

附件 1：

项目需求书

一、项目概况

为进一步完善合作区工程争议解决机制，快速高效化解工程项目建设过程中存在的纠纷问题，探索高效便捷的协调解决机制，专业、妥善地解决境内外工程争议，同时也为推进探索粤港澳大湾区工程领域矛盾纠纷多元解决机制创新和工程争议解决平台建设提供技术支撑和理论探索。横琴粤澳深度合作区城市规划和建设局拟采购工程争议调解及咨询辅助服务。

二、工作要求

（一）协助开展工程争议纠纷调解工作。协助我局对各渠道收到的建筑领域工程争议纠纷事项进行辅助调解工作，包括梳理纠纷事项事实及理由，提出可行的调解工作思路和化解方案，协助提供调解意见，跟踪纠纷事项进展，协助登记纠纷事项台账等。

（二）协助做好纠纷案件来访登记和咨询。负责对纠纷当事人的来电来访接待、信息登记、调解员指派、调解日程安排，文件资料整理等，向当事人提供行之有效的调解咨询服务。接受我局委派的工程争议案件，每周安排至少 1 名调解员在我局指定地点驻场提供调解咨询服务 1 天，开展调解

知识普及、现场答疑调解咨询服务。

（三）协助做好调解宣传培训。根据我局工作安排，协助开展工程纠纷化解培训；协助开展工程调解的相关宣传报道，利用公众号推文进行宣传普及。培育专业工程争议调解员队伍，组织工程调解交流调研活动。

（四）协助横琴粤澳深度合作区内的工程争议纠纷案件调解工作，对我局交办或者主动来访的工程争议案件，指派专业调解员参与调解，出具调解报告。

（五）协助做好工作经验总结。梳理合作区年度调解案例情况，分析当前工程纠纷存在的问题，提出相应的专业建议，形成报告，及时反馈，研究当前合作区工程调解领域的做法和经验，争取形成可复制推广的横琴创新经验和参考样板。

三、服务期限

签订合同之日起至 2025 年 12 月 31 日，采购人可根据实际情况提出合理的进度和工期建议。

四、投标人资格要求

1. 具有独立承担民事责任的能力，在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织/团体或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业/团体/社会组织法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供承诺函（格式自拟）。

3. 参加采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录，可参照响应承诺函承诺格式内容。重大违法记录，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定）

五、评分标准

本次采购采用综合评分法，总分为 100 分，其中技术部分 50 分（占比 50%），商务部分 40 分（占比 40%），价格部分 10 分（占比 10%）。

序号	评审因素	评分细则	分值
技术部分 (50分)	响应文件对工程调解的理解和认识	1、投标人响应文件对工程纠纷及调解理解和认识充分，具有丰富的相关经验，专业性强，得10分； 2、投标人响应文件对工程纠纷及调解理解和认识较为充分，具有一定的相关经验，专业性强，得7分； 3、投标人响应文件对工程纠纷及调解理解和认识不充分，相关经验不足，专业性不强，得4分； 4、内容不符合要求或未提供相关内容得0分。	10分
	服务重点难点分析和对策	1、投标人方案对本项目的重点及难点分析具体，对策可行性强，针对性强，得15分； 2、投标人对本项目的重点、难点分析较为具体，对策有一定可行性，针对性一般，得10分； 3、投标人对本项目的重点、难点分析不具体，对策无针对性，得5分； 4、内容不符合要求或未提供相关内容得0分。	15分

序号	评审因素	评分细则	分值
	服务方案	1、投标人针对本项目编制调解咨询服务方案具体详实，资源配备合理，对工作内容及计划安排合理，得10分； 2、投标人针对本项目编制调解咨询服务方案较为具体，资源配备基本合理，对工作内容及计划安排基本合理，得7分； 3、投标人针对本项目编制调解咨询服务方案不具体，资源配备、工作内容及计划安排一般，得4分； 4、内容不符合要求或未提供相关内容得0分。	10分
	质量及服务期保证措施	1、投标人对服务质量及服务期保证的措施详细具体、可行、全面、合理，得15分； 2、投标人对服务质量及服务期保证的措施较为具体、可行、合理，得10分； 3、投标人对服务质量及服务期保证的措施不具体，可行性一般，得5分； 4、内容不符合要求或未提供相关内容得0分。	15分
商务部分 (40分)	业绩成果	投标人提供近三年完成的工程领域调解案件，每提供一宗调解案件得4分，满分20分。 注：提供调解委托书、和解(调解)协议书（可模糊保密信息）复印件并加盖公章；未提供有效证明文件不得分。	20分
	项目团队配置	1、项目负责人具有调解员证书和工程领域高级职称资格，得10分，否则0分； 2、项目成员（不包括项目负责人）具有调解员证书和工程领域工程师中级及以上职称资格（港澳成员须是取得香港、澳门建筑及相关工程咨询执业资格的专业人士），每一位成员得1分，满分10分。 注： （1）提供相关证书复印件并加盖公章； （2）未提供有效证明文件不得分。	20分
价格部分 (10分)	投标报价	满足采购项目要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分10分。其他响应投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×10 注：投标报价得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数。	10分

