺投入本项目的服务团队人数进行评审,投入1人,得1分,最高得10分。 注:1.投标文件中提供投标人为该人员购买的任意1个月社保或劳动合同扫描件,否则不得分。2.承诺函(承诺函格式自拟,内容须体现所承诺投入本项目的服务团队人员姓名和负责服务内容)并加盖公章,未按要求提供承诺函,或提供的承诺函未体现上述内容的不得分。
	服务承诺 (10分)	投标人承诺在接到采购人服务需求1小时内赶到现场处理的,得10分;承诺在2小时内赶到现场处理的,得8分;承诺在4小时内赶到现场处理,得5分;其他情况不得分。 注:需提供服务响应时间承诺(承诺函格式自拟并加盖公章),未提供或提供的资料不符合要求的,不得分。
2、商务部分（40）		
综合实力 (40分)	综合实力 (4分)	1、投标人获得计算机信息系统安全服务等级证书,能力等级为三级(含)以上的,得2分,其他不得分; 2、投标人获得ISO9001质量管理体系认证证书的,得2分,没有不得分。 注:1.需提供相关相应证书复印件并加盖公章,否则不得分;2.提供在有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书复印件及“国家认证认可监督管理委员会(http://www.cnca.gov.cn)”的全国认证认可信息公共服务平台上查询到的在有效期的官网截图(查询结果证书状态为撤销、暂停或失效的,不得分),证书如因成立时间不足三个月的原因未能获得的,可对应得分。
		投标人具有保障性住房管理平台、房地产交易监管平台、房屋

	产品研发实力 (18分)	全生命周期监管平台、房地产信息系统、智慧物业服务平台、 物业维修资金管理系统等相关软件著作权证书每个得3分，最 高得18分。 注：同一证书只计算一次得分，投标文件提供证书复印件加盖 公章，否则不得分。
	类似经验 (18分)	投标人承接过保障性住房管理平台、房地产交易监管平台、房 屋全生命周期监管平台、房地产信息系统、智慧物业服务平台、 物业维修资金管理系统等相关信息化运维项目，每个项目得3 分，最高得18分。 注：证明材料为合同，投标文件提供合同关键页复印件并加盖 公章，合同必须为投标人单位名称签订，否则不得分。
3、经济价格（10分）		
评审指标	分值	评分细则及分值范围
经济价格	10分	经济价格标得分=(评标基准价/投标报价)×100×10% 上述公式中的“评标基准价”是指满足项目采购需求且经评审 后的最低评审价格，其价格分为满分。上述公式中的“投标报 价”是指经评审后的投标报价。