

附件2:

评分标准

本次采购采用综合评分法，总分为100分，其中技术部分50分（占比50%），商务部分40分（占比40%），价格部分10分（占比10%）。

序号	评审因素	评分细则	分值
技术部分 (50分)	响应文件对工程调解的理解和认识	1、投标人响应文件对工程纠纷及调解理解和认识充分，具有丰富的相关经验，专业性强，得10分； 2、投标人响应文件对工程纠纷及调解理解和认识较为充分，具有一定的相关经验，专业性强，得7分； 3、投标人响应文件对工程纠纷及调解理解和认识不充分，相关经验不足，专业性不强，得4分； 4、内容不符合要求或未提供相关内容得0分。	10分
	服务重点难点分析和对策	1、投标人方案对本项目的重点及难点分析具体，对策可行性强，针对性强，得15分； 2、投标人对本项目的重点、难点分析较为具体，对策有一定可行性，针对性一般，得10分； 3、投标人对本项目的重点、难点分析不具体，对策无针对性，得5分； 4、内容不符合要求或未提供相关内容得0分。	15分
	服务方案	1、投标人针对本项目编制调解咨询服务方案具体详实，资源配备合理，对工作内容及计划安排合理，得15分； 2、投标人针对本项目编制调解咨询服务方案较为具体，资源配备基本合理，对工作内容及计划安排基本合理，得10分； 3、投标人针对本项目编制调解咨询服务方案不具体，资源配备、工作内容及计划安排一般，得5分； 4、内容不符合要求或未提供相关内容得0分。	15分

序号	评审因素	评分细则	分值
	质量及服务期保证措施	1、投标人对服务质量及服务期保证的措施详细具体、可行、全面、合理，得10分； 2、投标人对服务质量及服务期保证的措施较为具体、可行、合理，得7分； 3、投标人对服务质量及服务期保证的措施不具体，可行性一般，得4分； 4、内容不符合要求或未提供相关内容得0分。	10分
商务部分 (40分)	业绩成果	1、投标人提供近三年完成的工程领域调解案件，每提供一宗调解案件得1分，满分10分。 2、注：提供调解委托协议、和解(调解)协议(可模糊保密信息)复印件并加盖公章；未提供有效证明文件不得分。	10分
	项目团队配置	1、项目负责人同时具有调解员证书和工程领域高级及以上职称资格的，得15分，否则0分； 2、项目成员(不包括项目负责人)具有调解员证书和工程领域中级及以上职称资格(港澳成员须是取得香港、澳门建筑及相关工程咨询执业资格的专业人士)，每一位成员得3分，满分15分。 注： (1) 提供相关证书复印件并加盖公章； (2) 未提供有效证明文件不得分。	30分
价格部分 (10分)	投标报价	满足采购项目要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分10分。其他响应投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×10 注：投标报价得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数。	10分