附件 3：

横琴粤澳深度合作区城市规划和建设局市民中心 2 号楼 A 座五楼档案室的档案查询利用专用设备采购项目评分标准

本项目采用综合评分法进行评审，具体评分细则如下表。

1、技术部分（40 分）		
评价指标	分项分值	评分细则
项目服务方案（40 分）	整体服务方案（15 分）	根据投标人针对本项目整体服务方案所提供的（含①服务方案完整性、针对性、可行性，②设备维修符合实际需求，③流程设计科学合理、可操作性强等内容）进行评审: 1. 针对上述全部指标内容作出了明确的响应，完全满足且优于采购需求，得 15 分; 2. 只针对上述 3 项指标作出明确响应，基本满足采购需求的，得 9 分; 3. 只针对上述 2 项指标进行响应或相应指标仅能满足部分采购需求的，得 5 分; 4. 未针对上述指标中的任何一项作出响应；或虽针对上述全部指标作出了响应但均不能满足采购需求；或未提供本项内容，不得分。
	维修保障方案（15 分）	根据投标人针对本项目维修保障方案所提供的（含①维修响应安排、②故障处置方案、③维修工具及备件储备、④维修后质保承诺等内容）进行评审: 1. 投标人维修保障方案完整覆盖维修响应机制、故障分级处置

		安排、维修工具及常用备件保障、维修后质保承诺 4 个方面，内容清晰、措施具体可行，有明确的时效、质保安排，得 15 分； 2. 投标人维修保障方案覆盖上述 4 个方面，有基本安排，但内容简略、时效或质保表述笼统，无细化安排，得 9 分； 3. 投标人维修保障方案仅覆盖上述 2～3 个方面，缺少部分保障内容，方案不够整，得 5 分； 4. 未提供本项目维修保障方案相关响应内容，不得分。
	应急处置预案（10 分）	根据投标人针对本项目突发应急场景（设备批量故障、耗材紧急短缺等）的应急处置预案（含①应急预案体系：分类梳理应急场景，明确处置流程、人员分工、保障措施，可针对性处置设备批量故障、耗材紧急短缺等突发情况；②应急响应与保障措施：应急启动安排、耗材送达、批量故障初步处置安排、临时备用设备保障等连续运行措施；③应急保障资源：应急服务团队配置、应急工具、备用耗材储备、应急处置经验等）进行评审： 1. 投标人提交的应急处置预案完整覆盖上述 3 个关注方向，场景划分清晰、流程分工明确、保障措施具体详实，有可落地的量化安排（如应急启动时限、物资送达时限、备用设备保障方案等），预案针对性强，得 10 分； 2. 投标人提交的应急处置预案完整覆盖上述 3 个关注方向，有基本处置安排，但内容偏原则性描述，缺少细化量化安排，预案针对性一般，得 7 分； 3. 投标人提交的应急处置预案仅覆盖上述 2 个关注方向，或 3 个方向均有涉及但部分内容缺失、措施简略，预案完整性不足，得 3 分； 4. 未提供本项目应急处置预案相关材料，不得分。

2、商务部分（20分）		
评价指标	分项分值	评分细则
综合实力（20分）	同类项目业绩（20分）	根据投标人自2023年10月1日以来(以合同签订时间为准)承接过同类项目合同业绩(与用户需求书内容类似的专用设备采购的供货产品质量和维修服务保障)的情况进行评分，每提供一份有效业绩得5分，本项满分20分。注：投标文件中须提供项目合同全件复印件，或者合同关键页复印件(合同关键页应当体现合同当事人名称(甲乙双方名称，其中任意一人名称应当与投标人一致)、合同内容、合同签章处及合同签订时间等关键信息)以上复印件均需加盖投标人公章，未提供或提供的资料不符合要求的则不得分。

3、经济价格部分（40分）		
评审指标	分值	评分细则及分值范围
经济价格(40分)	(40分)	经济价格得分=（评标基准价/评标价）×40%×100。 备注：投标报价得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数。

特别说明：

（一）将所有商务技术评价指标所得实际评价分数相加，即为该投标人的商务技术评价得分，所有评委评出的商务技术评价得分取平均值为该投标人的商务技术标得分。

（二）经济价格得分=(评标基准价/评标价)×价格指标权重×100。

上述公式中的“评标基准价”是指满足项目需求书要求且经评审后的最低评审价格，其价格分为满分。上述公式中的“评标价”是指在报价基础上作算术修正后的价格，无算术修正情况下，报价即为评标价。若投标报价高于报价上限，则其投标文件按无效投标文件处理。

投标最终得分 = 商务标得分 + 技术标得分+经济价格标得分。